

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

2008 yılında kurulan Gümüşhane Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırmalar ve topluma sağladığı katkılar ile ülkenin, bölgenin ve şehrin kalkınmasına katkı sağlamaya devam etmektedir. Gümüşhane Üniversitesinin fiziki yapılaşmada göstermiş olduğu gelişimin yanı sıra eğitim ve araştırmada ortaya koyduğu performans kurum iç değerlendirme raporunda ortaya koyulmaktadır.

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca, Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun 23.02.2017 tarihli ve 171 sayılı kararıyla “Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyon, son olarak, Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun 31.12.2019 tarihli ve 241 sayılı kararı ile güncellenmiştir. Komisyonun 15.01.2020 tarihinde yaptığı ilk toplantı ile görev dağılımları yapılmıştır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1nda/kalite-komisyon-%C3%BCyeleri/>).

30.10.2019 tarih ve 238 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Gümüşhane Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları başlamıştır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/gumushane-universitesi-kalite-koordinatörlugu-yonergesi-taslak-2.pdf>).

Tarihsel Gelişim

Gümüşhane Üniversitesi, 2008 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile başlamıştır. Gümüşhane Üniversitesi kurumsal gelişimini devam ettirerek 2019 yılı sonu itibarı ile 2 enstitü, 7 fakülte, 2 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, Rektörlük örgütüne bağlı 6 bölüm başkanlığı, 8 uygulama ve araştırma merkezi ile çeşitli koordinatörlük ve ofislerle faaliyetlerini sürdürmektedir.

2019 yılı sonu itibarı ile akademik personel sayısı % 67,6 doluluk oranı ile 643’e (yabancı uyruklu personel dâhil), idari personel sayısı %51 doluluk oranı ile 258’e, öğrenci sayısı ise 18.800’e ulaşmıştır (https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx).

Gümüşhane Üniversitesi, kendi gelişimiyle birlikte her yönüyle bulunduğu ili, sosyal çevreyi geliştirmeye devam eden; aynı zamanda yetiştirdiği bireyler ve ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan çalışmalar ile topluma hizmet eden bir kurum olma özelliğini taşımaktadır. Ülkemizdeki üniversitelerin çeşitli değerlendirmeler ışığında sıralamasının yapıldığı URAP (Üniversite Akademik Performans Değerlendirmesi) sistemine göre Gümüşhane Üniversitesi 2019-2020 eğitim döneminde toplam puanını bir önceki yıla göre 327.41'den 341.59'a yükseltmiştir (<http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-urap-kriterleri-acisindan-yukselisini-surduruyor-1533>).

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Gümüşhane Üniversitesinin misyonu, “eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmek”tir. Gümüşhane Üniversitesinin vizyonu “Kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren;

bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla; ulusal ve uluslararası işbirlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmak” şeklindedir.

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenen değerler şu şekilde ifade edilmiştir:

- Eğitim-öğretimde kalite gözetilecek ve evrensel standartlar dikkate alınacaktır ve bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak esas alınacaktır.
- Artan yükseköğretim programı ve öğrenci sayısına bağlı olarak ortaya çıkan öğretim üyesi gereksinimi hızla karşılanacak ve akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar benimsenecektir.
- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenecek, başarılı öğrenci ve personel teşvik edilecek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulanacak olup üniversitemizde yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilecek, iş gücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılacaktır.
- Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve Ar-Ge çalışmalarına katkıda bulunulacaktır.
- Ar-Ge'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerimiz ile merkezi araştırma laboratuvarlarımız geliştirilecektir.
- Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınacak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirilecek ve desteklenecektir.
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşvik edilecektir.
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip edilecektir. Yabancı öğrenci ve bilim insanlarının Üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlanacaktır.
- Mevcut idari ve beşeri kapasite, nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilecek ve yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlenecektir. Stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri geliştirilecektir.

Gümüşhane Üniversitesi [2018 - 2022 Stratejik Planı](http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1) çerçevesinde belirlediği misyon ve vizyonu doğrultusunda hedefler belirlemiştir ve bu hedeflerin gerçekleşme durumlarını düzenli olarak Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu aracılığı ile izlemektedir. Bu doğrultuda gerçekleşmeyen hedefleri ilişkin önlem alma çalışmaları yapılmaktadır. (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1>) (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-y%C4%B1l%C4%B1-stratejik-plan-de%C4%9Ferlendirme-raporu-komisyon-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1-yap%C4%B1ld%C4%B1/>).

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Gümüşhane Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılı içerisinde Dış Değerlendirme takvimine alınarak Haziran'da değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Takım üyeleri üst yönetimin ve birim personellerinin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla da toplantılar yapmışlardır. Yapılan değerlendirme kapsamında, hazırlanan kurum iç değerlendirme raporunun içeriği ayrıntılı olarak incelenmiş ve kurum dış değerlendirme raporunda iç değerlendirme raporunda sunulan verilerin doğruluğu ve güvenilirliği onaylanmıştır

(<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf>). 2019 yılında yayınlanan Kurumsal geri bildirim raporu baz alınarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlamıştır.

Üniversitede bulunan idari ve akademik kadro sayısında önceki yıla oranla artış sağlanmıştır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>). İdari personel için gerek Personel Daire Başkanlığı gerekse Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından eğitimler düzenlenerek personelin idari ve mali niteliklerine olumlu katkı sağlanmaya çalışılmıştır. Sosyal etkinlikler kapsamında konser, gezi, turnuva gibi etkinlikler düzenlenerek hem personelin hem de öğrencilerin motivasyonlarının artırılması düşünülmüştür (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>).

Hâlihazırda planlanan ve fiziksel yapılaşma için son adımlar olan Sağlık Bilimleri Fakültesi ek binası, Merkezi Kafeterya ve Şiran Sağlık Hizmetleri MYO Yemekhanesi 2019 yılı içerisinde faaliyete geçirilmiştir. Aynı şekilde teknolojik altyapı için de, yıl içerisinde eksikliklerin giderilmesi maksadıyla harcama birimleri tarafından satın alımlar yapılmaktadır.

Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan görüşler alınarak kurumun iyileştirmeye açık yönlerinin belirlendiği, eksiklerin hangi yol ve yöntemlerle giderileceğine, iyileştirme çalışmaları sırasında hangi sorunlarla karşılaşılacağına ve bu sorunlara ilişkin gerekli önlemlerin neler olduğuna ilişkin bilgilerin verildiği, Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı uygulanmaya devam etmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Gümüşhane Üniversitesi Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Programları ve Gümüşhane Üniversitesi Temel Politika ve Önceliklerini göz önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini ortaya koymuştur. Kurum tarafından belirlenen öncelikler aşağıda özetlenmiştir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 61-62).

- Evrensel standartlar ışığında eğitim-öğretim standartlarının yükseltilmesi,
- Bilimsel faaliyetlerde sürekliliğin sağlanması ve toplumsal fayda ile kalitenin artırılması,
- Akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar yapılması,
- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek maksadıyla katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmesi,
- Uygun bir ödüllendirme sisteminin kurgulanması,
- Açıklık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik gibi ilkelere dayalı bir yönetim anlayışının oluşturulması,
- Mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanması,
- Sanayi-üniversite iş birliğinin geliştirilmesi ve bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi,
- AR-GE becerilerini geliştirmek için uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarının faaliyete geçirilmesi ve geliştirilmesi,
- Bölgesel katkı sağlayacak projeler üretilmesi ve ulusal/uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımın teşvik edilmesi,
- Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini arttırmak üzere uluslararası programların yakından izlenmesi ve bu programlara katılımın teşvik edilmesi,
- Kurum çapında mevcut yapıya uygun bir stratejik yönetim kültürünün geliştirilmesi,
- Stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme

süreçlerinin iyileştirilmesi

Bu öncelikler doğrultusunda Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve vizyon bildirimleri ile stratejik amaç ve hedefleri gerçekçilik ilkesi güdülererek oluşturulmuştur. Bölgenin ihtiyaç ve olanakları göz önüne alınarak öncelikli alanlar organik tarım, turizm ve madencilik olarak belirlenmiştir ve bu alanlara misyon ve vizyon bildirimlerinde vurgu yapılmıştır (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 59).

Gümüşhane Üniversitesinin yükseköğretim ekosistemi içerisindeki rakiplerinden farklılaşabilmek için amaç, hedef ve önceliklerini temellendirdiği bir farklılaşma stratejisi bulunmaktadır. Bu stratejilerin oluşturulmasına dayanak sağlayan sebepler aşağıda sunulmuştur (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 65). Aşağıda yer alan ifadelerin ana odağında “kalite” bulunmaktadır.

- Kuruma bağlılık ve kurumsallaşmanın geliştirilmesi ile personelce benimsenmiş bir kalite ve performans programı ile birlikte personelin iş veriminin artırılması,
- Yapılan işlemlerde hatayı en aza indirerek ve profesyonelleşmenin sağlanması ile birlikte tam hesap verilebilir ve yüksek kalitede iş ve raporlar oluşturulması ve kurum kalitesinin diğer üniversitelere göre daha ön plana çıkarılması,
- Geliştirilen altyapı ile hem nitelik hem nicelik bakımından personel ve öğrenci sayılarının artırılması ve paydaşlara bu altyapı ile birlikte daha kaliteli hizmetler sunulması,

Ortaya koyulan kurum farklılaşma stratejileri 2018-2022 Stratejik Planı’nda “konum tercihi ve başarı bölgesi tercihi” ve “değer sunumu ve temel yetkinlik tercihi” olarak iki başlık altında sunulmuştur. Konum ve başarı bölgesi tercihi, Gümüşhane ilinin konumuna ve kaynaklarına dayalı avantajları içerirken, değer sunumu ve temel yetkinlik ise konum avantajlarından fayda sağlamak için gereken yetkinliklerin belirlenmesine ilişkin stratejik adımları içermektedir. (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 65-72)

Gümüşhane Üniversitesinin stratejik hedefleri ise misyon ve vizyon bildirimlerine uygun olarak, ölçülebilir ve tarafsız bir şekilde değerlendirmeye izin verecek şekilde tanımlanmıştır. Kurumun, aşağıda sunulduğu gibi, 2018-2022 Stratejik Planı’nda belirlenen dört ana amacı ve bu amaçlara bağlı 11 hedefi bulunmaktadır (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 75-86).

- Eğitim-öğretimde kaliteyi arttırmayı amaçlayan, ülkenin ve bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda rekabet edebilir bir üniversite olmak (2 hedef),
- Bilimsel araştırma kaynaklarını ve kalitesini artırarak özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek (4 hedef),
- Paydaşlarla işbirliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek (2 hedef),
- Üniversitenin sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısını güçlendirerek şeffaf, hesap verilebilir ve sürdürülebilir kurum kültürünü oluşturmak (3 hedef)

Mevcut misyon ve vizyon ifadeleri ile stratejik amaç ve hedefleri içeren 2018-2022 Stratejik Planı oluşturulurken kurumsal sorumluluk ve şeffaflığı öne çıkarıp akılcı, somut, sonuç odaklı ve planlı hareket ederek “Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planlama Hazırlık Programı” hazırlanmıştır. Bu program ile stratejik planlama çalışmalarına ilişkin iş akışına, görevlendirmelere ve zaman planına açıklık getirilmiştir. Kurumun 2018-2022 yılları arasında tüm faaliyetlerinin yol haritası niteliğinde olacak stratejik planlama çalışmaları 04.08.2016 tarihli ve 2016/1 sayılı genelge ile başlamıştır. Stratejik plan hazırlık süreci ve takvimi ile planın hazırlanma sürecinde görev almış komisyona yönelik bilgiler Stratejik Plan içerisinde sunulmuştur. (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan EK-1, EK-2, EK-3). Planın hazırlık çalışmaları yapılırken Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu periyodik olarak bir araya gelerek toplantılar gerçekleştirmiştir (Kanıt: Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu

Toplantıları).

Stratejik planın uygulama sürecinde her altı ayda bir ilgili birimlerden toplanan veriler ile değerlendirme yapılarak performans raporları hazırlanmaktadır ve raporlar kamuoyuna sunulmaktadır. Bunun dışında, yıllık performans programları da altı aylık değerlendirmeler ile birlikte Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>, <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesinin Temel Değerler ve Politika Belgesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmış ve üniversitenin internet sitesi aracılığıyla duyurulmuştur. Kurumun misyon ve vizyonuna bağlı olarak uyulması gereken bu ilkeler (1) Kalite Politikası, (2) Eğitim ve Araştırma Politikası, (3) İnsan Kaynakları Politikası ve (4) Kurumsal İletişim Politikası olmak üzere dört ana başlık altında sunulmuştur (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-temel-degerler-ve-politika-belgesi-hazrland-448>, <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>).

Kurumsallaşma ve alınan kararlar ile izlenen politikaların sürdürülebilirliğini sağlamak açısından büyük önem arz eden Temel Değerler ve Politika Belgesindeki ilkeler bütüncül ilişkiler barındırmaktadır. Örneğin, Kalite Politikası başlığı altında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemine vurgu yapılırken, Eğitim ve Araştırma Politikası ile Kurumsal İletişim Politikası ilkeleri ise üretilen bilginin teknolojiye dönüşümüne, üniversite-sanayi iş birliğine ve bölge yararına olacak faaliyetlere odaklanarak toplumsal katkıyı ön plana çıkarmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinin stratejik amaç ve hedeflerine ilişkin olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri 2018-2022 Stratejik Planı'nda sunulmuştur. Dört temel amaca bağlı 11 hedef için 48 adet performans göstergesi tanımlanmıştır ve performans göstergelerinin bağlı olduğu hedefe etkisi, yüzdesel olarak ifade edilmiştir. Örnek olarak, 2018-2022 Stratejik Planı'nda sunulan ikinci amaca bağlı dördüncü hedefe (H2.4: 2022 yılı sonuna kadar merkezi kütüphanede sunulan hizmet ve kaynak sayısını %30 oranında arttırmak) ulaşıp ulaşılamadığını ölçebilmek üzere dört farklı performans göstergesi belirlenmiştir (PG2.4.1: Kütüphanenin basılı yayın sayısı, PG2.4.2: Kütüphanenin dijital yayın sayısı, PG2.4.3: Ödünç alınan kaynak sayısı, PG2.4.4: Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı). Bu göstergelerin hedefe etkisi ise sırasıyla %35, %30, %20 ve %15'tir. Göstergelerin farklı şekilde ağırlıklandırılmış olması hedeflerin daha doğru şekilde ölçülebilir olmasını sağlamıştır (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 81). Hedeflere yönelik performans göstergeleri arasında özel olarak "anahtar performans göstergesi" olarak belirlenmiş bir gösterge bulunmamasına rağmen hedefe katkısı en yüksek olan performans göstergesi anahtar performans göstergesi olarak değerlendirilebilir. Ayrıca, her performans göstergesi için plan dönemi başlangıç değeri tespit edilmiş ve izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiştir. Örneğin, ikinci amaca bağlı dördüncü hedefin ilk performans göstergesinin (PG.2.4.1: Kütüphanenin basılı yayın sayısı) plan dönemi başlangıç değeri 41.688'dir ve bu gösterge altı ayda bir izlenerek yıllık olarak raporlanmaktadır.

Kurumda, tüm performans göstergelerine ait verilerin dijital olarak izlendiği ve geçmiş göstergeler için oluşturulmuş bir veri tabanına sahip bir bilgi yönetim sistemi mevcut değildir. Öte yandan, izleme ve raporlama sıklıkları dikkate alınarak mevcut durumu ölçülen performans göstergelerine ilişkin altı aylık değerlendirme raporları (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>) ile yıllık performans programı raporları (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1/>) Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sayfası üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Toplantıları.docx](#)
- [2019-yili-performans-programi_scM7h7q.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Temel Değerler ve Politikalar Belgesi Yayınlanmıştır_.pdf](#)
- [Temel Değerler ve Politikalar Belgesi.jpg](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2018 Performans Programı.pdf](#)
- [2018 Stratejik Plan Yıllık Değerlendirme.xls](#)
- [2019 Performans Programı.pdf](#)
- [2019 Stratejik Plan 6 Aylık Değerlendirme.xlsx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu, Rektör, Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Alt Komisyonu ve Sekreteryadan oluşmaktadır. Kalite Komisyonunun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimlerin katılımının sağlanmasına önem gösterilmektedir. Bu süreçlerde, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını temsilen en az bir komisyon üyesi görev almaktadır (Kanıt: Kalite Komisyonu Teşkilat Şeması, <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1nda/organizasyon-yap%C4%B1s%C4%B1/>). Ayrıca, kuruma bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve idari yapıların her bir biriminin de kendi kalite komisyonu bulunmaktadır (Örneğin bkz: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-y%C3%B6netim-sistemi/kalite-politikas%C4%B1/> ve <http://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/birim-i%C3%A7-kontrol-ve-kalite-komisyonu/>). Birim kalite komisyonu oluşturan idari birimler Rektörlük Özel Kalem, Genel Sekreterlik, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Kütüphane

ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüdür (Kanıt: Birim Kalite Komisyonları, <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1nda/birim-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-b%C3%BCt%C3%BCn-birimler/>). Birim Kalite Komisyonu üyeleri Kalite Komisyonu çalışmalarına aktif bir şekilde katılım sağlamaktadır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-y%C4%B1%C4%B1-kurumsal-d%C4%B1%C5%9F-de%C4%9Ferlendirme-kapsam%C4%B1nda-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-ve-birim-y%C3%B6neticileri-ile-toplant%C4%B1-yap%C4%B1ld%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesi 2019 yılında dış değerlendirmeye tabii tutulmuş ve Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu kuruma büyük katkı sağlamıştır. (Kanıt: Kurumsal Geri Bildirim Raporu). Raporda kurumun Kalite Güvence Sistemine ilişkin gelişmeye açık yönlerinden biri Kalite Güvencesi Yönergesinin bulunmayışı olarak belirtilmiştir. Bu hususta iyileştirme yapılarak Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları 30.10.2019 tarih ve 238 sayılı üniversite senato kararıyla yürürlüğe giren Gümüşhane Üniversitesi Kalite Yönergesinde tanımlanmıştır (Kanıt: Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi).

2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık çalışmaları 15.01.2020 tarihinde yapılan bir toplantı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Kalite Koordinatörü tarafından raporun hazırlanma sürecine ve zaman planına yönelik bir sunum gerçekleştirilmiş ve alt çalışma grupları belirlenmiştir (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-y%C4%B1%C4%B1-kurum-i%C3%A7-de%C4%9Ferlendirme-raporu-haz%C4%B1rl%C4%B1k-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1-ba%C5%9Flad%C4%B1/>). 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık çalışmaları 06.02.2020 tarihinde kurumun senato salonunda yapılan ikinci toplantı ile devam etmiştir. Toplantıda 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için Kurumsal Bilgiler, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt çalışma gruplarının yapmış olduğu çalışmaların sonuçları değerlendirilerek ilk taslak oluşturulmuştur. Ek olarak, kurumun güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri hakkında komisyon üyelerince bilgi alışverişi yapılmıştır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-kurum-i%C3%A7-de%C4%9Ferlendirme-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1-2-toplant%C4%B1s%C4%B1-yap%C4%B1ld%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesinin kalite el kitabı henüz oluşturulmamıştır. Kalite el kitabının hazırlanması ve kalite hedeflerinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar sürmektedir. Kurumdaki bilgi ve doküman alışverişinin elektronik ortamda yönetilmesini ve kurum içi/dışı yazışmalara ait süreçlerin standart hale getirilmesini sağlayan Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi sayesinde kurumsal faaliyetler etkin bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt: <https://ebys.gumushane.edu.tr/Giris.aspx>). Benzer şekilde, personele yönelik bilgilerin tutulduğu Personel Bilgi Sistemi (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/proliz_pbs/personel/) ve öğrenci işlerinin yürütüldüğü hem akademik personel hem de öğrenci ara yüzlerine sahip Öğrenci Bilgi Sistemi (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr>) kurumda kullanılan diğer platformlardır. Bunun yanı sıra, iç ve dış paydaşlar için gerekli duyurular üniversite internet sitesi üzerinden de yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim ve öğretimde süreç iyileştirme (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al: PUKÖ) döngüsü birimler bazında uygulanmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, anlaşılır ve diğer kurumların diploma ve dereceleriyle karşılaştırılabilir ders programları oluşturmak, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemini uygulayabilmek, öğrenci, öğretim elemanı ve personel hareketliliğini kolaylaştırmak ve yaygınlaştırmak,

yükseköğretimde kalite güvencesi sistemini bir kültür haline getirmek ve öğrencilerin süreçte aktif rol oynamalarını sağlamak için Bologna Sürecine adapte olmuş durumdadır (Kanıt: Bologna Bilgi Sistemi, <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>). Daha önceki eğitim-öğretim dönemlerindeki deneyimler, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, ulusal ve uluslararası yenilik ve ihtiyaçlar gibi veriler ışığında sonraki yılların ders programları planlanmaktadır. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün ders programında bulunan Endüstri 4.0, R Programlama ve Bilişim Etiği dersleri ve içerikleri uluslararası yenilik ve ihtiyaçlardan hareketle oluşturulmuştur

(Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03403110032202355703334538864366063557022922197355753667236720>).

Öğrencilerin aldıkları derslere ve dersi veren öğretim elemanına ilişkin görüşlerinin toplu şekilde alındığı bir sistem bulunmamaktadır. Son aşamada ise, uygulamada karşılaşılan problemler ve öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler bölüm kurullarınca değerlendirilmektedir. Bu sayede, programla ilişkisi zayıf olan ya da güncelliğini yitirdiği düşünülen dersler kaldırılmakta, programa yeni dersler eklenmekte ve mevcut derslerin içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde derslerin işleniş biçimleri ve kullanılacak araç ve yöntemlerin kapsamı standart hale getirilmemiştir (örneğin, ters-yüz edilmiş sınıflar). Ayrıca, kurum çapında aktif bir şekilde kullanılmakta olan; derslerin başlangıcından sonuna kadar tüm sürecin yönetilmesini, öğrenme içeriklerinin çevrim içi bir şekilde sunulmasını ya da sınıf dışı tartışmaların yürütülmesini sağlayan bir Öğrenme Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Öte yandan, kurum, 16.07.2019 tarihinde imzalanan protokol ile Yükseköğretim Kurulunun koordinasyonunda yürütülen Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi içerisinde yer almıştır. Bu proje ile kurumdaki bütün öğretim elemanları Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Sertifika Programına kaydolmuştur. Bu derste öğretim elemanlarına, öğrencilere daha aktif bir öğrenme ortamı sunabilecek olan dijital dönüşüme ilişkin yeni öğrenme yaklaşımları ve bu yaklaşımlara yönelik dersler tasarlamak için kullanılacak yeni ortam ve araçlar tanıtılmıştır. Kurumdaki bütün öğretim elemanlarının bahsi geçen sertifika programına katılım sağlamış olmaları öğretme yaklaşımlarında daha yenilikçi ve sistematik yöntemler izlenmesi için yol gösterici olmuştur (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-dijital-donusum-projesinde-1406>, <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/>).

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma-geliştirme faaliyetleri Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün (GÜBAP) sorumluluğundadır. GÜBAP başvurularına ilişkin sürecin PUKÖ çevrimi özetlenecek olursa, öğretim üyeleri çalışma alanlarına ait güncel, boşluğu doldurulması gereken ve değer üretme potansiyeline sahip araştırma konularından hareketle oluşturdukları kavramsal arka plan ve araştırma modelleri ile birlikte GÜBAP'a finansal destek başvurusunda bulunmaktadırlar. Hakemler ve BAP komisyonlarınca değerlendirilen ve bilimsel katkı sağlayacağı düşünülen proje önerileri kabul edilmektedir. Kurumun, bilimsel araştırma projelerine ilişkin tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak sağlayan bir otomasyon sistemi mevcuttur (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=login>). Otomasyon sistemi, yürütücüler, BAP yetkilileri, BAP Komisyonu üyeleri, hakemler, raportörler ve firmalar tarafından kullanılabilir. BAP Koordinasyon Biriminin internet sayfasında başvuru ve taleplere yönelik iş akışları adım adım tarif edilmektedir (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16>).

GÜBAP Komisyonu tarafından yapılan iyileştirmelere örnek olarak, GÜBAP Yönergesinde tespit edilen eksikliklerin ve bu eksikliklerin sebep olduğu problemlerin ortadan kaldırılması için komisyon tarafından bazı maddelerde revizyon talebinde bulunulması verilebilir (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/g%C3%BCbap-y%C3%B6nergesi-maddelerinde-%C4%9Fi%C5%9Fiklik-yapildi/>).

GÜBAP çerçevesinde Proje Destek Ofisi bulunmaktadır. Proje Destek Ofisinin misyonu ulusal ve

uluslararası proje çağrılarının duyurulması, destek imkânlarının tanıtılması ve projelere bilimsel ve teknik destek sağlanmasıdır (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/>). Proje Destek Ofisi, GÜBAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ ve TAGEM Projeleri konusunda destek vermektedir. Ofisin internet sitesinde proje yazımını kolaylaştırmak adına bilimsel proje formatları ve proje örnekleri sunulmaktadır (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ulusal-projeler/proje-%C3%B6rnekleri/>). Ofis bunun dışında iThenticate, Turnitin ve Mendeley Eğitimi (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/haber/ithenticate-turnitin-ve-mendeley-e%C4%9Fitimi/>) ya da GÜBAP Yönergesi Tanıtımı ve Bilimsel Proje Hazırlama (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/haber/g%C3%BCbap-y%C3%B6nergesi-tan%C4%B1t%C4%B1m%C4%B1-ve-bilimsel-proje-haz%C4%B1rlama/>) gibi etkinlikler düzenleyerek AR-GE faaliyetlerine katkıda bulunmaktadır.

Toplumsal katkıya yönelik olarak sistematik bir PUKÖ çevrimi oluşturmak adına ilk adım misyon ve vizyon bildirimlerinde “yerel ve bölgesel katkı” ile “toplumsal yarar” vurguları yaparak atılmıştır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru>). Benzer şekilde, kurumun stratejik hedefleri oluşturulurken de misyon ve vizyon bildirimlerine sadık kalınmış ve çıktıları doğrudan toplumsal katkı sağlayan hedefler belirlenmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 89). Bahsi geçen hedefler aşağıda sunulmuştur.

Hedef 7: 2022 yılı sonuna kadar, Üniversite ve dış paydaşlar ile iş birliği ve eşgüdümü sağlayarak şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik etkinlik/faaliyetleri %30 oranında arttırmak.

Hedef 8: 2022 yılı sonuna kadar, kalkınmaya yönelik desteklenen proje sayısını %30 oranında arttırmak

Son olarak, yönetsel ve idari süreçlerde de PUKÖ döngüsünden faydalanılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve hedeflerini yerine getirerek tanımlanan hedeflere yön vermek, iç kontrol sistemini oluşturmak ve yasal gerekleri yerine getirmek amacıyla 2018-2022 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı gereğine uygun şekilde hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Her bir eyleme yönelik sorumlu birimler, iş birlikçi birimler, çıktılar ve eylemlerin tamamlanma tarihleri planda görülmektedir (Kanıt: İç Kontrol Standartları Eylem Planı).

Gümüşhane Üniversitesinin 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan stratejik hedeflere ulaşabilmek ve bu hedefler ile birimlerin hedefleri arasında paralellik sağlamak için her birim tarafından misyon ve vizyon bildirimleri ve ilişkili hedefler belirlenmiştir. Birimlerin misyon ve vizyon bildirimlerini üniversitenin misyon ve vizyon bildirimleriyle uyumlu şekilde oluşturmuş olmaları kurumda hedef birliği sağlandığına yönelik bir kanıttır. Dahası, kalite kültürünün kurum içinde benimsenip yaygınlaşmasını sağlamak üzere 2018-2022 Stratejik Planı'nda bir stratejik hedef bulunmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 90).

Hedef 9: 2022 yılına kadar, kurumlar arası iş birlikleri ile diyalog ve tanıtımı güçlendiren katılımcı adil şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile İnsan Kaynakları, Kalite Yönetim ve Performans/Ödüllendirme Sistemleri ve standartları oluşturarak kurum kültürünün en az %30 iyileştirmek

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı hazırlıklarına başlamadan önce, kurum çapında katılım sağlanarak kuruma aidiyet oluşturulması ve kurum kültürünün yaygınlaşması amacıyla tüm birimlere katılım çağrısında bulunulmuştur (Kanıt: Broşür). Stratejik Plan hazırlanırken ise iş akış şeması, beyin fırtınası, geri bildirim kaydı gibi toplam kalite yönetimi araçlarından faydalanılmıştır. Bu

çabalar sayesinde işletme körlüğü oluşmasının önüne geçilerek iyileştirmeye açık yönlerin tespiti daha iyi yapılabilmiş, gerçekçi stratejik amaç ve hedefler belirlenebilmiş ve böylelikle kurum kültürünün benimsenmesi adına bir adım atılmıştır.

Stratejik Plan hazırlama sürecine çok benzer bir şekilde, Kalite İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde de kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının (enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler) etkileşimli bir şekilde çalışması, raporun daha doğru ve eksiksiz bir şekilde hazırlanmasını ve kalite kültürünün kuruma yayılmasını sağlamıştır. Bazı akademik ve idari personelin hem Stratejik Plan Hazırlama Ekibi/Yönlendirme Kurulu hem de Kalite Komisyonunda görev almış olmaları, stratejik yönetim ve kalite yönetimini birlikte yürütme çabalarının bir diğer göstergesidir. Tanımlı süreçler ve ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri sayesinde stratejik yönetim ile kalite yönetimi entegrasyonunun sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Dahası, 31.05.2019 tarihinde Kalite Komisyonu çalışmalarının, raporlarının ve Yükseköğretim Kalite Kurulunun kuruma yönelik dış değerlendirmelerinin sistematik bir hale getirilerek duyurulabilmesi için Gümüşhane Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü internet sitesi açılmıştır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/%C3%BCniversitemiz-kalite-komisyonu-sayfas%C4%B1-a%C3%A7%C4%B1ld%C4%B1/>). Böylelikle, kurumdaki kalite çalışmaları daha kolay şekilde takip edilebilir bir hale getirilmiş ve kurum çapında kalite kültürünün yayılımına katkı sağlanmıştır.

Kurumun üst yönetimi kalite güvence sistemine yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde desteklemektedir. Özellikle, Kalite Komisyonu toplantılarına Gümüşhane Üniversitesi Rektörü (Komisyon Başkanı) ile Rektör Yardımcısının (Komisyon Başkan Yardımcısı) aktif katılımları ve yönlendirmeleri, kurum liderlerinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına gösterdikleri çabaya işaret etmektedir. Kurumda temel kalite politikası ve kalite kültürünün yayılımının sağlanıp sağlanmadığının anlaşılmadığı hususunda denetim sürecini PUKÖ çevrimiyle yürüten İç Denetim Birimi de büyük rol üstlenmektedir (Kanıt: <http://icdenetim.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/denetim-sureci/>). Kalite Komisyonunun daha etkin çalışabilmesi ve PUKÖ süreçlerini etkin bir şekilde yürütebilmesi için Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonları.xlsx](#)
- [Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [gumushane-universitesi-kalite-koordinatordugu-yonergesi.pdf](#)
- [2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlık Çalışmaları Başladı_.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kamuis Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi V5.0.pdf](#)
- [kalite-komisyonu-teskilat-semas.pdf](#)
- [2019 ogrenci-memnuniyet-anketi sonuclari.pdf](#)
- [Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusu.pdf](#)
- [Danışma Kurulu.docx](#)
- [İç Kontrol Standartları Eylem Planı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Broşür.pdf](#)
- [Kaliteyi izlemek ölçmek ve ödüllendirme faaliyeti Fakülte Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Müfredat Güncelleme Komisyonu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik planında paydaş analizine de yer vermekte ve kurumun paydaşları tespit edilip önceliklendirilmektedir. İç ve dış paydaşlar olarak gruplandırılan paydaşların kurum faaliyetlerini etkileme ve kurum faaliyetlerinden etkilenme dereceleri etki düzeyi boyutu olarak göz önünde bulundurulurken, kurumun paydaşlarının talep ve beklentilerinin karşılanmasına verdiği önem ise önem düzeyi boyutu olarak isimlendirilmektedir. Oluşturulan etki/önem matrisine göre paydaşların önem derecesi (1.,2.,3. derece), etki düzeyi (zayıf, orta, güçlü) ve önceliği (yüksek, orta, düşük) belirlenmekte ve paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinin iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, akademik birimler, idari personel, idari birimler ve hizmet alım sözleşmesi ile istihdam edilenlerdir. Dış paydaşlar ise Yükseköğretim Kurulu, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı/DOKA, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, TBMM, kamu sektörü, özel sektör, Gümüşhane Valiliği, Gümüşhane Belediyesi, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, Kredi Yurtlar Kurumu Gümüşhane İl Müdürlüğü, Gümüşhane Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, öğrenci aileleri, mezunlar, şehir halkı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, diğer üniversiteler, tedarikçiler, Sivil Toplum Kuruluşları ve yerel basın-yayıncıdır. (Kanıt. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 22-29).

Kurum, paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını sağlamaya yardımcı olmak amacı ile anketler uygulamaktadır. 2018-2022 Stratejik Planı için 2017 yılında akademik faaliyet analizi, akademik personel memnuniyet anketi, dış paydaş memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır (Kanıt: Paydaş Analizi). Benzer şekilde, 2019 yılında da personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmıştır. Paydaşlara uygulanan anketlerin sonuçları, Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde sunulmaktadır (Kanıt: Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi).

Üniversite personelinin yanı sıra, kurumun iç paydaşlarından olan öğrencilerin de karar alma ve

iyileştirme süreçlerine aktif katılımları sağlanmaktadır. Örneğin, Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonunun Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu üyelerinden biri Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Temsilcisidir (Kanit: Kalite Komisyonu Görev Dağılımı).

Kurum içerisinde alınan kararların, yürütülmekte olan uygulamaların ve organize edilen etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversite web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmeleri (<http://www.gumushane.edu.tr/>), Gümüşhane Üniversitesi Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi (<https://ebys.gumushane.edu.tr/Giris.aspx>) ve Gümüşhane Üniversitesi E-Posta Sistemi (<https://posta.gumushane.edu.tr/>) kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, GİF Haber (<http://medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimler/gif-haber/>), GİF Haber Merkezi (<http://haber.gumushane.edu.tr/>), GÜN TV (<http://guntv.web.tv/>) ve Kampüs FM (<http://kampusfm.gumushane.edu.tr/>) gibi iletişim araçları ile de paydaşlara ulaşılmaktadır.

2018-2022 Stratejik Planı'ndaki dördüncü amaca ait ilk hedefin (H4.1: 2022 yılına kadar, kurumlar arası işbirlikleri ile diyalog ve tanıtımı güçlendiren katılımcı adil şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile İnsan Kaynakları, Kalite Yönetim ve Performans/Ödüllendirme Sistemleri ve standartları oluşturarak kurum kültürünü en az %30 iyileştirmek) performans göstergelerinden biri (PG4.1.5) mezun takip sistemine kayıtlı mezun sayısıdır. Bu yüzden, dış paydaşlar arasında olan mezunlar ile daha etkin bir iletişim kurarak mezunların kuruma olan bağlılıklarını güçlendirmek adına Gümüşhane Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur (Kanit: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>). Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezunların sayısı henüz istenen düzeye ulaşmamış olmamakla birlikte, sistemi geliştirmek ve üye sayısını arttırmak için çalışmalara devam edilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi için YÖK Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda dış paydaşların süreçlere katılımlarının artırılması ve sistematik bir hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tanımlanmıştır. Bundan hareketle, birimler dış paydaş katılımına daha çok odaklanmaya başlamıştır. Örneğin, 2019 yılının Kasım ayında Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü tarafından Dış Paydaş Çalıştayı düzenlenmiştir (Kanit: <http://haber.gumushane.edu.tr/2682/1/gumushane-universitesinde-%E2%80%9Cgazetecilik-bolumu-dis-paydas-calistayi%E2%80%9D-duzenlendi.html>). Bir diğer örnek olarak, kurumun alt birimlerinin internet sayfalarında bulunan "Bölüm Kalite Sistemi" bölümünde dış paydaşlar tanımlanmıştır (Kanit: <http://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/b%C3%B6l%C3%BCmler/?birim=insan-kaynaklari-yonetimi-bolumu>).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Görev Dağılımı.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Paydaş Analizi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Gümüşhane Üniversitesinin Uluslararasılaşma Politika Belgesi bulunmamakla birlikte, Temel Değerler ve Politikalar Belgesi içerisinde uluslararasılaşmaya ilişkin politikalar yer almaktadır (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>). Öte yandan, kurumun vizyon bildiriminde bulunan “ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmak” ifadesi kurumun uluslararasılaşmaya verdiği öneme işaret etmektedir. Ayrıca, 2018-2022 Stratejik Planı’nda, bir önceki dönem ile mevcut dönem kıyaslanmış ve “kurumumuzun (...) ulusal ve uluslararası alanlarda daha aktif rol alma çabaları önceki dönem ile en önemli farkı oluşturmaktadır” ifadesine yer verilmiştir. (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 11). Ek olarak, kurumun spesifik bir uluslararasılaşma politika belgesi olmamasına rağmen 2018-2022 Stratejik Planı’ndaki Temel Politikalar ve Öncelikler arasında uluslararasılaşma vurgusuna sahip politikaların olduğu görülmektedir. Bahsi geçen politikalar aşağıda listelenmiştir. (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 61).

- *Eğitim-öğretimde kalite gözetilecek ve evrensel standartlar dikkate alınacaktır ve bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak esas alınacaktır.*
- *Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşvik edilecektir.*
- *Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip edilecektir. Yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlanacaktır.*

Gümüşhane Üniversitesi Rektörü, 2019 yılında katılmış olduğu bir radyo programında “üniversitelerin uluslararasılaşması bakımından kültür turizmi ve kültür ekonomisinin önemi” hakkında yaptığı konuşmada uluslararasılaşmaya öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası bilimsel etkinlikler ve uluslararası yarışmalar açısından yaklaşmıştır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/rektorumuz-trt-trabzon-radyosuna-konuk-oldu-1493>).

2019 yılına ait uluslararası protokol ve iş birliklerine örnek olarak 9 farklı ülkede gerçekleştirilen Türk Dünyası Belgesel Film Festivalinin bir ayağını da Gümüşhane Üniversitesinde gerçekleştirmek üzere Gümüşhane Üniversitesi ile Türk Dünyası Belgesel Film Festivali arasında imzalanan protokol (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/festival-icin-imzalar-atld-1343>) ile akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin hızlandırılması ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesi gibi amaçlarla İran Bonab Üniversitesi ile imzalanan iş birliği anlaşması verilebilir (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iran-bonab-universitesi-rekturunden-universitemize-ziyaret-1370>).

2018-2022 Stratejik Planı’nda önceliklendirilen hedef öğrenci kitlesi “lisans ve ön lisans öğrencileri, yabancı uyruklu öğrenciler ve yerel halktan öğrenciler”dir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, sf. 69). Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimlerin başında organizasyon şemasında doğrudan Rektör’e bağlı olan Gümüşhane Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi gelmektedir (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>). Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörlükleri ise Dış İlişkiler Ofisine bağlıdır. Her değişim programının öğrenim ve öğretim hareketliliği süreçlerinin iş akış şemaları Dış İlişkiler Ofisinin web sitesinde sunulmuştur (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1/>). 2019 yılında imzalanan Erasmus+ Hibe Sözleşmesine göre kuruma ayrılan yıllık toplam bütçe 68.550,00 Euro’dur (Kanıt: 2019 Erasmus Hibe Bütçesi).

Gümüşhane Üniversitesinde 2019 yılı itibarıyla Afganistan, Almanya, Azerbaycan, Bangladeş, Gürcistan, Hollanda, Irak, Kırgızistan, Mısır, Suriye, Türkmenistan ve Ukrayna'dan toplam 48 öğrenci bulunmaktadır ve bu öğrencilerin 22 tanesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde öğrenim görmektedir (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx). Ayrıca, Personel Daire Başkanlığının 31 Aralık 2019 tarihli verilerine göre, kurumda görev yapan yabancı uyruklu personel sayısı 1 Profesör, 4 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 8'dir.

Kurumun 2018'de Erasmus Değişim Programından faydalanan öğrenci sayısı 33, personel sayısı ise 10'dur. 2019'da ise programdan faydalanan öğrenci sayısı 26, personel sayısı 6 olmuştur. Mevlana Değişim Programından 2018 yılında 2 öğrenci faydalanmışken 2019 yılında programa herhangi bir katılım olmamıştır (Kanıt: Erasmus Katılımcı Sayıları).

Gümüşhane Üniversitesi, yabancı uyruklu öğrenci ve personellere sahip olmanın ve mevcut öğrenci ve personelini uluslararası değişim programlarından yararlanmaya teşvik etmenin yanı sıra uluslararası kongre ve sempozyumlara da ev sahipliği yapmaktadır. 2019 yılında kurum tarafından düzenlenen bilimsel etkinliklere, II. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi (7-9 Kasım 2019, <http://usbk.gumushane.edu.tr/tr/>) ve Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi 2019 Tiflis (18-20 Nisan 2019, <http://isrcongress2019bilisi.gumushane.edu.tr/tr/>) örnek olarak verilebilir.

Gümüşhane Üniversitesinin doğrudan uluslararasılaşmaya yönelik kurgulanan ve 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer alan iki stratejik hedefi bulunmaktadır. Bu hedefler uluslararası öğrenci değişim programları ve uluslararası akademik yayınlarla ilişkilidir. Hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının tespitinde kullanılan performans göstergeleri Hedef 1.2'de 2022 yılı sonuna kadar Çift anadal/yandal yapan öğrenci sayısı ile Farabi, Erasmus, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan sayısını %50 oranında arttırmak şeklinde ifade edilmiştir (Kanıt: Hedef 1.2, http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [temel-degerler-ve-politikalar-belgesi.jpg](#)
- [İran Bonab Üniversitesi ile işbirliği anlaşması.pdf](#)
- [Stratejik Plan 6 Aylık göstergelerin izlenmesi 2019.xlsx](#)
- [Paydaş Katılımı Müfredat Güncelleme Komisyonu.pdf](#)
- [mevlana-degisim-program-ikili-anlasmalar_d8wfrvt-4.xlsx](#)
- [2019-2020-akademik-yl-mevlana-program-degisim-yapilabilecek-kurum-ve-bolumler_9elk9dl.xlsx](#)
- [Erasmus personel-ikili-anlasmalar_XagfSoO.pdf](#)
- [Erasmus öğrenci ikili anlaşmalar.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu

sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Organizasyon yapısı.pdf](#)
- [Erasmus Koordinatörlüğü uluslararasılaşma sürecini yöneten birim.pdf](#)
- [Mevlana Koordinatörlüğü UA sürecini yöneten birim.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus 2019 Bütçe.jpg](#)
- [2019 Erasmus hibe bütçesi.docx](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus Katılımcı Sayıları.docx](#)
- [Hedef 1.2.docx](#)
- [Stratejik Plan 6 Aylık performans izlenmesi 2019.xlsx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Gümüşhane Üniversitesinde program tasarımları Yükseköğretim Kanunu'nun 43. ve 44. maddelerinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitedeki tüm programlarla ilgili program ve bilgi paketleri Bologna Bilgi sisteminde yer almaktadır (Kanit: 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm>).

Gümüşhane Üniversitesinde yeni programların açılması, ilgili mevzuata uygun şekilde akademik kurullar ve senato onayı ile gerçekleşmektedir. Bu doğrultuda programların onay süreci; Dekanlık/Müdürlük, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Eğitim Komisyonu önerisini Rektörlük onayladıktan sonra Yükseköğretim Kurulu ile kurulan bağlantı ile gerçekleşmektedir. Akademik birimlerin, yeni açılacak programlarla ilgili izleyecekleri yol kılavuzu, bölüm/program açmada hazırlanacak dosya şablonu ve öğrenci alım dosyası hazırlama şablonu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sitesinde sunulmuştur (Kanit: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/akademik-birimler/fak%C3%BClte-b%C3%B6l%C3%BCmprogram-a%C3%A7ma-ve-%C3%B6l%C4%9Frenci-al%C4%B1m%C4%B1-dosya-haz%C4%B1rlama-klavuzu/>).

Programların tasarımı ve ders bilgi paketlerinin oluşturulmasında paydaş katılımı kapsamında Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerinin sürece dahil edilmesi ile ilgili uygulamalar 2019 yılında

başlamıştır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesinde Eğitim- öğretim müfredatlarının değişen koşullara, ihtiyaçlara ve iç ve dış taleplere taleplere göre güncellenmesi için genel ilke ve çerçeveleri belirlemek üzere kurulan müfredat güncelleme komisyonunda öğrenci temsilci üye yer almaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/m%C3%BCfredat-g%C3%BCncelleme-komisyonu/>).

Üniversitede yeni açılan programlarla ilgi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) eşleştirmeleri, program ve ders bilgi paketleri web sitesinde ilan edilmiştir (Kanit: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03073773534440355003440431120229232194344603667231120>). Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan tüm öğrencilerle daha iyi etkileşim kurulabilmesi, üniversite ve mezunlar arasında bir bağ oluşturulabilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (Kanit: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>).

Öğrenciler BAP projelerine dâhil edilmektedir. Bu kapsamda, GÜBAP Yönergesinde hem lisansüstü öğrenci destek programına hem de lisans öğrencisi destek programına yönelik değişiklik teklifleri uygulamaya alınarak yeni GÜBAP Yönergesi oluşturulmuştur (Kanit: GÜBAP Yönergesi Değişiklik Teklifleri).

Gümüşhane Üniversitesinde diploma eki tüm mezunlara verilmektedir. Bu kapsamda 01/01/2019 - 31/12/2019 tarihleri arasında Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan 2993 öğrenciye diploma eki düzenlenmiştir. Düzenlenen diploma eklerinde Europass logosu bulunmamaktadır (Kanit: Diploma Eki).

Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğünün 2019-2020 eğitim öğretim yılında öğrenci alınması ile ilgili teklif dosyası Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve inceleme neticesinde iki bölüm ve 12 programın açılması uygun görülmüştür (Kanit: Öğrenci Alımı).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [GÜBAP Yönergesi Değişiklik Teklifleri.pdf](#)
- [Diploma Eki.pdf](#)
- [Deneyim Paylaşım Toplantı Görseli1.jpg](#)
- [Deneyim Paylaşım Toplantı Görseli2.jpg](#)
- [Fakülte Öneri Formu.docx](#)
- [Öğrenci Alımı.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [TYYÇ programlar ilişkisi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkisi.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkisi 2.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkisi 3.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkisi 5.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkisi bölüm bazında örnek.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [SBF İSG Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [İnşaat Mühendisliği Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Katılımı Müfredat Güncelleme Komisyonu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci İş yükü kredi sistemi örnek 1.pdf](#)
- [Öğrenci İş yükü kredi sistemi örnek 2.pdf](#)
- [Öğrenci İş yükü kredi sistemi örnek 3.pdf](#)
- [Öğrenci İş yükü kredi sistemi örnek 4.pdf](#)
- [Öğrenci iş yükü bütün programlarda olduğuna dair kanıt.pdf](#)
- [Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış olması.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda veterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı

bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SIN YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlar için geçerlidir. Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci kabulüne yönelik olarak Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde (<http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/>) öğrenci kabulüne ilişkin bütün süreçler yer almaktadır. Bu kapsamda programlara öğrenci kabulü merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin bilgilendirmeye Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinden ulaşılmaktadır. (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9Fvuru-ve-kabul-ko%C5%9Fullar%C4%B1/yeni-kay%C4%B1tlar/>).

Gümüşhane Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokuluna (BESYO) öğrenci kabulü özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Başvuru koşulları, süreçleri ve değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler Üniversite Senatosunun onayı alındıktan sonra, sınav başvuru tarihlerinin ilan edilmesiyle birlikte web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (Kanıt: <http://besyo.gumushane.edu.tr/media/uploads/besyo/files/besyo-snav-klavuzu-2018.pdf>).

Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler, yurt dışı öğrenci başlığı altında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Başvuru şartları, akademik takvim, kontenjanlar, programlara ait koşullar, kesin kayıt süreci, başvuru formu, yurt dışı öğrenci için Emniyet Müdürlüğünün belirlediği yol haritası, harç miktarları vb. tanımlanmıştır. Ayrıca programa kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrencilerin listesi kurumun web sitesi üzerinden ilan edilmektedir (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/yurtd%C4%B1%C5%9F%C4%B1-%C3%B6%C4%9Frenci/>).

Lisansüstü düzeyde YÖK'ün belirlediği çerçeve yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanan Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine (Kanıt: Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği) göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü eğitim için tüm başvuru koşulları ve kabul kriterleri üniversite web sayfasından ilan edilmektedir (Kanıt: <http://sbe.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-2020-e%C4%9Fitim-%C3%B6%C4%9Fretim-yili-bahar-yariyili-lisans%C3%BCst%C3%BC-programlara-ek-yerle%C5%9Firme-ilani/>).

Gümüşhane Üniversitesinde özel öğrenci alımı, hazırlanan Özel Öğrenci Yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt: Özel Öğrenci Yönergesi). Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul şartları da Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt: Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi).

Lisans düzeyinde ÇAP, yandal, yatay geçiş kabulleri, YÖK'ün Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ile Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre

yapılmaktadır (Kanıt: Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İtibak İşlemleri Yönergesi). ÇAP ve yan dal yapmak isteyen öğrenciler için Gümüşhane Üniversitesi Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği kapsamında işlemler yapılmaktadır (Kanıt: Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği).

Gümüşhane Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarına yerleşen öğrenciler; kayıt öncesinde SMS ve posta yoluyla bilgilendirilmekte, eğitim-öğretim yılı başında oryantasyona katılmaktadırlar (Kanıt: <http://haber.gumushane.edu.tr/2644/1/iletisim-fakultesinde-cok-kapsamli-oryantasyon-toplantisi-duzenlendi.html>). Yıl içerisinde Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Danışma Birimi tarafından da çeşitli eğitimler verilmektedir (Kanıt: <http://odab.gumushane.edu.tr/tr/>). Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü birinci sınıf öğrencileri güz yarıyılında iki kredilik “Üniversite Kültürü” dersi almaktadır. (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0710344003110137798333453221635505355703732236582344603333631120>).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrencilerin diploma, derece ve diğer yeterliliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Bu süreç ve kriterlere Bologna Bilgi Paketinde yer verilmektedir. Her bir akademik birim ve birim kapsamındaki programların kabul koşulları, kazanılan derece, üst kademeye geçiş, ölçme ve değerlendirme, önceki öğrenmenin tanınması, program çıktıları, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, mezuniyet koşulları ve istihdam olanaklarına ilişkin bilgi sunulmaktadır (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=024633315344403110034404356003836837679366903111236720>).

Başka bir yükseköğretim kurumundan Gümüşhane Üniversitesine geçiş yapan öğrenciler için ders muafiyetleri ve sınıf itibakları, Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14. maddesinin 1., 2., 3. ve 4. fıkraları kapsamında yapılmaktadır (Kanıt: Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği). Ayrıca, üniversite web sitesinde tanınma ile ilgili bilgiler yer almaktadır (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

Kurumda öğrenci hareketliliği süreçleri, Erasmus, Farabi ve Mevlana Programları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi, (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>) uluslararası düzeydeki yükseköğretim kurumları ve ilgili kuruluşlarla iş birliği sağlayıp ortak çalışmalar yürütmeye, projeler hazırlamaya ve öğrenci ve personel değişimine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca, fakülte/bölüm/program düzeyinde de Erasmus, Farabi ve Mevlana komisyonları oluşturulmuştur (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/b%C3%B6l%C3%BCm-koordinat%C3%B6rleri/b%C3%B6l%C3%BCm-koordinat%C3%B6rleri-listesi/>).

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine uluslararası standartlara uygun diploma eki vermektedir (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/diploma-eki/>).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği.pdf](#)

- [Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [Bologna Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Ders Muafiyeti FYK Kararı.pdf](#)
- [Öğrenci Muafiyet Durum Belgesi.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- [Üniversite Kültürü Dersi.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Lisansüstü Diploma Eki.pdf](#)
- [Önlisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Erasmus Koordinatörleri Listesi.pdf](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Gümüşhane Üniversitesi, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular neticesinde öğrenme çıktılarının tekrar düzenlenmesi yoluna giden bir süreç izlemektedir.

Gümüşhane Üniversitesi en çok ihtiyaç duyulan öğrenme-öğretme yaklaşımlarının sırasıyla “Proje Temelli Öğrenme, Probleme Dayalı Öğrenme ve Araştırma Temelli Öğrenme” yaklaşımlarının olduğu ve en çok ihtiyaç duyulan öğrenme-öğretme yöntemlerinin ise sırasıyla “Problem Çözme, Tartışma ve Örnek Olay” yöntemleri olduğu bilinciyle hareket ederek tüm birimlerde gerekli dersleri aktif öğrenme, disiplinler arası çalışmaları da ihtiva eden ÇAP (Çift Ana Dal Programı) ve Yan Dal Programlarını (Kanıt: ÇAP ve Yan Dal Öğrencileri) devreye sokarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda hemen hemen tüm fakülte ve bölümlerde öğrencilerin ödev, seminer, ders anlatımları (Kanıt: Aktif Öğrenme), proje (Kanıt: <http://fizikmuh.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/lisans/%C3%B6%C4%9Frenci-projeleri/lisans-sim%C3%BClasyonlar%C4%B1/>), bitirme çalışmaları (Kanıt: Bitirme Çalışması) ve benzeri uygulamalar ile aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Bu ve benzeri uygulamalı dersler, 2011 yılından itibaren yükseköğretim programlarında yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) Bologna süreci kriterleri göz önünde bulundurularak (ders saati, teorik, uygulama, ödev, proje, seminer, sınav, sözlü sunum vb.) öğrenci iş yüküne göre belirlenmektedir (Kanıt: <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, her dersin yürütücüsü tarafından Bologna süreci çerçevesinde farklı yöntemler (Ödev, Sunum, Yazılı Sınav, Performans Değerlendirme, Portfolyo, Rubrikler, Atölye Çalışması, Testler, Laboratuvar Uygulamaları vb.) göz önünde bulundurularak yapılmakta olup ders öğrenme çıktıları genellikle ölçülecek şekilde tasarlanmaktadır. Programlarda

yer alan dersler için kaç sınav yapılacağı ve bu sınavların ağırlıklandırılması Bologna Sürecinde yer almaktadır. Ayrıca dersin sorumluları, sınavların kaç puan üzerinden yapıldığını ve sınavda yer alan soruların kaç puan ile değerlendirileceğini belirtmektedir. Yapılan tüm sınavlar için öğrencilere itiraz hakkı tanınmaktadır. Konu ile ilgili esaslar ön lisans ve lisans öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile düzenlenmektedir.

Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (Kanıt: Ders Değerlendirme Form Sonucu). Gümüşhane Üniversitesindeki öğrenciler dersi ve öğretim üyesini değerlendirerek geri bildirimlerde bulunmaktadır (Kanıt: Örnek Ders Değerlendirme Formu). Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanlığı, öğrenci temsilcilerinin görüşleri ve öğrenci danışmanlarına yapılan geri bildirimler dikkate alınmaktadır (Kanıt: <http://sks.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci-konseyi/>). Bu süreçte öğrencilerden geri bildirim almak üzere dilek, şikâyet ve öneri kutusu (Kanıt: FYK Toplantı Tutanağı) birimlerimizde mevcut olup gerekli takibatlar yapıldıktan sonra öğrencilerden gelen sosyal faaliyet ya da müfredat güncellenmesi gibi talepler işleme tabi tutulmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri de Gümüşhane Üniversitesinde mevcuttur (Kanıt: Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi).

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar (hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) yapılmaktadır (Kanıt: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları). Buradan elde edilen bulgular ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İlave olarak, bazı akademik birimlerde önerilerin alınması amacıyla fakülte ana sayfasında öğrencilerin ve akademisyenlerin başvurabileceği öneri formları bulunmaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BClte-%C3%B6neri-formu/>).

Gümüşhane Üniversitesi Akademik Danışmanlık hizmetleri ile ilgili tanımlı süreçler “Akademik Takvim”de (Kanıt: Danışmanlık Bilgileri) yer almakta olup danışman öğretim elemanları, eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimlerini değerlendirerek öğrencilere tavsiyelerde bulunmakta ve öğrencilerin Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBS) üzerinden yaptığı ders kayıtlarını onaylamaktadırlar. Bunun yanı sıra, öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminde mesajlaşma bölümü bulunmakta bu bölüm aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine bireysel mesajlar gönderebilmekte ve birbir iletişim kurabilmektedirler. Bu şekilde, danışmanlar, öğrenci başarı durumlarını ve öğrencilerin sorunlarını daha yakından takip edebilmekte ve öğrencilere kolaylıkla danışmanlık hizmeti sağlamaktadırlar.

Aynı zamanda, öğrenciler “Akademik Danışmanlık ve Yönetim” konusunda değerlendirme formu üzerinden görüşlerini ifade ettikten sonra gerekli tedbirler alınıp süreç izlemesi yapılmaktadır (Kanıt: Örnek Değerlendirme Formu).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Aktif Öğrenme.jpeg](#)
- [Bitirme Çalışması.pdf](#)
- [ÇAP ve Yandal Öğrencileri.xlsx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Değerlendirme Form Sonucu.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Örnek Ders Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [FYK Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Tanımlı Öğrenci Geri Bildirim Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusu.pdf](#)
- [Öğrenci karar alma mekanizması katılımı Müfredat Güncelleme Komisyonu.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örnek Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Danışmanlık Bilgileri.xlsx](#)

4. Öğretim Elemanları

Gümüşhane Üniversitesinde 2019 yılı sonu verileri incelendiğinde; 25 Profesör, 58 Doçent, 186 Dr. Öğr. Üyesi, 181 Öğretim Görevlisi ve 193 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 643 akademisyen istihdam edilmiştir. Ataması yapılmış kadro sayısı, üniversiteye tahsis edilen 951 kadronun % 67,6'ını kapsamaktadır. 2018 verilerine göre % 1,8 oranında artış görülmüştür (Kanıt: 2019 İdare Faaliyet Tabloları, Tablo 15). 2019 yılı içerisinde Gümüşhane Üniversitesinde görev yapan yabancı uyruklu akademik personelin sayısı, 1 Profesör, 4 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğr. Görevlisi olmak üzere toplam 8'dir (Kanıt: 2019 İdare Faaliyet Tabloları, Tablo 16A).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davetine ilişkin eylemler 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. Madde hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır (Kanıt: 2547 Sayılı Kanun). Fakülte/Yüksekokullarda yer alan bölümlerde ders görevlendirmeleri bölüm başkanlığınca oluşturulan bölüm kurullarında; öğretim elemanlarının uzmanlıkları baz alınacak biçimde liyakat, adalet ve eşitlik ilkesine bağlı kalınarak gerçekleştirilmektedir. İlgili alanlarda öğretim elemanı/üyesi eksikliği nedeni ile ihtiyaç ortaya çıkması halinde, bölüm/birim bazında alınan akademik kurul kararı doğrultusunda (Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) dışarıdan öğretim elemanı seçimi değerlendirilmektedir. Rektörlük onayı ile gerekli resmi yazışmalar çerçevesinde dış birimlerle iletişime geçilerek davet gerçekleştirilmektedir (Kanıt: Ders Görevlendirmesi). Bölüm dışı ders ataması yapılacak olan öğretim elemanının ders görevlendirmesi ilk olarak bölüm kurullarında, daha sonra fakülte/yüksekokul yönetim kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır. Meslek Yüksekokullarında ise ders görevlendirmeleri bölüm kurullarında yapılmakta, daha sonra meslek yüksekokulu yönetim kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Atama ve yükseltmeler “Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi”ne göre yapılmaktadır. Yeni mevzuata uygun biçimde adaletli ve herkesçe kabul görmüş geçerli yöntemler kullanılmaktadır (Kanıt: Gümüşhane Üniversitesi Atama Kriterleri). Ayrıca, akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması amacıyla personelin lisans ve lisansüstü eğitimi boyunca aldığı dersler dikkate alınarak ders dağılımının yapılmasına özen gösterilmektedir.

Fakülteler paydaş katılımları ile ilgili sistematik olmasa da çeşitli etkinlikler düzenlemektedir (Kanıt: <http://haber.gumushane.edu.tr/2682/1/gumushane-universitesinde-%E2%80%9Cgazetecilik-bolumu-dis-paydas-calistayi%E2%80%9D-duzenlendi.html>). İç ve Dış paydaşların fikirleri alınarak müfredat güncelleme ile ilgili faaliyetler sistematik olarak akademik birimlerde uygulanmaya başlamıştır (Kanıt: Müfredat Güncelleme Komisyonu Kararları).

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği çeşitli özgün yaklaşım ve uygulamalar da mevcuttur. Örneğin, İlahiyat Fakültesi, Gümüşhane Valiliği İl Müftülüğü ile ortak çalışarak “Vaaz ve İrşat Programı” düzenlemiştir (Kanıt: Vaaz ve İrşat Programı). Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Özel Eğitim ve Engelliler için Beden Eğitimi ve Spor dersi kapsamında Gümüşhane Özel Eğitim ve Uygulama Okulu ile ortak çalışmalar yürütmektedir (Kanıt: Engelliler için Beden Eğitimi ve Spor).

Gümüşhane Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki ilerlemelerini sürdürebilmesi için uluslararası ve ulusal sempozyum, kongre gibi etkinliklere katılmaları hususunda akademik personelleri teşvik etmektedir. GÜBAP bünyesinde hazırlanacak olan fen bilimleri, sosyal bilimler ve sağlık bilimleri alanlarındaki projelere destek sağlanmaktadır. 2019 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri adı altında 639.098,56 TL tutarında 37 adet proje destek görmüştür (Kanıt: Faaliyet Tabloları, Tablo 46). Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM) desteği ile öğretim elemanlarının projeleri desteklenmekte, aynı zamanda ulusal ve uluslararası analiz, AR-GE ve multidisipliner çalışmalar yapılmasına imkan sağlanmaktadır. Ayrıca, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi de birçok etkinlikle bu sürece destek olmaktadır (Kanıt: <http://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/e%C4%9Fitimlerimiz/ger%C3%A7ekle%C5%9Fen-e%C4%9Fitimlerimiz/>).

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını geliştirmek üzere Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi güncellenmiştir (Kanıt: Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi "Eski" ve "Yeni"). Bu yönerge Öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora çalışmalarını aksatmamaları için gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır. Üniversite tarafından öğretim becerilerini geliştirecek seminerler, paneller ve konferanslar verilmektedir. Ek olarak, öğretim elemanlarının eğitimi Dil

Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezinin ortak çalışmaları ile desteklenmeye çalışılmaktadır. Üniversite Senato kararı ile üniversite bütçesine bağlı kalınarak akademik personelin yurt içi ve yurt dışı eğitimlerle kendilerini geliştirmeleri desteklenmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin yaptığı çalışmalar neticesinde ilin maden ve jeolojik çeşitliliği, genel ve endemik bitki florası ve organik tarım potansiyeline yönelik destek talebinde bulunan çalışmalara destek verilmektedir. Ayrıca akademik personel yurt içi ve yurt dışı ile ilgili görevlendirmeler konusunda desteklenmektedir. Birimdeki akademik personelin eğitim programı, bağlı olduğu birimin hedefleri temel alınarak her yıl güncellenmektedir. Öğretim elemanları Erasmus kapsamında yurt dışında bulunan üniversitelerde eğitim hareketliliğine katılarak edindiği tecrübeleri bulunduğu birime katkı sağlamak amacı ile aktarmaktadır. Bu bağlamda 2019 yılı boyunca kurumumuzdan yurt dışına giden personel sayısı toplam 6 kişidir (3 eğitim alma ve 3 eğitim verme).

Üniversite bünyesinde kurumun öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik uygulamalar bazı birimlerde başlamıştır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi, Fakülte Ödül Sistemi oluşturarak bu amaç doğrultusunda çalışmalar yapmaktadır (Kanıt: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCl-te-%C3%B6d-%C3%BCl-y%C3%B6nergesi/>). Ayrıca öğretim elemanlarının yetkinliklerini iyileştirmek için için bazı birimlerde "deneyim paylaşım toplantıları" kapsamında sistematik olarak eğitim temalı seminerler vermeye başlanmıştır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/2019-ekim-deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1n%C4%B1n-ilki-ger%C3%A7ekle%C5%9Ftirildi/> ve <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1/>).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 İdare Faaliyet Tabloları.xlsx](#)
- [2547 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [Ders Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Engelliler İçin Beden Eğitimi ve Spor.pdf](#)
- [Müfredat Güncelleme Komisyonu Kararları.pdf](#)
- [Vaaz ve İrşat Programı.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME, ATANMA VE YENİDEN ATANM KRİTERLERİ YÖNERGESİ \(ESKİ\).pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME, ATANMA VE YENİDEN ATANM KRİTERLERİ YÖNERGESİ \(YENİ\).pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Süreç Tanımı.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Gerçekleşen Eğitimlerimiz.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Örnek DUYGU TANIMA VE EMPATİ ODAKLI EĞİTİM PROGRAMI.pdf](#)
- [Faaliyet Tabloları.xlsx](#)
- [İstatistik eğitimi.jpeg](#)
- [Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Takdir, Tanıma ve Ödüllendirme Fakülte Ödül Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

2019 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi dâhilinde derslik, amfi ve okuma salonu gibi temel öğrenme ortamları kapmasındaki eğitim alanlarının sayısı 378'dir. Kurum, bunlara ek olarak 45 toplantı ve konferans salonuna sahiptir. (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>)

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine ve personeline yemekhane, spor tesisleri, misafirhane ve lojman hizmetleri sunmaktadır. Buna göre 2019 yılında üniversiteye ait (ilçeler de dâhil) yemekhane, kantin ve kafeterya sayısı 30, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 18'dir. Bu doğrultuda 2019 yılı içerisinde üniversitenin (ilçeleri de dâhil) yemek hizmetlerinden toplam 278.000 öğrenci, 30.378 personel istifade etmiştir. Ayrıca kurumun market, kuaför, kırtasiye, gündüz bakım evi ve terziden oluşan 5 ayrı sosyal hizmet alanı daha bulunmaktadır. (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>, SKS 2019 Birim Faaliyet Raporu).

Kurumun, eğitimde bilişim-iletişim altyapı ihtiyaçlarına yönelik yeni teknolojilerin ve altyapıların kurulması ile kullanılması işlemlerini ise "Bilgi İşlem Daire Başkanlığı" üstlenmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, bünyesindeki akademik ve idari birimlere güçlü bir internet altyapısı ve teknolojisiyle işlevsel hizmetler vermektedir. Üniversite, Türk Telekom aracılığıyla Metro Ethernet teknolojisi kullanmaktadır ve üniversitenin ULAKBİM tarafından sağladığı toplam internet çıkış hızı 200 Mbps'dir (Kanıt: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Kurum İnternet İstatistiği).

Öğrencilerin ve personelin kullanımına açık bir başka alan kütüphane kaynaklarıdır. Bu anlamda 2019 yılında üniversitenin erişimine açık basılı yayın sayısı 107.000, elektronik yayın sayısı 230.000, periyodik yayın sayısı 30.000, dergi sayısı 7.000 ve veritabanı sayısı ise 21 olarak kaydedilmiştir. Söz konusu rakamlara göre gerek üniversite personeli gerekse öğrenciler, eğitim-öğretim ve diğer araştırmalar için gerekli kaynaklara, mevzuat ve duyurulara sorunsuz şekilde erişebilmektedirler. Bununla beraber, kurumda bilişim alanında kullanılan ortak bir sistem henüz mevcut değildir (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kutuphanemiz-kalitesini-artirmaya-devam-ediyor-1723>). Ayrıca, Açık ve Uzaktan Eğitim, video Wall ve video konferans sistemleri,

akıllı tahta ve akıllı kürsü gibi teknolojiler yardımıyla eğitimde teknolojik imkânlar kullanılmaktadır. Özellikle akıllı tahtalar, kurum dâhilindeki çoğu fakülte ve yüksekokulda kullanılmaktadır (Kanıt: Akıllı Derslik).

Üniversitenin öğrenme kaynaklarının önemli bir bölümünü sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler teşkil etmektedir. Bu noktada “Üniversite İçi Gençlik ve Spor Müsabakaları Talimatnamesi” etrafında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini destekleyen etkinlikler düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler spor müsabakaları ve kursları, kültürel ve sportif geziler, bahar şenlikleri, müzik dinletileri, sergiler, halk oyunları gösterileri şeklinde sıralanabilir. Gerçekleştirilen etkinlikler şöyle detaylandırılabilir:

Kurumda, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı kapsamında voleybol (kadın ve erkek), salon futbolu, hentbol, basketbol, futbol, bilek güreşi, whusu, muay thai branşlarında 12 ve Üniversite İçi Geleneksel 10. Gençlik ve Spor Müsabakaları kapsamında öğrenciler arası voleybol, basketbol, halı saha ve futbol ile personeller arası voleybol, basketbol, halı saha ve futbol branşlarında 127 karşılaşma gerçekleşmiştir. Kurum, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı bünyesindeki müsabakalara 12 branşta katılım sağlamış ve Grup Birinciliği, Grup İkinciliği, Grup Üçüncülüğü, Grup Dördüncülüğü dereceleriyle beraber 2 Altın, 2 Gümüş ve 1 Bronz madalya kazanmıştır. (Kanıt: SKS Birim Faaliyet Raporu)

Diğer yandan, kurumun “Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı”na bağlı aktif halde 30 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Kulüplere üye olan öğrenci sayısı 1063 civarındadır. Söz konusu kulüpler organize ettikleri geziler, yarışmalar, film ve dans gösterileri, tiyatro oyunları, konserler, sergiler ya da sosyal sorumluluk girişimleriyle öğrencilerin sosyokültürel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır (Kanıt: SKS Birim Faaliyet Raporu). Ayrıca kurumun kendisi de senato tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tâbi Oldukları Genel Esaslar”ı dayanak alarak üniversitenin uygunluğu doğrultusunda bahsi geçen öğrenci kulüplerine araç ve salonlar tahsis etmekte, dışarıdan gelen davetlilere konuk evi ve yemekhane hizmetleri sunabilmektedir.

Bunlara ek olarak, üniversitede kurum içi ve kurum dışı birimlerin gerçekleştirdiği konferanslar, paneller, söyleşiler ve toplantılar da öğrencinin gelişimine dönük faaliyetleri desteklemektedir. Üniversitesi bu çerçevede 2019 yılı boyunca toplam 564 etkinlik gerçekleştirmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesi, “Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” bünyesindeki “Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü” kanalıyla öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü, 2019 yılı içerisinde başvuru yapan 107 öğrenciye 465 seanstan oluşan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti vermiştir (Kanıt: SKS-2019 Birim Faaliyet Raporu).

Kurum, öğrencilere akademik danışmanlar atayarak öğrencilerin mezuniyetlerine dek onlara danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır. Buna ilaveten öğrenciler, bitirme çalışmalarını ya da ödevlerini hazırlamaları için de akademik danışmanlara sahip durumdadır. Öğretim elemanları, 2019 yılı içerisinde öğrencilere ilişkin başta konferans, seminer, kongre, söyleşi, gösteri, sergi ve çalıştay olmak üzere toplam 656 faaliyet gerçekleştirmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>).

Üniversite, öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışını ilgilendiren programları için de kurum dışından destek almaktadır. Üniversite, öğrencilerin staj ya da iş yeri eğitimi süreçlerinde T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı gibi bakanlıklarla anlaşmalar yapmakta, bu esnada yine öğretim üyelerinin öğrencilere akademik

danışmanlık yapmalarını sağlamaktadır. Buna göre kurum temsilcileri “Kurumsal Danışmanlık”, diğer sektörleri temsil edenler ise “Endüstriyel Danışmanlık” görevini alarak stajyerlere destek olmaktadır (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>).

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim-öğretim alan öğrenciler arasında özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin eğitimlerini kolaylaştırabilmek; bu öğrencilerin başta akademik, sosyal, fiziki ve idari olmak üzere çeşitli ihtiyaçlarını tespit edip bu ihtiyaçların giderilmesi için çalışmalar yapmak amacıyla “Engelli Birimi” bulunmaktadır (Kanıt: <http://engelsiz.gumushane.edu.tr/tr/>).

Engelli Birimi, bahsi geçen özel öğrencilerin üniversiteye adaptasyonunu kolaylaştırmak için oryantasyon çalışmaları yapmakta, birtakım akademik, sosyal ve kültürel faaliyetler organize etmektedir. Engelli Birimi, özel eğitim gerektiren öğrencilere yarı zamanlı iş imkânı ve burs desteği sağlanması, sağlık güvencesinden yoksun olanların sağlıkla ilgili ihtiyaçlarının cevaplanmasına destek olurken, ders kayıtlarının veya kurumla ilgili resmi işlemlerin doğru yapılabilmesi için Öğrenci İşleri biriminde de bu öğrencilerle ilgilenecek ayrı bir personel çalışmaktadır. Ayrıca kurumda özel öğrenciler için asansör bulunmakta ve bu öğrencilere asansör kartlarının temini yapılmaktadır. Örneğin, Gümüşhane Meslek Yüksek Okulunda Braille Alfabeti ve ses sistemiyle çalışan bir engelli asansörü yer almaktadır (Kanıt: Braille Alfabeti ve Sesli Asansör). Sayılan mevcut hizmetlerin dışında, özel eğitim gerektiren öğrencilerden talepler geldiğinde, gerekenler yerine getirilmektedir.

Engelli öğrenciler haricinde özel eğitime gereksinim duyabilecek başka bir öğrenci grubu da uluslararası öğrencilerdir. Gümüşhane Üniversitesinde 2019 yılında kayıtlı olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı 48’dir (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx). Kurumda bu öğrencilere özgü bağımsız birimler bulunmamakla birlikte, Öğrenci Danışma Birimi, Psikolojik Danışma Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bu öğrencileri takip etmekte ve onlarla ilgilenmektedir. Üniversite genelinde gerçekleştirilen oryantasyon çalışmaları ve tüm sosyal, kültürel ve akademik faaliyetler, diğer öğrenciler gibi uluslararası öğrencilerin de başarı ve uyumunu sağlamaya yöneliktir.

Üniversitenin öğrenci bursları, yemek hizmetleri, yarı zamanlı öğrenci istihdamı, kütüphane olanakları ve hizmetleri ile öğrenci kulüplerine katkı gibi öğrenci merkezli hizmet ve destekleri, Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı’nda belirtilen hususlar etrafında kurumun üst yönetiminin yetkisi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/birim-faaliyet-raporu-2019-v2.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi, gerek öğrenim kaynaklarının gerekse öğrencilere sunulan desteklerin mali ve kamusal karşılıklarını 2018-2022 Stratejik Planı’nda yer alan hususlara uygun bir biçimde planlamakta ve uygulamaktadır. Öğrenme kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin payına karar verme süreci ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının bütçe olanakları dahilinde gerçekleştirilmektedir (Kanıt: 2019 Birim Faaliyet Raporu).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [ogrenci-memnuniyet-anketi 2019.pdf](#)
- [Akıllı Derslik.docx](#)

- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Kurum İnternet İstatistiği.docx](#)
- [SKS 2019 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [SKS Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ KULÜPLERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Faaliyette Olan Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 öğrenci-geri bildirim anketi.pdf](#)
- [SKS-2019 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [Braille Alfabeli ve Sesli Asansör.docx](#)
- [Engelliler İçin Beden Eğitimi - Spor.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 öğrenci memnuniyet anketi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim-öğretim yılı içerisinde programların izlenmesi amacıyla öğretim elemanı/ders değerlendirme anketleri düzenlenmektedir (Kanıt: Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu). Programlar iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler de dikkate alınarak öncelikle akademik bölüm kurulları daha sonra ilgili birim yönetimi (Fakülte Dekanlığı, Meslek

Yüksek Okulu ve Yüksek Okul Müdürlüğü vb.) tarafından değerlendirilmektedir (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları). Ayrıca akademik danışmanlar, programların yeterliliklerine ilişkin öğrenci görüşlerini almak üzere toplantılar düzenlemektedirler ve bu toplantılardan elde edilen değerlendirme sonuçları birim yönetimi ile paylaşılmaktadır. Birim yönetimi tarafından uygun görülen talepler, program açma/kapatma, program adı, kredisi vb. değişikliği gibi hususlar Eğitim Komisyonuna iletilmektedir (<http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/di%C4%9Fer-komisyonlar/e%C4%9Fitim-komisyonu/>). Eğitim Komisyonunun aldığı kararlar ise nihai kararın verilmesi için Senato'ya sunulmaktadır.

Bölüm kurul toplantıları ve yıl sonunda gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında programların yıllık performansları gözden geçirilmekte ve yapılması gerekli olan güncellemeler tespit edilmektedir. Bölümler programlarını gözden geçirmek ve iyileştirmek için öğrencilerle yapılan anket sonuçlarını değerlendirmekte ve öğrencilerle toplantılar düzenleyerek görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bu görüşlere göre programlar müfredatlarını her yıl yenilemektedir. Bazı birimlerde dış paydaşlar uygun aralıklarla birim kurulu ve/veya komisyonları ile birlikte toplantıya çağrılmakta (Kanıt: Sağlık Bilimleri Fakültesi Müfredat Güncelleme Komisyonu Kurulması ve Komisyona Dış Paydaş Temsilcisi Eklenmesi-07.11.2019) ve dış paydaşların program müfredatı hakkında görüşleri alınmaktadır (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları).

Gümüşhane Üniversitesinin tüm programlarında sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda “Mezun Bilgi Sistemi”nden (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>) program yeterliliklerinin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere veri toplanmaya başlanmıştır. Kurumda programların akredite olmalarını teşvik eden ve destek sağlayan bir yönetim anlayışı sergilenmektedir. Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı içinde akademik birimlerin akreditasyonuna yönelik hedefler belirlenmiştir (Kanıt: Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı).

2019 yılında yeni program açma ihtiyaçları doğrultusundaki talepler Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) iletilmiştir. Önerilen programlar içerisinde 17 adet yeni programın açılması YÖK tarafından uygun bulunmuştur (Kanıt: 2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-1-2-3-4). Örnek olarak, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı (Kanıt: 2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-1), Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Anestezi Programı (Kanıt: 2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-2), Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü (Kanıt: 2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-3), Gümüşhane Meslek Yüksekokulu Maden Teknolojisi Programı (Kanıt: 2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-4) açılmıştır. Programlar, birimlerin hazırladıkları yıllık faaliyet raporlarıyla üst yönetim tarafından sürekli izlenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlanmasını esas alan sürdürülebilir bir kalite yönetimi yaklaşımını benimsemiştir.

Program güncelleme çalışmaları iç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) katılımı sağlanarak yapılmaktadır. Bu konuda uygulanan yöntemler; iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan yüz yüze görüşmeler, odak grup görüşmeleri (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları), anketler (Kanıt: Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu) ve mülakatlardır. Bunun yanında, öğrencilerin bölüm başkanlıklarına yaptığı yazılı ve sözlü başvurular, kurum paydaşlarını konu edinen bilimsel çalışma sonuçları, mesleki uygulama ve kurum uygulamalarından elde edilen geri bildirimler akademik bölüm kurulları tarafından izlenerek değerlendirilmektedir. Paydaşlardan sağlanan geri bildirimlerle program güncelleme çalışmaları yürütülmektedir ve güncelleme önerileri üniversitenin üst birimine iletilmektedir.

Aynı zamanda, meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum, toplantı ve etkinlikler, hem sektör bileşenleri ile öğrencilerin ve öğretim elemanların bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine ve güncellenmesine katkı sağlamaktadır. Üniversite üst yönetimi ve ilgili birim yöneticilerinin katılımıyla kurum dışına yapılan ziyaretlerle dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Örneğin, Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Müfredat Güncelleme Komisyonu 11.12.2019 tarihinde Gümüşhane İl Sağlık Müdürü ile bir araya gelerek yaptığı toplantıda paydaşların programlar, içerik ve kurum uygulaması ile ilgili görüşlerini almış, bu görüşler sonrası “Sağlık İletişimi” ve “Sağlık Hizmetlerinde Kalite” derslerinin içeriği ile örtüşen dersleri mevcut müfredatlarında yer alan bölümlerin, bu dersleri müfredatlarına eklemelerine gerek olmadığına karar verilirken müfredatlarında benzeri dersi bulunmayan bölümlerin bu dersleri programlarına eklemeleri kararlaştırılmıştır (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları).

Başka bir paydaş toplantısı ile görüşlerin alınmasına örnek olarak, Gümüşhane Üniversitesinde 20-22.11.2019 tarihleri arasında “Girişimcilik Haftası Etkinliği” düzenlenmiş ve alanında uzman 17 girişimci ile öğrencilerin bir araya gelerek bilgi-fikir alış verişi sağlanmıştır (Kanıt: 20-22.10.2019 Girişimcilik Haftası Etkinliği Program Afışı).

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim gören öğrenciler “Öğrenci Bilgi Sistemi” üzerinden “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” ile ders, sınav ve öğretim elemanına ilişkin düşüncelerini anonim bir şekilde ifade etmektedirler. Gümüşhane Üniversitesinin mezun olan öğrencileri ise Üniversitenin “Mezun Bilgi Sistemi” (Kanıt:<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>) üzerinden geri bildirim verebilmektedirler. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı kurum senato toplantıları ve stratejik plan hazırlık çalışmalarına katılım sağlayarak üst düzey karar alma organlarında tüm öğrencileri temsil edebilmektedir (Kanıt: GÜ Öğrenci Konseyi Yönergesi).

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus ve Mevlana programları ile uyum politikası, uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki, çift ana dal okuyanların almaya hak kazandıkları ikinci diploma, sertifikalar, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredatın, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu olmasına azami gayret gösterilmektedir. Ders öğrenme çıktıları referans alınarak programların yeterlilikleri belirlenmektedir. Bu işlemler Öğrenci Bilgi Sistemine alınan Ders Bilgi Paketlerindeki matrisler kullanılarak yapılmaktadır. Avrupa Birliği uyum süreci kapsamında “Bologna Süreci”ne üye olan ülkelerin yükseköğretimlerinde “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS) ile şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırmayı amaçlayan “Bologna Bilgi Sistemi”, 2011 yılından itibaren üniversitemizde uygulanmaktadır. Kurumda program çıktılarına ulaşılması, “Bologna Bilgi Sistemi” ile güvence altına alınmaktadır (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=092234420344403660035505367203523033291366903889631120>).

Kurumun sahip olduğu ve mavi etiket olarak da bilinen “Diploma Eki” (Diploma Supplement: DS) ulusal ve uluslararası alanda gelişimi ve yenilikçi eğitim amaçlarını teminat altına almaktadır. “Diploma Eki”, öğrencilerin aldıkları dersleri Türkçe ve İngilizce olarak gösteren ve uluslararası geçerliliğe sahip bir etiket olarak özellikle Avrupa ülkelerinde kariyerine ya da lisansüstü çalışmasına devam etmek isteyen öğrenciler için önemli bir kolaylık sağlamaktadır (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/diplomaeki/>). Aynı zamanda çift ana dal eğitimi alan öğrenciler ikinci bir diploma almayı hak kazanırken, yan dal eğitimi alan öğrencilere de sertifikaları verilmektedir (Kanıt:

<http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9F%20vuru-ve-kabulko%C5%9Fullar%C4%B1/%C3%A7ift-anadal-ve-yan-dal/>).

Gümüşhane Üniversitesi, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşmış ve ulaşmadığını; program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlara göre izlemektedir. Örneğin, mezun olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve deneyimlerini kullanarak kullanamadıklarını ölçmek üzere, mezunların ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, istihdam oranları ve iş yeri başarıları gibi verileri toplayabilmek amacıyla “Kariyer Planlama” başlığı altında “Mezun Bilgi Sistemi” (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>) hayata geçirilmiştir. 2019 yılında 3971 öğrenciden geri dönüş sağlanmıştır. Kurum tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda “Mezun Bilgi Sistemi”nden mezunlarını izlemekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemleri almaktadır. Bu kapsamda mezun öğrencilerin kariyer planlama ve istihdam durumuna ilişkin sağladıkları geri bildirimler program çıktılarında ulaşılabilmekte ve ulaşılmadığının izlenmesi hususunda temel bir mekanizmadır.

Diğer yandan kurum dışında gerçekleştirilen mesleki uygulama dersleri kapsamında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin bilgi, beceri ve deneyimlerini izleyerek söz konusu kurum yetkililerinden alınan geri bildirimler ile eğitim plan ve programları yeniden şekillendirilmektedir (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları). Ayrıca öğrencilerin kurum uygulamalarında iş yerlerinin kapalı zarf usulü iletimi esasını uyguladıkları geri bildirimler, ilgili kurullar için eğitim hedeflerine ulaşılması ve toplumsal ihtiyaçların karşılanması adına önemli veriler sağlamaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranlarına ve uygulanan anketlerden elde edilen bulgulara göre öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araçlarını kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır.

Müfredatlara ilişkin öneriler ilgili birim yönetim kurullarınca değerlendirilmekte ve uygunluğu Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Komisyonunca gözden geçirilmektedir. Müfredat değişiklikleri, eğitim öğretim faaliyetlerinin aksamaması amacıyla yılda bir kez yapılabilmesine karşın, açılması planlanan seçmeli derslere ilişkin değişiklikler güz ve bahar yarıyıllarında olmak üzere yılda iki kez gerçekleştirilebilmektedir. Program çıktılarına ulaşılmaması durumunda ilgili programın/dersin/müfredatın Türkiye ve dünyadaki muadillerinin incelenmesi suretiyle iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanında programların iyileştirilmesinde iş ve meslek alanlarındaki istihdam olanakları göz önünde tutulmaktadır. Diğer taraftan öğrencilerin yetenekleri dışındaki programlar incelenerek bu hususta bazı iyileştirme çalışmalarında bulunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim-öğretim müfredatları, iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda, uygulama komisyonları ve bölüm akademik kurulları tarafından değerlendirilmekte ve güncelleme önerileri yapılmaktadır.

Paydaşlar; yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler ile ilgili iletişim ve bilgilendirme toplantılarıyla (Kanıt: Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları), elektronik ortamda yapılan duyurularla (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/tum-haberler/cat:14>), bilgi paketi güncellemeleri (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=092234420344403660035505367203523033291366903889631120>) ve Gümüşhane Üniversitesi web sayfası (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/>) aracılığıyla bilgilendirilmektedirler.

Bölüm/program müfredatlarında yapılan güncelleme ve değişiklikler “Öğrenci Bilgi Sistemi”ne tanımlanarak aktif hale gelmektedir. Diğer yandan yapılan değişiklikler, ilgili bölüm başkanı ve öğretim elemanı tarafından “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinde güncellenmekte ve erişime açılmaktadır. Gerek Gümüşhane Üniversitesinden başka üniversitelere gerekse de başka üniversitelerden Gümüşhane Üniversitesine yapılması planlanan geçişlerin ve değişim programları hareketliliğin sağlıklı olarak yürütülebilmesi için yapılan iyileştirmeler üniversite web sitesindeki Ders Bilgi Paketi aracılığıyla iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerden henüz akreditasyona ilişkin herhangi bir talepte bulunulmamıştır. Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında akademik birimlerin akreditasyonuna yönelik hedefleri belirlenmiş (Kant: Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı) ve öğretim elemanları akreditasyon çalışmaları için teşvik edilmiştir. 16.10.2019 tarihinde FEDEK Yönetim Kurulu Üyesi tarafından akreditasyon süreci ile ilgili “FEDEK Bilgilendirme ve Akreditasyon Toplantısı” yapılmıştır (Kant: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-fedek-bilgilendirme-ve-akreditasyon-toplantisi-gerceklestirildi-1522>).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kantlar

- [2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-2.pdf](#)
- [2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-3.pdf](#)
- [2019-2020’de Açılan Yeni Programlar-YÖK Kararı-4.pdf](#)
- [Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [Dış Paydaş İle Yapılan Müfredat Güncelleme Komisyon Kararları.pdf](#)
- [Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Müfredat Güncelleme Komisyonu Kurulması ve Komisyona Dış Paydaş Temsilcisi Eklenmesi-07.11.12019.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kantlar

- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Gümüşhane Üniversitesinin Temel Değerler ve Politika Belgesinde (Kant: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>) ve 2018-2022 Stratejik Planının (Kant:

<http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>) 3. ve 5. bölümlerinde Kurumun Araştırma Politikası, Amaç, Hedef ve Stratejileri belirlenmiştir. Bu doğrultuda eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirmeyi hedefleyen uygulamalar benimsenerek hayata geçirilmeye başlanmıştır.

- Bölgesel ihtiyaçlar bağlamında bölüm ve program açmak (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>)
- Uygun lisansüstü program sayısını arttırmak (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>)
- Uzaktan eğitim için gerekli altyapı ve beşeri kaynakların arttırmak ve sistemin tanıtılmasını sağlamak (Kanıt: <http://gunetem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/uzaktan-e%C4%9Fitim-sisteminde-de%C4%9Fi%C5%9Fiklik/>)
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini arttırmaya yönelik uluslararası programları yakından takip etmek ve yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimlerini sağlamak (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Bilimsel araştırma kaynaklarını (Kanıt: <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/>) ve kalitesini arttırarak (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/>) özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek
- Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde (Kanıt: <http://gunetem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/educashow-2017/>) en üst düzeyde rol alınacak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmek ve desteklemek
- Bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine, AR-GE (Kanıt: <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/haber/karadut-ku%C5%9Fburnu-ve-k%C4%B1rm%C4%B1z%C4%B1-dut-akci%C4%9Fer-ve-prostat-kanserine-%C3%A7are-oluyor/>) çalışmalarına katkıda bulunmak ve tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik nitelikli, ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek
- Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısını arttırmak ve AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek
- Bilginin yayılması ve teknolojinin üretilmesine katkı sağlanması (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf>)
- AR-GE projelerinin nitelik ve niceliğini arttırmak (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf>)
- Akademik işbirliğini arttırmak, yerel ve bölgesel kalkınma çalışmaları yapacak olan akademisyenleri teşvik etmek amacıyla proje eğitimleri düzenlemek (Kanıt: <http://haber.gumushane.edu.tr/2682/1/gumushane-universitesinde-%E2%80%9Cgazetecilik-bolumu-dis-paydas-calistayi%E2%80%9D-duzenlendi.html>)
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin işlevselliklerini arttırmak
- GÜBAP aracılığı ile TÜBİTAK ve diğer kamu/özel kurum/kuruluşları tarafından desteklenecek bilimsel araştırma projeleri oluşturmak (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf>)
- Araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak (Kanıt: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/10/20181015-5.htm>)
- Bölgesel ihtiyaçlarına uygun laboratuvar kurmak ve geliştirmek

- Organik tarım odaklı uygulama ve araştırmalar yapmak (Kanıt: <http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Üniversite veya birimleri tarafından düzenlenen bilimsel toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri toplantıların sayısını artırmak (Kanıt: <http://gunetem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2016-2017-y%C4%B1%C4%B1-kongresempozyum-ve-fuar-takvimi/>)
- Üniversitenin araştırma kurum kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirmek ve bu çerçevede bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri artırmak (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)
- Akademisyenleri uluslararası/ulusal akademik toplantılara katılmaları için teşvik etmek (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)
- Şehrin sosyokültürel açıdan tanıtılmasına ve ekonomik değerinin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerel paydaşlarla birlikte destek vermek (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/projeler-listeleri/>)

Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan performans izlenmesi 2019.xlsx](#)
- [Stratejik Plan performans göstergeleri 2019.xlsx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uygulama ve Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Arş. Mrk_ yönetimi.pdf](#)
- [Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetimi.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim.pdf](#)
- [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim.pdf](#)
- [Tıbbi Bitkiler Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [GÜBAP 2901_ Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Destek Programı kalkınma hedefi ile](#)

[ilişkili.pdf](#)

- [GÜBAP 2903_ ARGE Başlangıç Destek Programı.pdf](#)
- [GÜBAP 2904_ Araştırma Altyapısı Destek Programı.pdf](#)
- [kalkınma hedefleriyle uyumlu Projeler 2019.xlsx](#)

2. Araştırma Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde araştırma geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için fiziki, teknik altyapı ve mali kaynak açısından her geçen yıl daha uygun ve yeterli hale getirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet vermeye başlayan Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezleri bulunmaktadır.

Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından GÜBAP 2904 Araştırma Altyapısı Destek Programı kapsamında birimlerde ortak kullanıma açık araştırma laboratuvarlarının altyapılarının güçlendirilmesi için makine-teçhizat desteği sağlanmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi 2019 yılı kütüphane kaynaklarına bakıldığında 94.961'i basılı kitap olmak üzere toplam kütüphane kaynak sayısı 324.029 olmuştur. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarda kullanılmak üzere 1.552 adet bilgisayar kaynağı bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 2.814 adet diğer bilgi ve teknolojik kaynak yer almaktadır.

Araştırmaların etik açıdan herhangi bir sorun içermemesi açısından akademisyenlere 23 Ekim 2019 tarihinde "iThenticate", "Turnitin" ve "Mendeley" eğitimi verilmiştir (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-ithenticate-turnitin-ve-mendeley-egitimi-verildi-1536>). Bu programlar üniversite personeli tarafından ücretsiz olarak kullanılmaktadır.

Mali kaynak açısından bilimsel araştırma projesi temelli araştırmalar için birçok kaynak bulunmaktadır. Bunlardan ilki Maliye Bakanlığı 2019 bütçesidir. Böylece, birimlerin ihtiyaçlarına yönelik araştırma kaynakları talep edilmektedir. Bir başka kaynak olarak, Döner Sermaye işletmesinden elde edilen ve Merkez Araştırma Laboratuvarında yürütülen ölçümlerden sağlanan gelirlerin de bir kısmı üniversite araştırma kaynakları olarak kullanılmaktadır. Diğer bir kaynak olarak, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi kurumlardan elde edilen gelirlerin bir bölümü araştırma projelerine destek sağlaması amacıyla kullanılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler- raporlar%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma yapma imkanlarından faydalanmak için akademik personel fırsat eşitliğine sahiptir. Örneğin, Merkez Araştırma Laboratuvarı ile diğer laboratuvarlarda bulunan makine ve teçhizatlardan, gerekli süreçleri takip ettikleri takdirde, tüm araştırmacılar yararlanabilmektedir (Kanıt: <http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>, 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 11, 13, 14).

Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (GÜBAP) birimi tarafından 2019 yılında toplam 37 adet proje (639.098,56 TL tutarında) desteklenmiştir. GÜBAP birimi Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sanat dallarında gelen projeleri ayrı gruplar halinde değerlendirerek desteklemektedir. Bu kapsamda yapılan proje başvuruları ilk olarak ön değerlendirmeye alınmakta, sonrasında GÜBAP komisyonuna sunulmakta ve Proje Değerlendirme

Kurullarına gönderilmektedir.. Proje Değerlendirme Kurulları ve belirlenen hakemler tarafından incelenen projeler GÜBAP Komisyonuna tekrar gönderilir. Komisyon, GÜBAP Yönergesinde belirlenen kriterlere göre projeleri değerlendirerek karara bağlar. GÜBAP proje değerlendirmesinde önemli yer tutan kriterler aşağıdaki gibidir.

- Yürütülecek çalışmaların evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması, yayın veya patentle sonuçlanması esas olarak belirlenmiştir,
- Araştırma projeleri, Üniversite Senatosu'nun belirlediği üniversite bilim politikasına, Bölgesel Kalkınma Planında öncelikli alanlara ve Beş Yıllık Kalkınma Planında belirtilen ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir,
- Temel Bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası projelere öncelik verilir,
- Ulusal/Uluslararası alanda tanınmış ve kabul edilmiş dergilerde yayımlanmış konu ile ilgili orijinal araştırmaları ya da yayınları olan yürütücü ve araştırmacıların projelerine öncelik verilir,
- Daha önce BAP destek programları kapsamında tamamlanmış olan projelerden yayın üreten yürütücü ve araştırmacıların projelerine öncelik verilir,
- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar tarafından maddi olarak desteklenen tercihen bir ürün ya da hizmet zincirinin halkalarına yönelik projelere öncelik verilir,
- “Proje Yönetimi Sertifikası” olan kişilerin projelerine öncelik verilir.

Belirlenen bu kriterler GÜBAP Komisyon Üyeleri tarafından toplantılarda belirli aralıklarla değerlendirilmekte ve toplantıların güncel tutulmasına özen gösterilmektedir (Kanit: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat/>, 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 46).

2019 yılında Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, DOKAP, SAN-TEZ, SODES, GÜBAP ve diğer birimler tarafından desteklenen projelerin sayısı 40, toplam bütçesi ise 641.098,56 TL'dir. Bu projelerin 639.098,56 TL'sini GÜBAP destekli projeler oluştururken, 2.000 TL'sini ise diğer kurumlardan alınan destekler oluşturmaktadır. 2017 yılında alınan destekler 75 proje ile 54.339.254,00 TL iken 2018 yılında ise 34 proje ile 717.787,02 TL olmuştur. Önceki yıllarda çeşitli proje hazırlama ve tanıtım eğitimleri verilmesine rağmen 2019 yılında Gümüşhane Üniversitesi tarafından alınan dış desteklerin diğer yıllara oranla sayılarının ve destek bütçelerinin azaldığı görülmektedir (Kanit: 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 46EK).

Gümüşhane Üniversitesinde Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı, Jeoloji Mühendisliği Anabilim Dalı, Biyoteknoloji Anabilim Dalı, Matematik Anabilim Dalı ve Enerji Sistemleri Mühendisliği Anabilim Dalı bulunmaktadır (Kanit: <http://fbe.gumushane.edu.tr/tr/>). Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde ise Afet Yönetimi Anabilim Dalı, İşletme Anabilim Dalı, Tarih Anabilim Dalı ve Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı alanlarında Doktora Programları yer almaktadır (Kanit: <http://sbe.gumushane.edu.tr/tr/>).

2019 yılında bu programlarda doktora eğitimlerine devam eden öğrenci sayısı toplam 37'dir (Kanit: 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 29). 2019 yılında doktoradan mezun olan öğrenci sayısı 2 kişidir (Kanit: 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 32). Kurumda Post-Doc kapsamında farklı bir çalışma bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [BAP Proje Listesi ve Bütçeleri 2019.xlsx](#)
- [2019-yl-idare-faaliyet-raporu-son-yaym.pdf](#)
- [BAP degistirilen-yonerge-maddeleri.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 idare-faaliyet-raporu-son-yaym.pdf](#)
- [2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi.xlsx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [doktora öğrenci sayıları.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde, Senato tarafından kabul edilen “Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi” kullanılmaktadır (Kanıt: Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi). Öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır ve ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler 2019 yılı itibari ile güncellenmiş olup araştırmacıların yetkinlikleri ve başarı düzeyleri otomasyon sistemi ile anlık olarak takip edilmekte ve güncel olarak paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi amacıyla yönelik olarak kurum bünyesinde akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama ve uluslararası yayın yazma eğitimi gibi imkânlar sunulmaktadır (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/haber/ithenticate-turnitin-ve-mendeley-e%C4%9Fitimi/>). Personelin araştırma yapma, araştırmalarını nitelikli yayına dönüştürme ve proje yazma yetkinliğini arttırmak için birimler bazında sistematik eğitimler ve seminerler vermeye başlanmıştır (Kanıt: Deneyim Paylaşım Toplantıları).

Üniversite araştırma kadrosunun araştırma ve proje yapma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Gümüşhane Üniversitesi Kalkındırma Vakfı kurulması için 22.08.2019 tarihli 2019/351 sayılı dilekçe ile yasal süreç başlatılmış olup çok yakında sonuca ulaşılması beklenmektedir (Kanıt: Kalkındırma Vakfı). Vakıf, üniversitenin fiziki ve teknolojik altyapısı ile eğitim, araştırma ve uygulama imkânlarının geliştirilmesine destek olmayı, akademik ve idari personelin ekonomik, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak her türlü desteği sağlamayı, başarılı öğrencilerin ödüllendirilmesini ve desteklenmesini amaçlamaktadır.

Üniversite, YÖK tarafından Dijital Eğitim kapsamında 9 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir (Kanıt : <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/%C3%B6%C4%9Fretim-elemanlar%C4%B1-i%C3%A7in-dijital-d%C3%B6nemi-%C3%BC%C5%9F%C3%BCm/>). Anadolu Üniversitesi ile ortaklaşa yürütülen eğitim programı başarılı şekilde gerçekleştirilmiştir. Altı hafta süren eğitim sonucu kurum öğretim üyelerinin çoğu gerekli asgari şartları sağlamıştır. Kurum araştırma faaliyetlerinin sonuçları, farklı dönemler için birimlerden gelen performans çıktılarıyla izlenmekte ve bu performans çıktılarının değerlendirilmesi yıl sonu idare faaliyet raporlarında yer almaktadır. Ayrıca yayınların performans değerlendirilmesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Scopus & Web of Science veri tabanlarından yararlanılarak kuruma ait çalışmalar, alan bazında değerlendirilmektedir. Kurum bünyesinde desteklenen bilimsel araştırma projelerinin sonuç raporları Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında ve akademik yayın bilgileri Gümüşhane Üniversitesi Sayılarla Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)
- [Kalkındırma Vakfı.jpg](#)
- [GÜ 2019 Performans Programı.pdf](#)
- [2019-2020 Güz Dönemi Deneyim Paylaşım Toplantıları Takvimi 3.png](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemiz, araştırma performansı değerlendirme işlemini 2018-2002 Stratejik planda yer alan “proje”, “kongre, seminer ve sempozyumlara katılım ve bildiri sunma”, “ulusal ve uluslararası dergi ve kongre bildiri kitaplarında yayınlanan makale ve bildiri”, “kitap ve lisansüstü tez sayıları” vb. göstergelerle izlemektedir. Yıl sonunda akademik faaliyet raporları her birim tarafından toplanmaktadır. Kurumumuzda, araştırmacıların performans ölçüm ve değerlendirmeleri her yıl

düzenli olarak hazırlanan “Akademik Faaliyet Raporları” ile yapılmaktadır. Birim yıllık akademik faaliyet ve kurum içi değerlendirme raporları ile periyodik olarak takip edilmekte ve bu raporlar kurum web sayfası ve oluşturulan resmi kanallar aracılığı ile iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/birim-faaliyet-raporu-2019-v2.pdf>).

Doktora programına kayıtlı ve mezun öğrenci sayıları, lisansüstü programlardan sorumlu birimler olan enstitülerde takip edilmektedir. Üniversite bünyesinde var olan mezun takip sisteminin lisansüstü mezun öğrenciler tarafından da kullanımının sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>). Gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetlerinde bölgemiz, ülkemiz ve dünya ekonomisinin ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması kurumun öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde, bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda yapılan çalışmalar öncelikle desteklenmekte olup bu çalışmaların bölgesel ekonomimizin gelişmesine katkı sağlaması beklenmektedir. Bu çalışmalar için, etkin bir takip ve değerlendirme sistemi oluşturulmaya yönelik kurumsal yapılanma süreci devam etmektedir. Araştırma kalitesi ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, nitel değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayımlandığı bilimsel kaynağın kalitesi veya indeks sıralamasındaki yeri esas alınmaktadır. Bu alanda çalışmaların katma değeri, uygulanabilirliği, bölge ve ülke ekonomisine katkısı bir kriter olarak ele alınmaktadır.

Üniversite bünyesinde araştırma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar atamalar ve proje sürecinde kurulan jüriler / komisyonlar yoluyla yapılmaktadır. Jüri üyeleri, araştırmacının ilk kez atanması, yeniden atanması veya yükseltilmesi bağlamında nesnel bir şekilde ilgili yönetmeliği dikkate alarak araştırmacının yaptığı araştırmanın kalitesine ilişkin geri bildirim sağlamaktadır.

Araştırma performanslarının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi konusunda akademik birimler sorumluluk almaktadır. Araştırma performansları yıllık periyotlarla akademik birimler içinde kurum hedeflerine ulaşma açısından değerlendirilmektedir. Sorumlu birimlerden gelen yıllık verilerle elde edilen performans ölçütü planlanan ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak amaçlara etkin ve etkili bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığı belirlenmeye çalışılmaktadır. 2018-2022 Stratejik Planında yer alan araştırma hedefleri izlenmektedir (Kanıt: Stratejik Plan Performans Göstergeleri). Çalışanların araştırma performansını ödüllendirmek için birimler bazında uygulamalar bulunmaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCIte-%C3%B6d%C3%BCI-y%C3%B6nergesi/>).

Araştırma kalitesi ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, nitel değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayımlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamasındaki yeri esas alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Gümüşhane Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenmektedir. Benzer şekilde, Gümüşhane Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporuna (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak kurumun genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Ayrıca Akademik Teşvik Yönetmeliği gereğince de araştırmacıların performansı izlenmektedir.

Araştırmacıların hazırladıkları projeleri değerlendiren yapılardan biri olan BAP Komisyonları, BAP Koordinasyon Birimine sunulan projeleri ilgili alt komisyon tarafından iç ve dış uzmanlardan görüş

olarak değerlendirmektedir. BAP Koordinasyon Biriminde kullanılan yazılım ile hem araştırmacılar hem de Üst Yönetim tarafından projelerin tüm süreçlerinin ve çıktılarının takibi mümkün olabilmekte ve BAP faaliyet raporları Üst Yönetim tarafından kurumsal düzeyde ve birimler temelinde değerlendirilmektedir. BAP destekli özgün proje sonuçlarından elde edilecek yaygın etkiye sahip yayın ve patent gibi çıktıların ülkemizin teknolojik, sosyal, ekonomik ve kültürel kalkınmasına yarar sağlaması beklenmektedir. BAP desteklerinin kullanılmasındaki temel ilke, kurumun tüm birimlerinin ve farklı alanların desteklenmesine olanak tanımaktır. Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi Kalkındırma Vakfı kurulması için 22.08.2019 tarihli 2019/351 sayılı dilekçe ile yasal süreç başlatılmış ve son aşamaya gelinmiştir. Kurulacak olan vakıfla birlikte araştırma ve uygulama imkânlarının geliştirilmesine destek olunması planlanmaktadır (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/>, <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/komisyon-ve-kurullar/proje-de%C4%9Ferlendirme-kurullar%C4%B1/fen-bilimleri-proje-de%C4%9Ferlendirme-kurulu/>).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Faaliyet Raporu 2019.pdf](#)
- [Araştırmacıları Ödüllendirme Fakülte Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Stratejik Plan performans göstergeleri.xlsx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Formlar.pdf](#)
- [GÜ Performans Programı.pdf](#)
- [URAP - University Ranking by Academic Performance.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Bütçesi izleme sayfa 15 - 16.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerinin çerçevesini üniversitenin vizyonu ve misyonu belirlemektedir. Üniversitenin vizyonu "kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla; ulusal ve uluslararası işbirlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmaktır". Üniversitenin misyonu, "eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin akademik-idari kadrosu ve öğrencileri; girişimcilik faaliyetleri, üretim ve tasarımlar, bilimsel çalışmalar, elde ettikleri başarılar ve ulusal-uluslararası işbirlikleriyle kurumun misyonunu yerine getirmeye devam etmektedirler. Gümüşhane Üniversitesi, paydaşları ile iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmeyi, bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapmayı sürdürmektedir. Ek olarak, Gümüşhane Üniversitesi, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili olarak 2018-2022 Stratejik Planı'nın toplumsal katkı başlığı altında amaç ve hedefler, performans göstergeleri, riskler ve stratejiler, maliyet tahmini, ihtiyaç ve tespitler belirlemiştir (Kanıt: http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf). Toplumsal katkı süreçlerini izlemek için Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonunu düzenli olarak toplanmakta, toplumsal katkı süreçlerini izlemekte ve proaktif kararlar almaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>).

Kurumsal yapısını giderek güçlendiren Gümüşhane Üniversitesi, tüm değerleri ile ülke ve dünya sorunlarına, bununla birlikte bulunduğu yörenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sağlamayı görev edinmiştir. Gümüşhane Üniversitesinde 2019 yılı içerisinde birimlerin gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili bilgi ve kanıtlar (haber metni, düzenlenen protokoller vb.) aşağıda sunulmaktadır:

- Gümüşhane Fevzipaşa İlkokulu öğrencileri, Gümüşhane Üniversitesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Jeoloji Mühendisliği Bölümüne gezi düzenledi ve laboratuvarları ziyaret ettiler. 25 kişilik öğrenci grubu Jeoloji Mühendisliği Bölümüne ait Genel Jeoloji Laboratuvarı ile Mineraloji-Petrografi Laboratuvarlarını gezdiler. Öğrenciler laboratuvarlarda kayaçları ve mineralleri görme ve mikroskopta petrografik kesitleri inceleme imkânına sahip oldular (Kanıt: <http://jeoloji.gumushane.edu.tr/tr/haber/fevzipa%C5%9Fa-ilkokulu-%C3%B6%C4%9Frencilerinden-b%C3%B6l%C3%BCm%C3%BCm%C3%BCze-teknik-gezi/>).
- Gümüşhane Üniversitesi Gümüşhane ilinde girişimciliğin artmasını sağlamak ve girişimcilere yardımcı olmak amacıyla İnovasyon, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezini kurmuş ve kurumda Girişimcilik Ekosisteminin Güçlendirilmesi için toplantı yapılmıştır (Kanıt : <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/girisimcilik-ekosisteminin-guclendirilmesi-toplantisi-yapildi-938>).
- Gümüşhane Üniversitesi Şiran Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri Gümüşhane'de etkili olan yoğun kar yağışı ve soğuk hava nedeniyle Şiran ilçesinde yiyecek bulmakta zorlanan sokak hayvanlarının yardımına koştu (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/onlar-bize-emanet-967>).
- Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) faaliyetleri kapsamında İl Genel Meclisi Başkanı ve girişimci iş insanları ile Gümüşhane Üniversitesinde toplantı yapıldı. KÜSİ il temsilcisi ile

- Jeoloji ve Maden Mühendisliği bölümlerinin akademisyenlerinin de katıldığı toplantıda, mermer vb. değerli yeraltı kaynaklarının potansiyeli hakkında görüşme gerçekleştirildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kusi-calismalari-devam-ediyor-1000>).
- Gümüşhane Üniversitesi, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜDEM) üniversite içinden ve dışından katılımcılara yabancı dil (İngilizce ve Arapça) eğitimleri gerçekleştirdi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-yabanci-dil-egitimi-verecek-1002>, Afış1, Afış2, Afış3). Eğitimler için Gümüşhane il genelinde tüm kamu kurum ve kuruluşlarına duyuru yapılmış (Kanıt: Dil Eğitimi) ve eğitimler sonunda tüm katılımcılara katılım belgesi verilmiştir (Kanıt: İngilizce Katılım Belgesi Örneği, Arapça Katılım Belgesi Örneği).
 - Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Fizik Mühendisliği Bölümü tarafından alanında çalışan veya çalışmayı planlayan tüm araştırmacılara Nükleer Algılama Sistemleri Bahar Okulu eğitimleri verildi (Kanıt: <http://fizikmuh.gumushane.edu.tr/tr/etkinlik/g%C3%BCm%C3%BC%C5%9Fhane-%C3%BCniversitesinde-n%C3%BCkleeer-alg%C4%B1lama-sistemleri-bahar-okulu-yap%C4%B1ld%C4%B1/>).
 - Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Orhan Bingöl tarafından üç yıl önce kurduğu ve faaliyetlerini devam ettirdiği Giysi Paylaşım Odasında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında kadın öğrencilere yönelik bir kutlama ve hediye takdimi düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/giysi-paylasim-odasindan-8-marta-ozel-kutlama-1066>).
 - Gümüşhane Üniversitesi ile Gümüşhane İl Sağlık Müdürlüğü arasında eski Şiran Devlet Hastanesi Hemodiyaliz binasının kullanımına ilişkin protokol imzalandı (bkz. [İl Sağlık Müdürlüğü ile Protokol Anlaşması İmzalandı](#)).
 - Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu Organik Tarım Programı öğretim elemanları tarafından yapılan tarımsal çalışmalarla çiftçiler için önemli sonuçlar elde edildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/yapilan-calismada-onemli-sonuclar-elde-edildi-1162>).
 - TEKNOFEST Teknoloji Yarışmalarında “İnsanlık Yararına Teknoloji” kategorisinde katılım sağlayan Gazipaşa Ortaokulu Teknoloji Takımı (TT29), Gümüşkod Kodlama İl koordinatörü Yasin Demir danışmanlığında, Gümüşhane Üniversitesi, Jeofizik Mühendisliği Bölümünü ziyaret etti (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/teknoloji-takimindan-universitemize-ziyaret-1139>).
 - Gümüşhane Üniversitesi ile Gümüşhane Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü iş birliğinde katılımcılara kariyer planlamanın önemini anlatmak ve İŞKUR'un kurumsal hizmetlerini tanıtmak amacıyla “Kariyer Günü” düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-kariyer-gunleri-duzenlendi-1132>).
 - Gümüşhane Üniversitesi ile Gümüşhane İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında düzenlenen ‘Eğitimde İşbirliği Protokolü’ kapsamında, İletişim Fakültesi ile Kanuni Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi iş birliğinde ‘Etkili İletişim Becerileri Kazanma ve Beden Dili’ konulu bir seminer düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/etkili-iletisim-becerileri-kazanma-semineri-gerceklestirildi-1131>).
 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri, “Eğitimde Araç-Gereç Geliştirme” dersinde hazırladıkları oyuncakları, Mehmetçik Vakfı'na destek olmak için “Okul Öncesi Araç Gereçleri” isimli bir sergi düzenlediler (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/mehmetcik-vakfi-icin-sergilediler-1224>).
 - Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü bünyesinde “Sağlıklı Beslenme ve Diyet Danışmanlığı” birimi, halkımızın hizmetine açıldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-diyet-danismanligi-birimi-acildi-1218>).
 - Engelliler Haftası dolayısıyla Gümüşhane Üniversitesi, Köse İrfan Can Meslek Yüksekokulu, engelli vatandaşlarımıza yönelik başlattıkları ‘Sosyal Sorumluluk Projesi ve Farkındalık’ çalışmasıyla anlamlı bir farkındalığa imza attılar (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/yaptiklari-projeyle-farkindalik-calismasina-imza-attilar>).

[1306](#)).

- Şiran Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından Şiran Belediyesi Kültür salonunda, varlığımıza sebep olan kıymetli annelerimiz için “Söyleyemediklerimizi Çizelim” isimli bir etkinlik düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/siran-saglik-hizmetleri-myoda-soyleyemediklerimizi-cizelim-temali-anneler-gunu-etkinligi-duzenlendi-1305>).
- İletişim Fakültesi Medya Merkezinin uygulama birimi olan Sosyal Sorumluluk ve Proje Birimi, Kürtün ilçesine bağlı Gürgenli köyündeki Gürgenli İlköğretim Okulunda “Geleceğimin Bir Adımı Seninle Olsun” etkinliğini düzenledi. Etkinlik kapsamında çocuklarla çizimler yapıldı ve çocuklara hediyeler verildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/gelecegimin-biradimi-seninle-olsun-1277>).
- Ankara Jandarma Arama Kurtarma Taburu Eğitimcileri ile Gümüşhane Üniversitesi Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri tarafından 25 öğrenciye Temel Dağcılık ve Oryantiring Eğitimi verildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/temel-dagcilik-ve-oryantiring-egitimi-verildi-1366>).
- Gümüşhane Üniversitesi ve Türk Dünyası Belgesel Film Festivali arasında iş birliği protokolü imzalandı. Protokole göre 9 ülkede gerçekleştirilen Türk Dünyası Belgesel Film Festivalinin bir ayağının da Gümüşhane Üniversitesinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/festival-icin-imzalar-atildi-1343>).
- Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu Hayvanseverler Kulübü, sokak hayvanları ile ilgili toplumsal farkındalığı arttırmak amacıyla, Kelkit ilçesinde, ilkokullar ve ortaokullar arasında “Bir Sokak Hayvanının Yaşamı” temalı bir resim yarışması ve liseler arasında da bir fotoğraf yarışması düzenledi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/hayvanseverler-kulubu-resim-ve-fotograf-yarismasi-duzenledi-1342>).
- Gümüşhane Üniversitesi ile Gümüşhane İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan “Eğitimde İşbirliği Protokolü” kapsamında Gümüşhane Üniversitesinde okul öncesi öğretmenleri bir araya geldi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogretmenler-bir-araya-geldi-1381>).
- Gümüşhane Üniversitesi ile Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) arasında iş birliğini geliştirmek amacıyla bir protokol imzalandı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kusi-ismirligi-kapsaminda-gtso-ile-karsilikli-protokol-imzalandi-1452>).
- Gümüşhane Üniversitesinde 15 Temmuz hain darbe girişiminin üçüncü yıldönümünde “3. Yılında 15 Temmuz Darbe Girişimi” konulu bir panel düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-3-yilinda-15-temmuz-darbe-girisimi-paneli-1407>).
- Gümüşhane Üniversitesi, Gümüşhane Film Atölyesi (GÜFA) bünyesinde çekilen, ulusal ve uluslararası film festivallerindeki başarılarıyla adından sıkça söz ettiren "Kırmızı" isimli belgesel film, Seattle Turkish Film Festivali kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'nde izleyici ile buluştu (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kirmizi-belgeseli-amerikada-1515>).
- Gümüşhane Üniversitesinin proje ortağı olduğu Uluslararası 4. Türk Dünyası Belgesel Film Festivali ödül töreni TRT İstanbul Tepebaşı Stüdyolarında gerçekleştirildi. Tören TRT AVAZ kanalında canlı yayımlandı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/9-ülke-9-sehir-bir-festival-odulleri-sahiplerini-buldu-1510>).
- İhtiyaç sahibi öğrenciler için çoğu hiç kullanılmamış ve tamamı iyi durumdaki giysi, çanta, ayakkabı ve aksesuarları içeren Giysi Paylaşım Odasının üçüncü yılı düzenlenen bir etkinlikle kutlandı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/giysi-paylasim-odasinin-3uncu-yasi-kutlandi-1505>).
- Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, Onkoloji Hemşireliği Derneğinin katkılarıyla gerçekleştirdikleri “Meme Kanseri Bilinçlendirme Eğitimi” ile meme kanserine yönelik farkındalık oluşturdular (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/meme-kanserine-farkindalik-olusturdular-1537>).

- Ana teması “Madencilikte Yeni Teknoloji ve Yaklaşımlar” olarak belirlenen ve madencilik sektöründeki yeniliklerin iki gün boyunca tartışıldığı “Madencilik Çalıştayı” düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/madencilik-calistayi-sona-erdi-1531>).
- Türkiye Gazeteciler Cemiyeti (TGC) ve Aydın Doğan Vakfının (ADV) ortaklaşa düzenlediği 30. Genç İletişimciler Yarışması finalistleri belli oldu. İletişim Fakültesi öğrencileri finale kalarak ödül almaya hak kazandılar (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultemiz-30-genc-iletisimciler-yarismasinda-5-ogrencisi-ile-finalde-1677>).
- İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü öğrencileri RATEM tarafından düzenlenen üniversiteler arası 11. İletişim Fikirleri Yarışmasında ilk üçe girdiler (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/gazetecilik-bolumu-ilk-odulunu-kazandi-1672>).
- Gümüşhane Üniversitesinde gençlerin kişisel, sosyal, sanatsal, sportif ve kültürel hizmetleri yerinde ve etkin kullanabilecekleri, sosyal sorumluluk ve gönüllülük algılarının güçlenmesi amacıyla bir Genç Ofis açılması yönünde imzalar atıldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/genc-ofis-aciliyor-1663>).
- Gümüşhane Üniversitesi Erkek Voleybol Takımı, 9-13 Aralık 2019 tarihleri arasında Karadeniz Teknik Üniversitesinin ev sahipliğinde gerçekleşen “Üniversiteler Arası Voleybol 2. Lig Grup Birinciliği” turnuvasında şampiyon oldu (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-erkek-voleybol-takimi-sampiyon-oldu-1651>).
- Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde kurulan İtfaiye Servisi ve Yangın Söndürme Ekipleri’ne yönelik Sivil Savunma Uzmanlığı tarafından acil durumlara müdahale eğitimleri verilerek tatbikat yapıldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-personeline-acil-durumlara-mudahale-egitimleri-verildi-1654>).
- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TUSF) tarafından organize edilen ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ev sahipliğinde gerçekleştirilen “2. Lig Üniversiteler Arası Hentbol Şampiyonası” müsabakalarında üniversitemiz Erkek Hentbol Takımı şampiyon olarak 1. Lige çıktı. Kadın Hentbol Takımı ise ikincilik elde etti (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-hentbolda-sampiyon-1658>).
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Metin Mutlu Aydın, “Ulaştırma Alanında Yılın En İyi Makalesi”, “Yılın En İyi Yayını” ve ayrıca “Yılın En İyi Doktora Tezi” ödülü ile 3 ödül birden aldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/calismalariyla-en-iyi-3-odul-birden-aldi-1586>).
- Dünya Diyabet Günü kapsamında, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu SHMYO öğretim elemanı tarafından Fevzipaşa İlkokulu 1-B sınıfı öğrencilerine diyabet hakkında bilgilendirme yapıldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/cocuklara-diyabet-konusunda-farkindalik-asiladilar-1591>).
- Gümüşhane Üniversitesi ve Gümüşhane İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında ‘Özel Yetenekli Öğrencilerin Eğitimine İlişkin İşbirliği Protokolü’ imzalandı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/il-milli-egitim-mudurlugu-ile-isbirligi-protokolu-yapildi-1604>).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmetler Bölümü ile Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğinde “Kadına Yönelik Şiddet ve Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü” programı düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kadina-yonelik-siddet-universitemizde-anlatildi-1608>).
- Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğü tarafından II. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ii-uluslararası-sosyal-bilimler-kongresi-sona-erdi-1574>).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğrencileri Organ Bağışı Haftası kapsamında organ bağışı, organ bağış kartı, beyin ölümü, aile izni, nakil yapılabilecek organ ve dokular, ulusal koordinasyon sistemi, organ bağışının dini boyutu, organ bağışı için başvuru kurumlar ve organ bağışının yasal boyutları konularında bilgilendirme yaptılar (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/organ-bagisi-haftasi-kapsaminda-organ-bagisi-karti-beyin-olumu-aile-izni-nakil-yapilabilecek-organ-ve-dokular-ulusal-koordinasyon-sistemi-organ-bagisinin-dini-boyutu-organ-bagisi-icin-basvuru-kurumlar-ve-organ-bagisinin-yasal-boyutlari-konularinda-bilgilendirme-yaptilar>).

<http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/organ-bagisina-dikkat-cektiler-1575>).

- Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) TR90 Bölgesinde faaliyet gösteren tüm üniversitelerde girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi adına girişimcilik haftası kutlandı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-girisimcilik-haftasi-kutlamalari-basliyor-1579>).
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencilerinden Şükriye Yılmaz Dünya Şampiyonu, Berat Yıldırım Dünya 4.sü, Cabir Çelik Dünya 3.sü ve BESYO eski mezunlardan Yusuf Yıldızoğlu Dünya Şampiyonu oldu (Kanıt: <http://besyo.gumushane.edu.tr/tr/etkinlik/d%C3%BCnya-bilek-g%C3%BCre%C5%9Fi-%C5%9Fampiyonas%C4%B1na-g%C3%BCm%C3%BC%C5%9Fhane-%C3%BCniversitesi-damgas%C4%B1/?>).
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Dr. Öğr Üyesi Recep Çakmak “Akıllı Şebekelerde Tüketici Etkileşimli Akıllı Talep Yönetim Sistemi” isimli projesi ile TET Proje Pazarı ODTÜ Teknokent Özel Ödülü aldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/calismasiyla-tet-proje-pazari-odtu-teknokent-ozel-odulunu-aldi-1585>).
- İletişim Fakültesi uygulama birimi olan Gümüşhane Film Atölyesi (GÜFA) tarafından çekilen "Pembe Kimlik" isimli belgesel film, belgesel sinema alanının en prestijli festivali olan 11. Uluslararası TRT Belgesel Ödülleri başta olmak üzere birçok organizasyondan ödülle döndü (Kanıt: Pembe Kimlik).
- İletişim Fakültesi öğrencileri, halkla ilişkiler alanındaki en değerli ve itibarlı ödül olan ve Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından verilen 18’inci Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödülleri “Genç İletişimciler” kategorisinde ödüle layık görüldü (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/tuhidden-iletisim-fakultemize-buyuk-odul-1229>).
- İletişim Fakültesi, 5'incisi düzenlenen ‘TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışmasında 7 öğrenci ve 4 proje ile yarışma tarihinde ilk kez finale kaldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesi-ilk-kez-finalde-1345>).
- İletişim Fakültesi öğrencileri en prestijli film festivalleri arasında yer alan 56. Antalya Altın Portakal Film Festivaline davet edildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesi-ogrencileri-antalya-altin-portakal-film-festivalinde-1584>).
- Gümüşhane Üniversitesi Film Atölyesi, kameraarkasi.org sitesi tarafından yayımlanan “2019 yılı Film Festivalleri Değerlendirme Raporu”nda “En İyiler” arasında yer aldı (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/gufa-en-iyiler-listesinde-1726>).
- Gümüşhane Üniversitesinde Lojistik Eğitim Standartları Çalıştayı gerçekleştirildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/lojistik-egitim-standartlari-calistayi-1456>).
- Gümüşhane Üniversitesinde Öğretim Teknolojileri ve Materyal Geliştirme Sergisi gerçekleştirildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogretim-teknolojileri-ve-materyal-gelistirme-sergisi-1297>).
- Gümüşhane Üniversitesinde Yakın Dönem Düşünürleri isimli 1. Öğrenci Paneli düzenlendi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/yakin-donem-dusunurleri-1256>).
- Gümüşhane Üniversitesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Fizik Mühendisliği Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Necati ÇELİK tarafından “Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları” konulu seminer verildi (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/seminer-doga-egitimi-ve-bilim-okullari-1475>).
- Genetik ve Biyomühendislik Bölümü öğrencileri Ezgi Eren ve Zeliha Özdemir bitirme tezleri ile katıldıkları TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmalarında üçüncü olarak Gümüşhane Üniversitesini başarı ile temsil ettiler (Kanıt: <http://biyomuhendislik.gumushane.edu.tr/tr/haber/lisans-%C3%B6%C4%9Frencilerimizden-t%C3%BCbitak-2242-proje-yar%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1nda-%C3%B6nemli-ba%C5%9Far%C4%B1/>).
- Genetik ve Biyomühendislik Bölümü öğrencileri Uluslararası 5. MAS Kongresinde Gümüşhane Üniversitesini başarıyla temsil ettiler (Kanıt:

<http://biyomuhendislik.gumushane.edu.tr/tr/haber/dr-%C3%B6%C4%9Fr-%C3%BCyesi-zeynep-akar-dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1%C4%9F%C4%B1nda-damla-akilli-ve-fatih-serbes-uluslararası%C4%B1-5-mas-kongresinde-b%C3%B6%C3%BCm%C3%BCm%C3%BCz%C3%BC-ba%C5%9Far%C4%B1yla-temsil-ettiler/>).

- Gümüşhane'nin İHA'sı 'Hüma' göklerde! Gümüşhane Üniversitesi öğrencileri tarafından hazırlanan ve cennette sürekli uçan kuş anlamına gelen 'Hüma' adlı insansız hava aracı Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivalinde yarıştı (Kanıt: <https://www.haber29.net/gumushane/gumushanenin-ihasi-huma-goklerde-h19680.html>).
- Gümüşhane Üniversitesi Garage Teknoloji Takımı tarafından yapılan roket TEKNOFEST kapsamında Türkiye'de ikinci kez düzenlenen 'Alçak İrtifalı Roket' yarışmalarına katıldı ve 1800 takım içerisinde ilk 15 takım arasında yer aldı (Kanıt: <https://www.dailymotion.com/video/x7kzq69>, <http://beyazgazete.com/video/webtv/teknoloji-7/gumushane-nin-turk-kirmizisi-roketi-teknofest-te-begeni-topladi-751710.html>, <https://www.haberturk.com/gumushane-haberleri/71801131-gumushanenin-turk-kirmizisi-roketi-teknofestte-begeni-topladi>).
- Gümüşhane Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Bölümü 3. sınıf öğrencileri, Özel Gümüş İlgü Rehabilitasyon Merkezinde eğitim gören özel bireylerle gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk projesiyle, unutamayacakları bir gün geçirdi (Kanıt: <https://www.sondakika.com/haber/haber-universite-ogrencileri-ozel-kardeslerine-unutulmaz-12634774/>).
- Gümüşhane Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından bölgedeki turizm paydaşlarına rehber olabilecek, yedi farklı turizm türünde Gümüşhane ilinin potansiyeli, güçlü yönleri, fırsatlar / tehditler ve hedef/performans ve faaliyet önerilerini içeren "Gümüşhane'de Sürdürülebilir Turizm" isimli bir eser hazırlandı (<https://www.gumushane.gen.tr/v2/gumushane/turizm-fakultesi-gumushane-turizmine-bir-eser-daha-kazandirdi-h25114.html>).

Gümüşhane Üniversitesi, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması birimler bazında (Enstitüler, Fakülteler, Yüksek Okullar, Meslek Yüksekokulları ve İdari birimler) gerçekleşmektedir (Kanıt: Birim Kalite Komisyonları Üyeleri). Yapılan toplumsal katkı faaliyetleri kurumun internet sitesinin ana sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerini daha etkin yerine getirebilmek için Kalite Komisyonu bünyesinde toplumsal katkı alt çalışma grubu oluşturulmuştur (Kanıt: Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması).

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetleri uygulama ve araştırma merkezleri çerçevesinde de yürütülmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde halihazırda faal olan uygulama ve araştırma merkezleri şunlardır: Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnovasyon, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi. Bu merkezlerin faaliyetleri ile ilgili güncel bilgiler ilgili merkezlerin web sayfalarında ve üniversite ana sayfasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Afiş1.jpg](#)
- [Afiş2.jpg](#)
- [Afiş3.jpg](#)
- [Arapça Katılım Belgesi Örneği.pdf](#)
- [Dil Eğitimi.pdf](#)
- [İngilizce Katılım Belgesi Örneği.pdf](#)
- [pembe_kimlik.docx](#)
- [pembe_kimlik.pdf](#)
- [Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen Projeler 2019.xlsx](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2019 V2.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı faaliyetini yürüten birimler örnek Uygulama ve Araştırma Merkezleri Listesi.pdf](#)
- [Gümüşhane Üniversitesi - Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonları Üyeleri.xlsx](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek sağlanmaya çalışılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, topluma faydalı faaliyetler oluşturmak ve sosyo-ekonomik yönden ilin gelişmesine katkı sağlamak için araştırma merkezleri (örneğin; Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>), Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>), Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/>) ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı (<http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>)) kurarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi topluma katkı sağlayacak konferans ve sempozyumlar ve toplumun hemen her kesimine hitap eden eğitimler düzenlemektedir. Kurum, ayrıca, bünyesindeki sosyal tesislerin kurum dışından kullanımına da olanak sağlayarak bölge ile bütünleşmiş bir üniversite olma yolunda çaba göstermektedir. Örneğin, gerekli izinleri almak kaydıyla çeşitli kurum ve kuruluşlar yerleşke içerisinde etkinlikler düzenleyebilmektedir.

Toplumsal katkı çalışmalarına yönelik olarak Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı bütçesinin önemli bir kısmı öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk projelerine, ihtiyaç sahibi öğrencilere sağlanan yemek bursuna ve öğrencilerin spor organizasyonlarına katılımına ayrılmıştır (Kanıt: SKS Faaliyet).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [SKS Faaliyet.pdf](#)
- [Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Arş. Mrk.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Tıbbi Bitkiler Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Uygulama ve Araştırma Merkezleri Listesi.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı performansının izlenmesi, eksik yönlerin geliştirilmesi ve ihtiyaçların belirlenmesi hususunda 2018-2022 Stratejik Planı'nda hedef ve amaçlar belirlenmiştir. Bu amaç ve hedeflerin tüm birimleri kapsayacak şekilde planlanması ve yıllar itibarıyla sonuçların izlenmesi konusunda kurumsal eksikliklerin bulunduğu söylenebilir.

Toplumsal katkı etkinlikleri, faaliyet raporları ile birim ve üniversite bazında yürütülerek hazırlanmakta ve değerlendirilmektedir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/birim-faaliyet-raporlar%C4%B1/akademik-birimler/2019-y%C4%B1%C4%B1/>). Gümüşhane Üniversitesinde sadece toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere performans göstergeleri mevcuttur. (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>). Stratejik Plan göstergelerinin değerlendirme aşamasında iç paydaşların toplumsal katkıya ilişkin görüşleri alınmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2019.docx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gümüşhane Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler çerçevesinde süreç yönetimi gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2018 yılında hazırlayarak yayımladığı Temel Değerler ve Politikalar Belgesini kamuoyu ile paylaşmıştır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/kurum-i%C3%A7-de%C4%9Ferlendirme-raporlar%C4%B1/>). Kalite Koordinatörlüğüne ait web sayfasında da yer alan belgede, Kalite, Eğitim-Öğretim, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim alanları hakkında politikalar bulunmaktadır.

Bilindiği üzere Üniversiteler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde belirlenen hükümler ile Rektör yönetiminde oluşturulan Senato, Yönetim Kurulu, Dekanlık, Müdürlük ve Genel Sekreterlik kademelerinden oluşmaktadır. Son yıllarda idari, akademik ve sosyal alanlarla ilgili olarak danışmanların görevlendirilmesi, denetim mekanizmasının canlandırılması için İç Denetçi kadrosuna atama yapılması (Kanıt: <http://icdenetim.gumushane.edu.tr/tr/>), yeni araştırma ve uygulama alanları için Araştırma Merkezleri açılması sağlanmış ve teşkilat şeması da bu çerçevede güncellenmiştir (Kanıt: www.gumushane.edu.tr).

2018-2022 Stratejik Plan'ında Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma başlıkları yer almaktadır. Bu amaçlar altında yer alan hedef ve göstergeler ile kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejilerine doğrudan ve dolaylı olarak değinilmiştir. Ayrıca, 6 aylık ve yıllık olarak Stratejik Plan değerlendirmesi yapılarak ilgili hedef ve göstergelerin uygulanma düzeyleri ile sapmalara ilişkin açıklamalar ayrıntılı olarak ele alınmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>). Stratejik Plan göstergelerinin değerlendirme aşamalarında iç paydaşların göstergelere ait gerçekleşme ve sapma payları hakkındaki düşünceleri alınmaktadır. Bu değerlendirmeler altı aylık ve yıllık olarak hazırlanarak yayınlanmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>).

08.10.2016 tarih ve 29851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında hazırlanarak Üniversite Senatosunun 04.05.2017 tarih ve 179 sayılı kararı ile yürürlüğe giren Danışma Kurulu Yönergesi 27.03.2019 tarih ve 225 sayılı Senato kararı ile güncellenmiştir (Kanıt: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/10/20161008-2.htm>). İl geneli üst düzey yöneticileri ile Üniversite Rektörü, Genel Sekreter ve bazı birimlerin müdürleri ile öğretim üyelerinden oluşan kurul yılda en az bir defa toplanarak, üniversitenin faaliyet gösterdiği alanlarda kamu ve özel sektör, kurum, kuruluş ve meslek odaları ile ilişkilerini ve işbirliklerini güçlendirmek üzere fikir alışverişinde bulunmaktadır (Kanıt: Danışma Yönergesi).

Gümüşhane Üniversitesi temel olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunları doğrultusunda çalışmalarını yapmaktadır. Kanunların yanı sıra, kurumu doğrudan ilgilendiren 17 Yönetmelik, 45 Yönerge, 6 Usul ve Esas, 3 Talimat ile kurul/konsey kararı ve politika vardır (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>). Çıkarılan bu mevzuatlar kurumun ihtiyaç duyduğu alanlarda başvurduğu birincil mevzuatlardan sonraki kaynaklar olmaya devam etmektedir.

Kurumun henüz süreç yönetimi el kitabı olmamasına karşın birimler tarafından hazırlanan İç Kontrol El Kitapları yayımlanmıştır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/%20sayfa/i%C3%A7-kontrol-ve-%C3%B6n-mali-kontrol-birimi/>). İç Kontrol Rehberi çerçevesinde hazırlanan iş akış şemalarına bütün birimler katkı sağlamıştır (Kanıt: <http://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1/>). İdarenin yönetim modeli ve uygulamalarında prosedürlerin birimler tarafından tanımlanması ve yayımlanması birim süreçlerinin takibi hakkında bilgi vermektedir. Süreçlerin idari ve akademik personel tarafından izlenmesi yönetsel görevlerin aksamamasını sağlamaktadır.

2018-2022 yıllarını içeren Stratejik Plan doğrultusunda Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/uyum-eylem-plan%C4%B1/>). Bütün personelin katılımı ile 2018 yılına ait olan Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının değerlendirmesi de 2019 yılı içerisinde yapılarak kamuoyuna sunulmuştur (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>). Ayrıca, 2019 yılında iç kontrol sisteminin yıllık değerlendirmesi kapsamında İç Kontrol Rehberi doğrultusunda hazırlanan 2018 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, Gümüşhane

Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından hazırlanarak yayımlanmıştır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>).

Bütün birimler tarafından oluşturulan ve birim web sayfalarında bulunan iç kontrol sekmesi altında (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/>), Kalite Komisyonuna yardımcı nitelikte olan birim iç kontrol ve kalite komisyonları yer almaktadır (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1nda/birim-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-b%C3%BCt%C3%BCn-birimler/>). Dahası birimlerin misyon ve vizyonlarının yer aldığı sekmede personellerin çalışma planları hakkındaki görev tanımları, işlerin düzenini sağlayan iş akış şemaları ve birimler tarafından hazırlanan diğer form ve dokümanlar yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT-Danışma Kurulu Yönergesi E.1.1.docx](#)
- [KANIT-Teşkilat Şeması E.1.1.docx](#)
- [2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Performans İzleme Raporu 2019.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Personel temininde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa atfen Gümüşhane Üniversitesi insan kaynakları politikası doğrultusunda Personel Daire Başkanlığımızca İnsan Kaynakları Yönerge çalışması yapılmıştır. Söz konusu yönerge Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun 31.07.2019 tarih ve 231 sayılı kararı ile kabul edilerek yayınlanmıştır. İnsan kaynakları prosedürü oluşturma çalışmaları ise devam etmektedir (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>).

İşe alımlarda Personel Daire Başkanlığı tarafından istihdam edilecek personelin kadro kullanım izin ve bilgileri, hangi şartları taşımaları gerektiği öncelikle Mülga Devlet Personel Başkanlığının ilgili bölümlerine girildikten sonra gerekli yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılmaktadır. Personel Daire Başkanlığının 2828 sayılı kanun kapsamında Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğünün 21.11.2019 tarih ve 296554 sayılı yazısına istinaden girilen 1 adet personel talebi mevcuttur.

Mevcut idari personelin değişen mevzuat konusunda bilgilendirilmesini ve uygulama birliğini

sağlamak, yeni atanan personelin ise temel ve hazırlayıcı eğitimi amacı ile hizmet içi eğitim çalışması yapılmıştır. 2019 yılı içinde muhtelif tarihlerde idari personele yönelik mevzuat bilgisini güncellemek amacı ile 6 adet hizmet içi eğitim semineri düzenlenmiştir. Aynı zamanda, aday memurlar için 15 Nisan-06 Mayıs 2019 tarihleri arasında 62 saat Temel Eğitim ile 10 Haziran-26 Temmuz 2019 tarihleri arasında 162 saat Hazırlayıcı Eğitim düzenlenmiştir (Kanıt: Eğitim Yazıları).

İdari personelin ödüllendirilmesinde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri ve İnsan Kaynakları Yönergesi esas alınmaktadır. 2018-2022 Stratejik Planı'nda personelin ödüllendirilmesine ilişkin göstergeye yer verilmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>). Bazı birimlerde idari personelin ödüllendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler olmakla birlikte (Kanıt: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCl-te-%C3%B6d%C3%BCl-y%C3%B6nergesi/>) idari personelin performans değerlendirilmesine ilişkin genel bir tanımlı süreç bulunmamaktadır. 2019 yılı içinde bazı birimlerde idari personellerin ödüllendirilmesine ilişkin uygulamalar mevcuttur. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesinde, İdari Personel Ödül Sistemi şu şekilde uygulanmaktadır Takvim yılı sona erdikten itibaren takip eden 4 ay içerisinde dekan, dekan yardımcıları, bölüm başkanları ve idari personelin katılacağı en başarılı personel oylaması yapılır. Oylamaya katılanlardan en gayretli, yaratıcı, çözüm odaklı, iyi ilişkiler kuran bir adet idari personel ismi bir verilmesi istenir. Oylamada en çok oyu alan idari personele dekanlık tarafından teşekkür belgesi verilir. Eşit oy olursa, en çok oyu alan iki aday arasında tekrar seçim olur. Eşitlik devam ederse her iki adaya da teşekkür belgesi verilir (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCl-te-%C3%B6d%C3%BCl-y%C3%B6nergesi/>).

İnsan kaynakları yönetimi noktasında Personel Daire Başkanlığınca personellerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket çalışması yapılmamıştır. Öte yandan, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve elde edilen verilerin raporlamalarda kullanılması amacıyla 2019 yılında hem öğrenciler için hem de idari ve akademik personel için memnuniyet anketleri düzenlenmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>).

Kurumun ana dış paydaşları Cumhurbaşkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü, mülga Devlet Personel Başkanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığıdır. Personel talebi ve kadro işlemleri konusunda gerekli yazışma ve işlemler yapılmaktadır. İşçi istihdamı için kadro ihdası konusunda Cumhurbaşkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile 18.04.2019 tarih ve 2296 sayılı, 22.05.2019 tarih ve 2867 sayılı, 08.10.2019 tarih ve 7658 sayılı yazışmalar yapılmıştır (Kanıt Cumhurbaşkanlığı Yazışma).

Kurum ihtiyaçları konusunda, yararlanılan birincil personel mevzuatı haricinde İnsan Kaynakları Yönergesi, Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Yetki Devri ve İmza Yetkilileri Yönergeleri bulunmaktadır (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>). Finansal kaynaklarla ilgili tanımlı süreçler Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının çıkarmış olduğu yasal mevzuatlar kapsamında ilerlemektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar için, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında çıkarılan Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümleri temel alınmaktadır (Kanıt: Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Taşınır Mal Yönetmeliği, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik). Mali kaynaklara ilişkin ise, e-bütçe sistemi üzerinden gerekli kaynak dağılımları yapılarak birimler tarafından MYS sistemi üzerinden harcama yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ödeme belgelerine fiziksel olarak ön mali kontrol işlemleri yaptıktan sonra e-bütçe sistemi ile entegre olan BKMYS sistemi üzerinden ödemeleri gerçekleştirmektedir.

Kurum tarafından hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı tahmini maliyet tablosu ile gerçekleşen gider

arasında farklılık ortaya çıkmıştır; bunun nedeni, genel yönetim giderlerindeki artıştır. Buna karşın, stratejik planın yıllık değerlendirmesinde maliyetlerde ciddi artışların olmadığı görülmektedir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>). Stratejik Plan hedeflerine yönelik yapılan harcamalar ve bu harcamalara ait olan kanıtlayıcı belgeler, finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını göstermektedir. Gümüşhane Üniversitesinin geliri temel olarak Hazine yardımına dayanmasına karşın, öğrenci harç gelirleri, bütçe yılı içerisinde işletilen kantin, kafeterya ve çeşitli sosyal alanlar ile mevduat faiz gelirleri de gelir kaynağı olarak yer almaktadır (Kanıt: 2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 40).

Hazine ve Maliye Bakanlığınca yapılan Bütçe Çağrısı doğrultusunda üniversitenin 2019-2021 yıllarını kapsayan bütçe harcama planlaması 2018 Eylül ayında hazırlanmaya başlamıştır. 2019 yılında dağıtımı yapılan bütçe, ilgili harcama kalemlerine aktarılarak birimler tarafından harcanmıştır. E-bütçe ve MYS sistemleri ile bütçe kullanımları takip edilmektedir. Stratejik Planda kayda değer bir sapma olmaması, harcamaların plana uyumunu işaret etmektedir. Temel dış paydaşlardan olan Sayıştay Başkanlığı, 2019 yılı içerisinde, 2018 yılına ait ödeme evrakları için denetim gerçekleştirmiş olup, 2019 yılı için henüz bir denetim yapmamıştır.

Kaynak yönetimi kapsamında, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığına ait olan E-Bütçe, MYS ve BKMYS sistemleri ile mevzuat kaynakları aktif olarak kullanılmaktadır. Kurum mevcut yaklaşım ve uygulamaların yanı sıra Strateji Daire Başkanlığının web sitesindeki Bütçe ve Performans Birimi bölümünde yayımlanmış olduğu talimatları da uygulamaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimlerimiz/b%C3%BCt%C3%A7e-ve-performans-birimi/>).

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [İNSAN KAYNAKLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [SBF Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [KANIT-Cumhurbaşkanlığı Yazışma E.2.1.pdf](#)
- [KANIT-Eğitim Yazıları E.2.1-1.pdf](#)
- [KANIT-Eğitim Yazıları E.2.1-2.pdf](#)
- [KANIT-Eğitim Yazıları E.2.1-3.pdf](#)
- [KANIT-Eğitim Yazıları E.2.1-4.pdf](#)
- [KANIT-Eğitim Yazıları E.2.1-5.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)

- [Taşınır Mal Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu.pdf](#)
- [2019 İdare Faaliyet Raporu Tablolar Listesi Tablo 40.xlsx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi Politikası, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan ve denetlenebilir nitelikte olan bilgi varlıklarını, bilişim sistemlerini, bunlara erişim sağlayan kullanıcıları ve ayrıca sistem ve ağ altyapısı, yazılım geliştirme, malzeme ve hizmet tedariki ile bilgi güvenliği yönetimi iş süreçlerini kapsamaktadır. Bilişim teknolojileri ile ilgili önlemlere ek olarak fiziksel ve çevresel güvenlik, insan kaynakları güvenliği, yasal mevzuata uyum ve üçüncü taraf ilişkilerinin yönetimi gibi birçok konuda çeşitli kontrollerin uygulanması ve belirli aralıklarla gözden geçirilmesi bilgi yönetim sistemi çalışmalarının genel bir özetini teşkil etmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve çalışanları, iş sürekliliğine, bilgi varlıklarına ve süreçlerine yönelik riskleri yönetmek amacıyla bilgi güvenliği ile ilgili yasalar, mevzuat ve sözleşmelere ve bilgi güvenliği sisteminin üç ana ögesi olan gizlilik, bütünlük ve erişebilirlik kurallarına uymaktadır. Bu sayede, bilgi varlıklarına ve süreçlerine yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesi ve güvence altına alınması mümkün olmaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri için “Proliz Öğrenci Otomasyon Programı”, araştırma-geliştirme için “Bilimsel Araştırmalar Proje” yazılımı ve personel işlerinde ise “Proliz Personel Otomasyonu” kullanılmakta olup demografik bilgiler, başarı oranları, dolu/boş kadro sayıları, ulusal ve uluslararası alanda yapılan projeler, ilgili projelerin bütçeleri gibi bilgiler bu sistemlerden alınmaktadır. "Mezun Bilgi Sistemi"nin yeni kurulması ve mezunların sisteme olan ilgisinin düşük olmasından dolayı sisteme kayıtlı mezun öğrenci sayısı istenen düzeye ulaşmamış olup, ilgili sistemin daha aktif kullanılmasına ve kayıtlı öğrenci sayısının artışına yönelik olarak, 2018-2022 Stratejik Planı'nda performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimler arası bilgi akışının sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu ve İhale Bilgi Sistemleri mevcuttur.

2018-2022 Stratejik Planı'nda bazı hedeflere ilişkin göstergeler ilgili hedefin gerçekleşmesinde büyük rol oynamaktadır. Performans değerlerine yönelik veri toplama süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili verileri toplamak için EBYS (Kurum Belge Yönetim Sistemi) kullanılmakta olup Hazine ve Maliye Bakanlığı tabanlı e-bütçe sistemi üzerinden gerekli destek veriler alınabilmektedir. Daha önce belirtildiği üzere, Bilgi Yönetim Sistemi adı/yapısı altında tüm birimlerden eş zamanlı ve sistematik olarak veri çekilmesine ilişkin bir sistem bulunmayıp gelecek dönemlerde farklı üniversitelerdeki uygulamaların incelenerek Gümüşhane Üniversitesinde de oluşturulması düşünülmektedir.

Kurumda veri toplamaya dayalı spesifik sistemler bulunmadığından araştırma/geliştirme ya da kalite süreçleri daha çok iç ve dış yazışmalar ile yürütülmektedir. Kurumun büyüyen yapısı göz önüne alındığında, süreçlerin ilgili birimler sorumluluğunda yürütülmesi, yapılan işin sürekliliği açısından olumlu sonuçlar doğursa da veri toplama sürecinin uzun ve zor olması tüm sistemlerin üstünde Bilgi Yönetim Sistemi olması gerektiğine işaret etmektedir.

Çeşitli raporlamalar için birimlerden EBYS ile diğer bilgi yönetim sistemleri (GÜBAP-Öğrenci-Personel Kütüphane vb.) üzerinden elde edilen veriler ilgili birim ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından analiz edilmektedir. Analiz bulguları, mevzuatta belirtilen yasal süreler içerisinde gerek web sayfalarından gerekse basılı ve görsel yayın aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili kanunlara bağlı olarak toplanan veriler üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modüllerinde kullanıcı yetkilendirmesi etkindir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak için EBYS sistemi kullanılmakta, ayrıca gerekli görülen evrak/dosyalar için arşivleme yapılmaktadır. Kurumda kullanılan Öğrenci/Personel Otomasyonu gibi kurum dışından alınan yazılımlara ilişkin verilerin güvenliği, yazılımın satın alındığı firma tarafından sağlanmakta ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından veri yedekleme işlemi yapılmaktadır. Kurum içerisinde sistem girişleri ve kurum dışına gönderilen veri zaman damgası ile kayıt altına alınmaktadır. Herhangi idari veya hukuki bir vaka mevcut olduğunda veriler analiz edilerek, isteyen kuruma raporlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı toplanan bilgilerin güvenliğine güvenlik politikaları gereği dikkat etmektedir. Bilgi güvenliğinin korunması için alınan önemli bazı tedbirler şunlardır:

- Üniversite sunucuları üzerinde çalışan uygulamalar günlük olarak yedekleme yazılımıyla kaydedilmektedir. Veri kaybının yaşanması durumunda en yakın tarihteki veri yedeklemesine geri dönülerek verinin güvence altında olması sağlanmaktadır.
- Sunucular ve veri depolarının parolaları düzenli olarak değiştirilmekte olup bu bilgilere yalnızca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı içerisinde yetkili olan kişiler erişebilmektedir.
- Üniversite, bünyesinde bulunan sunucuların erişim kayıtlarını zaman damgası ile damgalayarak depolamaktadır.
- Mevcut sunucularda bulunan uygulamaların iş sürekliliği farklı ortamlarda bulunan iki sistem odasında barındırılan sunucular ile sağlanmaktadır. Sistem odasında bulunan UPS sistemi ile elektrik kesintisine, iklimlendirme sistemi ile soğutma sistemi problemlerine karşı tedbirler alınmıştır. Ayrıca sistem odalarının girişlerinde manyetik ve biyometrik giriş kontrol sistemleri bulunmaktadır.

Kurumda kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak oluşturulmuş özel bir komisyon bulunmamakla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilerin güvenliği sağlanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, yürüttüğü ve yürütülmesine yardımcı olduğu hizmetlerde kullandığı yazılım uygulamalarından ve bilgi yönetim süreçlerinden sorumludur. Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte, izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. Böylelikle, iç ve dış paydaşların bilgi yönetim sistemi uygulamalarına katılımları sağlanmaktadır.

2019 yılı içerisinde, iç paydaşlardan olan öğrenciler tarafından 5.790, akademik personel tarafından 651, idari personel tarafından 256 adet e-posta adresi kullanılmaktadır. Web sitesinin 2019 yılı toplam ziyaretçi sayısı 1.288.932 iken EBYS'de üretilen belge sayısı 79.221'dir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği.pdf](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Görev ve Sorumluluklar.pdf](#)
- [Bilgi İşlem Tanımlı Süreçler.doc](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Bilgilendirme.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurumda hizmet ve mal alımları için 4734 ve 4735 sayılı kanunlar çerçevesinde elektronik sistemler (DMO, Ekap, E-İhale vb.) kullanılmakta olup, tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik olarak ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda hareket edilmektedir. Alım süreçleri için hazırlanan teknik şartnameler kurumsal olarak tedarikçilerle olan ilişkileri yönlendirmektedir.

Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesine ilişkin bilgiler ekte yer almaktadır (Kanıt: Tedarikçiler). Tedarikçiler tarafından yapılan işler ya da verilen hizmetler konusunda herhangi bir aksaklık oluşmamışsa herhangi bir toplantı yapılmamaktadır. Süreç katılımları ve değerlendirmelerine ilişkin iş birlikleri de mevcut değildir. Tedarikçilerin memnuniyeti konusunda herhangi bir anket çalışması yapılmamıştır.

Üniversitede ihaleler ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. İhalelere uygun teklifi ve istenilen belgeleri sunan firmalar iş programına göre idari sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uymak zorundadırlar. Alınan mal ve hizmetin kalitesi ve teknik özellikleri teknik şartnamede belirtilen çerçevede muayene kabul ve kontrol teşkilatı komisyonlarınca mal ve hizmet üzerinden denetlenmektedir. Tedarikçilerin performansının takibi yaptıkları iş ve işlemlerin idari sözleşme ve teknik şartnameye uygunluğuna göre yapılmaktadır. Yapılan denetimler ve kontrol sonucunda, tedarikçilerin idari sözleşme ve teknik şartname hükümlerine aykırı bir işlem olması durumunda, idare tarafından gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır. Bu yaptırımlar cezai işlemler ve sözleşme feshi gibi ağır yaptırımlar olabilmektedir. 2019 yılı içinde iş programına ve taahhüt şartlarına uymama nedeniyle düşük performans sergilemiş olanlara uygulanan idari para cezaları bulunmaktadır (Kanıt: Para Cezaları).

Kurumda temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere ilgili mevzuata ek olarak, dinamik bir işleyiş sağlayabilecek olan İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca Satın Alma Prosedürü hazırlanmıştır (Kanıt: Satın Alma Prosedürü).

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT-Tedarikçiler E.4.1-1.docx](#)
- [KANIT-Para Cezaları2 E.4.1-3.docx](#)
- [KANIT-Satın Alma Prosedürü E.4.1-4.docx](#)
- [KANIT-Para Cezaları1 E.4.1-2.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Şeffaflık ve kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi bağlamında, Gümüşhane Üniversitesi ilgili haberler, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından düzenlenmektedir. Hazırlanan haberler Rektörlük Makamı onayı ile kurum web sitesinde yayınlanmaktadır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/>). Bu haberler yerel ve ulusal basın kanallarına e-posta yoluyla Koordinatörlük tarafından iletilmektedir.

Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler yıllık olarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. 2019 yılına ait 251 adet haber ve duyuru Üniversite web sitesi üzerinden anlık olarak paylaşılmıştır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/tum-haberler/cat:11/haberler>). Bunun yanında, tebrik-taziye ve etkinlikler de aynı sayfa üzerinden paylaşılmaktadır.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün iç paydaşları başta rektörlük makamı ve üniversitede faaliyet gösteren tüm birimler iken, dış paydaşlar yerel ve ulusal basın ile diğer üniversitelerin kurumsal iletişim koordinatörlükleridir. Koordinatörlük zaman zaman yerel ve ulusal düzeyde faaliyet gösteren diğer kurumlarla da etkileşim halindedir (yerelde kanaat önderleri, köşe yazarları, belediye ve valilik vb., ulusalda ise TRT vb. gibi kurumlar). Paydaşlardan yerel ve ulusal basın temsilcilerine öncelikle e-posta yoluyla ile bilgilendirme yapılmaktadır.

Kamuoyuna yapılan bilgilendirmeler, kurum tarafından sahip olunan web sitesinin yanında, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube gibi sosyal medya platformları üzerinden de yapılmaktadır (K a n ı t : <https://tr-tr.facebook.com/Gumushaneuniv/>, <https://twitter.com/guniversi>, <https://www.instagram.com/gifajans/?hl=tr>, <https://www.youtube.com/channel/UC2ADjjuglSwzMBRVueIwvUA>). Sunulan haber ve yapılan duyurulara ilişkin geri bildirimler yine aynı online platformlar üzerinde bulunan yorum bölümlerinden ve haber ve duyuruların paylaşılma düzeylerinden kontrol edilmektedir. Birimlerde yapılan etkinliklere verilen ödüller, dış paydaş memnuniyetinin yüksek olduğuna işaret etmektedir (K a n ı t : <http://iletisim.gumushane.edu.tr/tr/duyurular/>, <https://www.sabah.com.tr/gundem/2019/11/19/gumushane-universitesi-iletisim-fakultesinin-aldigi-oduller-goz-kamastiriyor>).

Kurum olarak teamül şeklindeki basın meslek ilkeleri haricinde benimsenen herhangi bir prosedür bulunmamaktadır. Yapılan haber ve duyurularda, şeffaflık, açıklık ve doğruluk ilkeleri kapsamında hareket edilmektedir. Hesap verilebilirlik kapsamında mevzuat çerçevesinde oluşturulan, Birim Faaliyet Raporları, İdare faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı, Kesin Hesap, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporlarının hem kurum web sayfasında yayımlanması hem de ilgili kurumlara gönderilmesi kamuoyuna açıklığın işaretidir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/>). Bu kapsamda, raporlamaların yapılması için birimlere EBYS üzerinden gerekli duyurular yapılarak süreçlerin başladığı ve veri toplanması gerektiği bilgisi verilmektedir. Ayrıca, altı aylık ve yıllık stratejik plan değerlendirmeleri her yıl kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>). Kurumun ana dış paydaşları olan Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının gerekli gördüğü raporlar hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/>).

Kurum, 2019 yılı içerisinde ana dış paydaşlardan olan Sayıştay Başkanlığı tarafından denetime tabi tutulmadığı için henüz mali konularda geri bildirim verememiştir. İç paydaşlardan olan personel ve öğrenciler için ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlenmiş olup ilgili anketlere ait raporlamalar onay işlemlerinden sonra kurumun web sitesinde yayımlanmıştır (Kanit: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>). Anket sonuçları değerlendirilmesinde iç paydaşların genel olarak kurumdaki memnuniyet düzeyleri gözlenmiştir.

Kurumdaki mevcut durum ve faaliyetler, internet sitesi üzerinden “sayılarla üniversitemiz” sekmesi ile anlık olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx).

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kamuoyu ile paylaşım üniversite ana sayfa.pdf](#)
- [Kamuoyu ile paylaşım Sağlık Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [Haber Arşivi SBF.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [temel-degerler-ve-politikalar-belgesi-seffaflık.jpg](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2008 yılında kurulan Gümüşhane Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Plan hedefleri çerçevesinde, eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel yayınlar ve topluma sağladığı katkılar ile şehrin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak için kendisini sürekli olarak geliştirmeye gayret etmektedir. Kurumun, tespit edilen güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda ifade edilmiştir.

Kurumun Güçlü Yönleri

Kalite güvence sistemi

- Kalite çalışmalarının sistematik bir şekilde yapılmasına olanak tanıyacak olan kalite koordinatörlüğünün fiili olarak kurulmuş olması
- Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulamasının bulunması
- Dış İlişkiler Ofisinin etkili çalışmaları ile kurumun uluslararasılaşma konusunda olumlu yöndeki gelişimi
- Gümüşhane Üniversitesinin Türkiye Cumhuriyeti Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Programları ve Gümüşhane Üniversitesi Temel Politika ve Önceliklerini göz

önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini ortaya koyması

Eğitim ve öğretim

- Kurumun yükseköğretim ekosistemi içerisindeki rakiplerinden farklılaşabilmek için amaç, hedef ve önceliklerini temellendirdiği bir farklılaşma stratejisinin bulunması
- Kurumda eğitim-öğretim programlarının periyodik olarak güncellenmesi ile ilgili uygulamaların başlamış olması
- Dış paydaşlar ile iletişimin sistematik olarak geliştirilmesi çabaları
- Bazı birimlerde dış paydaşların katkılarını sistematik şekilde almaya yönelik uygulamaların başlamış olması

Araştırma ve geliştirme

- Birimler bazında ödüllendirmeye yönelik uygulamaların başlamış olması
- Araştırma ve bilimsel yayın etkinliklerinin düzenli olarak desteklenmesi
- Gümüşhane Üniversitesi Kalkındırma Vakfının kurulması ile ilgili çalışmaların tamamlanmak üzere olması

Toplumsal katkı

- Toplumsal katkı etkinliklerinin çeşitliliğinin ve sayısının yüksek olması
- Kalite Komisyonu içerisinde toplumsal katkı alt biriminin kurulmuş olması

Yönetim sistemi

- 2019 yılında kurumun dış değerlendirme sürecinden geçerek geliştirilmesi gereken yönleri hakkında dış değerlendirme raporuna sahip olması
- Kurumun uluslararasılaşma hedefleri yakalaması
- Kalite Komisyonuna yardımcı nitelikte olan Birim İç Kontrol ve Kalite Komisyonlarının varlığı
- Etkin bir bilgi güvenlik sisteminin bulunması, bilgilerin düzenli olarak yedeklenmesi
- İç paydaşlardan olan personel ve öğrenciler için ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlenmesi

Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri

Kalite güvence sistemi

- Kalite el kitabının hazırlanması
- Kalite güvence yönergesinin oluşturulması
- Kalite komisyonunun kurumun faaliyetlerini izleme ve önlem alma çalışmalarında öncülük yapması
- Yıllık iyileştirme raporlarının hazırlanması

Eğitim ve öğretim

- Ders planlarının güncellenmesine dış paydaşların sistemli katılımının artırılması
- Kurum çapında kullanılabilir bir öğrenme yönetim sisteminin tasarlanması
- Öğrenci merkezli öğrenme çabalarının sistematik hale getirilmesi
- Akademik personelin öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı ve/veya aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin bütün birimleri kapsayacak şekilde yapılandırılması
- Eğitim ve öğretim faaliyetleri için bütün kurumu kapsayacak bir ödüllendirme sisteminin

oluşturulması

- Kurumun akademik birimlerinin akreditasyonuna ilişkin çalışmaların yapılması
- Yeterlilik temelli lme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi
- Elektronik ğrenme uygulamaların geliştirilmesi
- Öğrencilere ilişkin sunulan hizmetlerin izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin sistemli çalışmalar yapılması
- Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin llmesi ile ilgili çalışmalar yapılması

Araştırma ve geliştirme

- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için, niversite dışı kaynaklara ulaşma yönündeki çabalarını sistemli hale getirmesi
- Post-doc programlara ilişkin tanımlı uygulamalar geliştirilmesi
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri yönünde çalışmalar yapılması
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamaların niversite geneline yaygınlaştırılması
- Araştırma performansının sonuçlara dayalı iyileştirilmesi için sistemli çalışmaların yapılması

Toplumsal katkı

- Dış kaynaklı toplumsal katkı sağlayacak projelerin teşvik edilmesi
- Toplumsal katkı süreçlerinin yapılandırılmasına ilişkin izleme ve önlem alma süreçlerinin geliştirilmesi
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini sistematik olarak yürütmesi ve kendi web sayfalarından düzenli olarak kamuoyunu bilgilendirmesi

Yönetim sistemi

- Tedarikçiler tarafından yapılan işler ya da verilen hizmetler konusunda aksaklıklar olmaması için süreç katılımları ve değerlendirmelerine ilişkin işbirliklerinin oluşturulması
- Tedarikçilerin memnuniyeti konusunda anket çalışması yapılması ve memnuniyet anketlerine dayalı iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yapılması
- Süreç yönetimi el kitabının hazırlanması ve süreç iyileştirmelerinin periyodik olarak listelenmesi
- Finansal kaynaklardaki çeşitliliği arttırmaya yönelik çalışmalar yapılması
- Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamalar yapılması
- Hesap verebilirliği güvence altına alan mekanizmaların sistemli hale getirilmesi