

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Gümüşhane Üniversitesi, 2015 yılından itibaren Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlayarak, kurumsal öz değerlendirme, kalite güvencesi ve paydaşlarla iş birliği süreçlerini sistematik bir şekilde sürdürmektedir. 2024 yılı itibarıyla, Yökak tarafından belirlenen kalite güvencesi kriterleri doğrultusunda üniversitenin akademik, idari ve sosyal bileşenlerini kapsayan bir değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, 2024 KİDR; üniversitenin kurumsal kimliği, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme çalışmaları, toplumsal katkı faaliyetleri, kalite güvencesi süreçleri ve yönetim sistemi alanlarında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarını kapsamaktadır. Raporda, 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkisi de değerlendirilerek, önümüzdeki dönemde izlenecek stratejiler belirlenmiştir.

1. Kurumsal Kimlik ve Stratejik Yönetim:

- Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygun olarak, yeni akademik ve idari yapılanmalar değerlendirilmiş ve güncellenmiştir.
- 2023 yılında tamamlanan önceki KİDR’de belirtilen iyileştirme eylemleri irdelenmiş, 2024 yılı için çalışma planları belirlenmiştir.

2. Eğitim ve Öğretim:

- Program akreditasyon süreçlerine ilişkin ilerlemeler kaydedilmiş ve yeni programlara ilişkin güncellemeler yapılmıştır.
- Uzaktan eğitim süreçleri, dijitalleşme ve öğrenci memnuniyeti geri bildirimleri ışığında yeniden ele alınmıştır.

3. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge):

- Araştırma projeleri ve yayın performansı analiz edilerek, ulusal ve uluslararası ortaklıklar üzerinde yoğunlaşmıştır.
- Araştırmacıların desteklenmesi ve fon kaynaklarının etkin kullanımı konusunda yeni politika ve teşvikler belirlenmiştir.

4. Toplumsal Katkı:

- Üniversitenin bölgesel kalkınma ve toplumla etkileşimi artırma çalışmaları, sürdürülebilir projeler çerçevesinde değerlendirilmiştir.
- Sanayi ve kamu sektörü ile ortak projeler geliştirilerek, üniversitenin toplumsal etkisini artırma hedefi güdülmüştür.

5. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon:

- YÖKAK tarafından belirlenen standartlara uyum sağlanması amacıyla, kalite güvencesi sistemine ilişkin çalışmalar devam ettirilmiştir.
- Üniversitenin akademik ve idari birimlerinde kalite komisyonları tarafından gerçekleştirilen öz değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları iyileştirilmiştir.

2024 KİDR, üniversitenin önceki yıllardaki kalite güvencesi süreçlerindeki ilerlemelerini ve eksikliklerini ortaya koyarak, önümüzdeki dönemde uygulanacak stratejik hedefleri belirlemektedir. Üniversitenin paydaşlarla daha etkin bir iletişim süreci geliştirmesi, akademik ve idari bölümlerde kalite standartlarının yaygınlaştırılması ve eğitim-araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi ana hedefler arasında yer almaktadır.

Bu rapor, Gümüşhane Üniversitesinin sürekli iyileşme ve mükemmellik anlayışını gözeterek, gelecek yıllarda da sürekliliğini sağlayacak bir rehber niteliğindedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Rektör: Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK, hizybek@gumushane.edu.tr

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Selçuk ALEMDAĞ, selcuk@gumushane.edu.tr

Kalite Koordinatörü: Prof. Dr. Ebru Emine ŞÜKÜROĞLU, eesukuroglu@gumushane.edu.tr

Kurumun Tarihsel Gelişimi

Gümüşhane Üniversitesi, 31 Mayıs 2008 tarih ve 26892 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

Kuruluşunda 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan üniversitemiz, yıllar içinde önemli bir gelişim göstermiştir.

2023 Yılı Sonu İtibarıyla Üniversitemizin Akademik Birimleri:

1- Enstitü:

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

2- Fakülteler:

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Edebiyat Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi

3- Yüksekokullar:

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

4- Meslek Yüksekokulları:

- Gümüşhane Meslek Yüksekokulu
- Gümüşhane Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu
- Kelkit Sema Doğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu
- Şiran Dursun Keleş Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Kürtün Meslek Yüksekokulu
- Torul Meslek Yüksekokulu
- İrfan Can Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

5- Rektörlüğe Bağlı Bölümler:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
- Yabancı Diller
- Türk Dili
- Beden Eğitimi
- Enformatik
- Güzel Sanatlar

6- Koordinatörlükler:

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

- Erasmus Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- GÜSUD Koordinatörlüğü
- Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü
- YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- Madencilik İhtisaslaşma Koordinatörlüğü
- Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü
- Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
- Bilimsel Dergiler Yayın Koordinatörlüğü

7- Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Madencilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikolojik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ayrıca, üniversite 2022 yılında kurulan Madencilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile madencilik alanında ihtisaslaşmıştır. Bu kapsamda, maden atıklarının çevreye entegrasyonu ve bölgenin maden potansiyeli üzerine önemli araştırmalar yürütülmektedir.

2024 yılında üniversitemiz, akademik ve idari yapısını daha da güçlendirmek amacıyla önemli adımlar atmıştır. Bu kapsamda, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülerek fakülte sayımız sekize yükselmiştir.

Bu gelişmeler, Gümüşhane Üniversitesi'nin eğitim kalitesini artırma ve öğrencilere daha geniş fırsatlar sunma çabasının bir göstergesidir.

Mevcut Durum: Gümüşhane Üniversitesinin 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla kayıtlı öğrenci bilgileri tabloda sunulmaktadır.

Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans (Tezli)	Yüksek Lisans (Tezsiz)	Doktora
9433	10251	1597	825	269

Kayıtların elektronik ortamda alınmasıyla beraber güncel öğrenci sayısı 22375'e ulaşan Üniversitede kayıtları yapılacak 337 TÖMER ([Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)) öğrencisiyle bu sayının toplamda 22712'ye ulaşacağı ön görülmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında %101,3'lük bir doluluk oranına ulaşmıştır. Bu oran, üniversitenin lisans ve ön lisans programlarının toplam kontenjanlarının üzerinde bir yerleşme olduğunu göstermektedir.

Önceki yıllarda da benzer başarılar elde eden üniversitenin, 2022-2023 eğitim-öğretim yılında %100 ve 2023-2024 eğitim-öğretim yılında %102,08'lik tercih edilme oranlarına sahip olduğu belirtilmiştir.

Bu veriler, Gümüşhane Üniversitesi'nin her geçen yıl artan bir ilgiyle tercih edildiğini ve kontenjanlarını büyük oranda doldurduğunu göstermektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla akademik personel sayısı 663 olarak tespit edilmiştir. İlgili veriler [Personel Daire Başkanlığının web sayfasında](#) mevcuttur.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Gümüşhane Üniversitesi [2023-2027 Stratejik Planına](#) göre belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler sunulmuştur.

Misyon: Eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, katılımcı, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bölgenin ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunmayı görev edinen bir üniversite olmak.

Vizyon : Araştırma ve eğitimdeki dönüşümün bir parçası olarak kendini sürekli yenileyen, sorun çözme becerisine sahip fertler yetiştirerek tercih edilebilir bir üniversite olmak.

Temel Değerler:

- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenecek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulanacak olup üniversitemizde yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar yapmak.
- Üniversite-sanayi işbirliğinin artırılarak bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve Ar-Ge çalışmalarına katkıda bulunmak.
- Ar-Ge'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerimiz ile merkezi araştırma laboratuvarımız geliştirmek.
- Nitelikli fertler yetiştirmeyi amaçlayarak, evrensel düzeyde bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini öncelikli hedef belirlemek ve azami düzeyde katkı sağlamak.
- Çevreye, doğaya, insanlara ve etik değerlere karşı sorumluluklarını yerine getiren bir kurum kültürünü yerleştirmek.
- Dijital dönüşüm çağının gerekliliklerini yerine getirerek kendini sürekli yenileyen, sorun çözme becerisine sahip olmak.
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip etmek. Yabancı öğrencilerin Üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlamaya azami katkı sağlamak.
- Mevcut idari ve beşeri kapasite, nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilecek ve yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanması dönük programlar düzenlemek.
- Stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri geliştirmek.

Amaç ve Hedefler:

Amaç-1 Eğitim ve öğretimde niteliği geliştirerek, ülkenin ve bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda rekabet edebilir bir üniversite olmak

Hedef-1-1 Ulusal ve Uluslararası eşdeğerliliği olan bölüm/program sayısı ile eğitim alanlarını iyileştirerek, donanımlı yerli ve yabancı öğrenci sayısını 2027 sonuna kadar rekabet edilebilir seviyelere çıkarmak

Hedef-1-2 Eğitim süresi boyunca öğrencilerin ana ve yardımcı kaynak ihtiyaçlarının fiziki/elektronik ortamda sağlanması ve öğrencilerin kurumsal aidiyetinin 2027 Hedef sonuna kadar artarak devam ettirilmesi

Hedef -1-3 Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme hizmetleri kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin 2027 sonuna kadar %20 yükseltmek

Hedef -1-4 Ulusal ve Uluslararası tanıtım ve tanınırlık faaliyetlerini arttırarak değişim programlarından azami düzeyde pekiştirerek, yararlanma oranını 2027 sonuna kadar %15 arttırmak

Amaç-2 Bilimsel araştırma kaynaklarını ve kalitesini arttırarak katma değeri yüksek toplumsal ve ekonomik projeler gerçekleştirmek

Hedef-2-1 Araştırma projeleri, madencilik, danışmanlık hizmetleri ile araştırma merkezi faaliyetlerini 2027 sonuna kadar %15 arttırmak

Hedef-2-2 Öğretim elemanlarına verilen destek ve teşvikleri arttırmak

Amaç-3 Paydaşlarımızla işbirliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek

Hedef-3-1:Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kurumsal aktifliğin artırılması, personel ve öğrencilere yönelik sosyal imkânların 2027 sonuna kadar arttırmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Gümüşhane Üniversitesi'nin idari teşkilat yapısı, akademik ve idari birimlerin organizasyonu, "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"ye uygun olarak oluşturulmuş olup, bu yapılar arasındaki iletişim Yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir.

Yetki ve sorumluluklar, yükseköğretim mevzuatına uygun olarak paylaştırılmakta ve her bir birimin görev tanımları net bir şekilde belirlenmektedir(1_OD4). Bu doğrultuda, akademik ve idari birimler mevzuatta belirtilen esaslara uygun şekilde yönetilmekte olup, atamalar ve görevlendirmeler ilgili [mevzuat](#) çerçevesinde yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi Rektörü, görevlerini üç rektör yardımcısı, rektör danışmanları ve "Yükseköğretim Kanunu" çerçevesinde oluşturulan Senato ve Yönetim Kurulu ile birlikte yürütmektedir. 2024 yılı itibariyle, rektör yardımcıları eğitim- öğretim, araştırma ve toplumsal katkı gibi alanlarından sorumlu olacak şekilde görevlendirilmiştir (2_OD4).

Senato, akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar alma mekanizması olarak işlev görmektedir olup, Rektör başkanlığında; rektör yardımcıları, fakülte dekanları, enstitü yöneticileri, yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürleri, fakülte temsilcileri ve raportör olarak genel sekreterden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu ise Rektör başkanlığında dekanlar ve Senato tarafından seçilen üç akademik personelin katılımıyla oluşmaktadır. 2024 yılında, karar alma süreçlerinin şeffaflığını artırmak ve paydaş katılımını güçlendirmek için Yönetim Kurulu toplantılarının düzenli olarak ilgili bölüm ve birim yöneticileriyle paylaşılması uygulaması başlatılmıştır (3_OD4; 4_OD4).

Tüm akademik ve idari birimlerin web sayfalarında "İç Kontrol" sekmesi bulunmakta olup, Rektörlük organizasyon şemaları akademik ve idari yapıya uygun şekilde hazırlanmıştır. 2024 yılı itibariyle dijital dönüşüm süreçleri doğrultusunda iç kontrol mekanizmaları daha etkin hale getirilmiş, akademik ve idari birimlerin performans takibinin daha sistematik hale getirilmesi amacıyla yeni izleme ve değerlendirme sistemleri uygulanmaya başlanmıştır.

Bu düzenlemeler, Gümüşhane Üniversitesi'nin daha etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışına sahip olmasını sağlamakta ve kalite güvencesi sistemini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-1_OD4.docx](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-2_OD4-senato.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-3_OD4-yönetim kurulu kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-4_OD4-senato kararı.pdf](#)

2. Liderlik

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi kültürünü güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak için kapsamlı bir liderlik yaklaşımına sahiptir. Üniversitenin akademik ve idari yapılarına entegre edilen kalite güvencesi kültürünü desteklemek amacıyla kurumsal stratejiler ve liderlik planları geliştirilmiştir. Bu çerçevede, kalite kültürünün izlenmesi ve geliştirilmesi için belirli yöntemler ve ölçüm araçları hazırlanmış olup, uygulama aşamasına gelinmiştir (5_OD4; 6_OD4; 7_OD4).

Kurumda liderlik anlayışı, etkin koordinasyon ve stratejik planlama ile şekillenir. Akademik birimler ve idari birimler arasındaki koordinasyon, kurumsal hedeflere ulaşmak için sürekli olarak gözden geçirilmekte ve yöneticilerin yetki paylaşımı, Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirli bir düzeyde şeffaflık ve katılımcılıkla yürütülmektedir (8_OD4). Liderler, her birimin temel işlevlerinin belirlenmesinde ve kalite güvencesi sistemlerinin uygulanmasında önemli rol oynamaktadır. Bu bağlamda, birim yöneticileri, yardımcıları ve akademik birimlerin yöneticileri, kalite güvencesi süreçlerini daha etkin bir şekilde takip etmek ve uygulamak için sorumluluklarını yerine getirmektedir (8_OD4; 9_OD4).

Kurumsal motivasyon, stres yönetimi ve zaman yönetimi konularında yapılan stratejik düzenlemeler, Üniversitenin iç işleyişinde verimliliği artırmak ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak adına sürekli gözden geçirilmektedir (8_OD4; 9_OD4). Liderler, birimlerin kalite güvencesi sistemlerini etkin bir şekilde içselleştirmeleri için eğitimler ve atölye çalışmaları düzenlemekte ve kalite güvence sistemlerinin kurumsal seviyede uygulanmasını sağlamak için koordinasyonları artırmaktadır (9_OD4).

Birimlerde, kalite güvence sistemine dair sorumluluklar açık bir şekilde belirlenmiş olup, her bir iç paydaşa bu süreçte aktif rol verilmiştir. Akademik birimlerin yönetiminden sorumlu bölüm/program başkanları ve diğer yöneticiler, kalite güvencesinin bir bütün olarak uygulandığı, şeffaf ve katılımcı bir sistemin oluşmasına katkı sağlamaktadır. Bu sayede, kalite güvencesi kültürü, Üniversitenin tüm birimlerinde ve süreçlerinde etkin bir şekilde içselleştirilmiştir (10_OD4).

Üniversitenin kalite güvencesi stratejisi, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) belirlediği kriterler doğrultusunda güçlendirilerek, akademik ve idari yapının her seviyesinde sürdürülebilir başarı için gerekli temeller atılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-4_OD5-kalite ziyaretleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-4_OD6-kalite öğrenci katılımı izleme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-4_OD7-kalite anket izleme.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-8_OD4-faaliyet raporu hazırlık.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.2-9_OD4-stratejik plan çalıştayı.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.2-10_OD5-kurum kültürü.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Gümüşhane Üniversitesi, 2024 yılı itibarıyla Yükseköğretim Kurulu'nun rehberliğinde yürütülen "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi" doğrultusunda, "Madencilik" alanında uzmanlaşma yetkinliği kazanmıştır. Üniversite, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme sürecinde, kapsamlı çalışmalarını sürdürüyor. Bu bağlamda, çeşitli disiplinlerde [çalışma grupları](#) kurulmuş ve stratejik toplantılarla yönlendirilmiştir. Üniversitenin yapılanması, ulusal ve bölgesel önceliklere göre

şekillendirilmeye devam edilmektedir. Özellikle bölgenin ve ülkenin kaliteli insan kaynağı ihtiyacını karşılamak amacıyla, yeni akademik birimler, bölümler ve programlar açılması için çalışmalar hız kazanmıştır.

Kurumsal yapının etkinliğini artırmak adına, mevcut mevzuat sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca, yerel paydaşlarla daha güçlü iş birlikleri kurarak, bölgedeki ihtiyaçlara uygun hizmetlerin sunulabilmesi adına adımlar atılmaktadır. Bu [iş birlikleri, protokollerle](#) somut hale getirilerek, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamaktadır. Bu süreçte, üniversite stratejik hedeflere ulaşmak için sürekli olarak dış paydaşlarla olan ilişkilerini güçlendirmeye özen göstermektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi mekanizmalarını sürekli olarak iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla bir dizi stratejik süreç ve uygulama benimsemiştir (9_OD4). Üniversite, misyon ve vizyon doğrultusunda stratejik planlarını oluştururken, kurumsal iç değerlendirme raporları, eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı raporlarından ve Üniversite internet sitesindeki bilgi ve belgelerden kapsamlı bir şekilde yararlanmaktadır. Bu kaynaklar, üniversitenin kalite çalışmalarının temel dayanaklarını oluşturmakta ve stratejik yönlendirmelerin belirlenmesinde kritik bir rol oynamaktadır (10_OD5).

Üniversite, iç kalite güvencesi süreçlerini, tüm akademik ve idari birimlerle uyumlu şekilde işletmekte ve her yıl düzenli olarak güncellediği iç değerlendirme raporları ile bu süreçleri izlemektedir. Bu raporlar, birimlerin kalite güvencesi süreçleriyle uyumlu olup, birimlerdeki gelişmeleri izlemek, geri bildirim almak ve bu geri bildirimlere dayalı iyileştirmeleri planlamak için kullanılmaktadır (11_OD5).

Üniversite içindeki tüm akademik ve idari birimler, memnuniyet anketleri aracılığıyla toplanan talep ve önerilere dayalı olarak sürekli iyileştirme yapma sürecini benimsemiştir. Bu anketlerde elde edilen veriler, ilgili birimler tarafından düzenlenen toplantılarda değerlendirilmekte ve senatoya sunulmak üzere kararlar alınmaktadır. Senatodan çıkan kararlar doğrultusunda, belirlenen iyileştirme stratejileri tüm birimlere iletilmekte ve sürecin kontrolü sağlanmaktadır (12_OD5; 13_OD5).

Kurum içi değerlendirme süreçleri, 2015-2023 yılları arasında düzenli olarak gerçekleştirilmiş ve bu süreç 2024 yılı itibarıyla da süreklilik arz etmektedir. Ayrıca, üniversite bünyesinde yer alan daire başkanlarının ve ilgili memurların karar alma süreçlerine katkı sağlamaları teşvik edilmiştir. Bu sayede, daha etkin ve [katılımcı](#) bir karar mekanizması oluşturulmuştur.

Üniversitedeki tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında, her yıl düzenli olarak öz değerlendirme ve akran değerlendirmelerinin yapılması gerektiği anlayışı, tüm program yöneticileri tarafından benimsenmiştir. Bu değerlendirmeler, ilgili birimlerin web sayfalarında "[program değerlendirme](#)" başlığı altında yayımlanarak şeffaflık sağlanmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır (14_OD5).

Bu uygulamalar, Gümüşhane Üniversitesi'nin kalite güvencesi mekanizmalarının etkinliğini artırarak, hem iç değerlendirme süreçlerinin hem de üniversitenin genel kalite düzeyinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[2\]\(4\)A.1.4-9_OD4-stratejik plan çalıştayı.pdf](#)
- [\[1\]\(5\)A.1.4-10_OD5-kurum kültürü.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.4-11_OD5-iö değerlendirme rapor geri bildirim.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.4-12_OD5-anket geri dönüş iyileştirme.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.4-13_OD5-anket geri dönüş senato.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.4-14_OD5-öz-akran değerlendirme.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Gümüşhane Üniversitesi, tüm faaliyetlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak [kamuoyu](#) ile paylaşmaktadır. Üniversite tarafından gerçekleştirilen her türlü etkinlik, duyuru, haber ve diğer bilgilendirmeler, kurumun resmi web sitesi ve kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla düzenli bir şekilde kamuoyuna duyurulmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri, araştırma faaliyetleri ve yönetim süreçleriyle ilgili tüm gelişmeler sürekli olarak yayımlanmakta ve toplumun bilgisine sunulmaktadır.

Üniversite birimleri, kendi [web](#) sayfalarını düzenli olarak güncelleyerek, kamuoyuna bilgi akışını kesintisiz şekilde sağlamaktadır. Kurum, eğitim-öğretim programları, akademik araştırmalar ve sosyal-kültürel faaliyetler hakkında doğru, şeffaf ve kolay erişilebilir bilgiler sunmaya büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, üniversite, resmi internet sitesini ve sosyal medya hesaplarını entegre ederek kamuoyunu bilgilendirme işlemlerini [Kurumsal İletişim Birimi](#) üzerinden yürütmektedir.

Kurumsal İletişim Birimi, üniversiteyi ve faaliyetlerini tanıtan dijital materyaller (bülten, broşür, görsel içerikler) hazırlayarak, kurumsal bilgilerin güncel tutulmasını sağlar. Ayrıca, üniversitenin etkinlikleri ve duyuruları web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında (@gumusuniv) düzenli olarak paylaşmakta, bilgiler sürekli güncellenmektedir (15_OD5). Web sitesinde yer alan içerikler, gerektiğinde İngilizce'ye de çevrilerek geniş kitlelere ulaşılması sağlanmaktadır.

Sosyal medya, üniversite için etkin bir iletişim kanalı olarak kullanılmaktadır. Kurum, sosyal medya hesapları üzerinden yürütülen tüm faaliyetleri takip etmekte ve takipçilerinin geri bildirimlerine yanıt vererek gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Sosyal medya istatistikleri takip edilerek, duyuruların ulaştığı kitle analiz edilmektedir. Bu veriler ışığında, akademik ve sosyal faaliyetler daha geniş kitlelere aktarılmaktadır (16_OD4).

Yazılı ve görsel medyada yer alan haberlerin takibi, üniversite tarafından belirlenen bir ajans aracılığıyla yapılmaktadır (17_OD5). Ayrıca, üniversite, toplu e-posta grupları oluşturarak kamuoyunu bilgilendirme ağını daha da genişletmektedir. Bu sayede akademik ve sosyal faaliyetlerin duyuruları, üniversitenin resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarının yanı sıra e-posta grupları aracılığıyla da yapılmaktadır.

Hesap verebilirlik açısından, Gümüşhane Üniversitesi, yönetim ve kontrol yapılarının yanı sıra mali işlemlerini de genel kabul görmüş uluslararası standartlara ve risk yönetimi ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Bu kapsamda, tüm mali süreçler ve faaliyetler denetlenmekte ve hesap verebilirlik anlayışıyla şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.5-15_OD5-uni sosyal medya.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.5-16_OD4_sosyal medya istatistik.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.5-17_OD5_ajans sözleşme.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Gümüşhane Üniversitesi'nin **Misyon** ve **Vizyon** ifadeleri, üniversitenin kalite güvencesi politikası ile uyumlu bir şekilde tanımlanmış ve tüm kurum çalışanları tarafından bilinir ve paylaşılır. Bu ifadeler, kurumun özünü yansıtan, sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici unsurlar içerir. Üniversitenin misyonu, bireylerin eleştirel düşünme, girişimcilik, üretkenlik, katılımcılık ve rekabetçilik gibi özellikler kazandırılarak, kişisel ve mesleki gelişimlerini sürekli olarak yenileyebilen fertler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, bilime evrensel katkılar sağlayacak araştırmalar yaparak, tüm değerleriyle bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak üniversitenin temel görevidir (18_OD5).

Üniversitenin **vizyonu** ise, eğitim ve araştırma alanlarındaki dönüşüm sürecinin bir parçası olarak, kendini

sürekli yenileyen ve sorun çözme becerisi geliştiren bireyler yetiştiren, dolayısıyla tercih edilen bir üniversite olmayı amaçlamaktadır. Bu misyon ve vizyon, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki kalite güvencesi sistemine yön vermekte ve tüm stratejik hedeflerini şekillendirmektedir.

Kalite Güvencesi Politikası üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak, paydaşların görüşleri alınarak hazırlanmış ve üniversite çalışanları tarafından benimsendiği ve paylaşıldığı bir belgedir. Politika belgesi, yalın, somut ve gerçekçi bir dille yazılmış olup, sürdürülebilir bir kalite güvencesi sistemi oluşturmayı ana hatlarıyla tarif etmektedir.

Bu politika, üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerinden araştırma-geliştirme faaliyetlerine, toplumsal katkıdan yönetim sistemine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamakta ve her bir alanın kalite güvencesi standartlarını belirlemektedir. Politikanın somut sonuçları, uygulamalarda gözlemlenen etkilerle ortaya çıkmakta ve örneklerle desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim ve uluslararasılaşma politikaları da kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak, üniversitenin hedefleri doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmekte ve bu alanlarda kalite iyileştirmeleri yapılmaktadır. Bu süreçlerin tümünde kalite güvencesinin temel yönetim şekli, yapılanması, mekanizmaları ve birimlere erişimi açıkça belirlenmiştir ve sürdürülebilirlik ilkesi gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.2.1-18_OD5_stratejik_plan.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz, 2024 yılı itibariyle stratejik planını, tüm paydaşların görüşlerini alarak ve mevcut stratejik planın ayrıntılı bir değerlendirmesini yaparak hazırlamıştır. Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim gibi ana başlıklar altında somut eylemler ve mali kaynaklar belirlenmiş, öncelikler netleştirilmiştir. Üniversite, belirlediği stratejik hedeflere ulaşabilmek için yıllık gerçekleştirmeleri takip etmekte, ilgili kurullarda bu veriler tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (18_OD5; 9_OD4).

Bunun yanı sıra, stratejik amaç ve hedeflerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla periyodik olarak çalıştayların düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu çalıştaylardan ilki 2024 yılının sonunda düzenlenmiştir. Bu çalıştaylar, üniversitenin mevcut stratejik hedeflerini gözden geçirerek, geliştirilmesi gereken alanlarda öneriler sunmakta ve bu öneriler ışığında yapılan stratejik plan revizyonları üst yönetime sunulmaktadır. Çalıştaylarda üniversitenin paydaşlarıyla birlikte gerçekleştirilen tartışmalar, stratejik yönetim anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Çalıştay sonuçları doğrultusunda hazırlanan raporlar, stratejik hedeflerin ve eylemlerin daha etkin bir şekilde uygulanabilmesi için üst yönetime iletilmektedir (9_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, stratejik planlama kültürü ve geleneğini kurumsal yapısının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemiştir. Mevcut dönemi kapsayan stratejik plan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler, zamanlamalar, önceliklendirme ve sorumlulukları içermektedir. Stratejik planın hazırlanmasında, tüm paydaşların görüşleri alınarak özellikle stratejik paydaşlar ile işbirliği yapılmış, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda bir yol haritası belirlenmiştir (18_OD5).

Mevcut stratejik plan, önceki dönemdeki stratejik planın ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeden elde edilen sonuçların kullanılmasıyla hazırlanmıştır. Ayrıca, stratejik planın yıllık gerçekleştirme takipleri düzenli olarak yapılmakta, ilgili kurullarda tartışılmakta ve plan doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, stratejik planın uygulanmasında sürekli iyileştirme anlayışını benimsemekte ve her bir hedef için belirlenen sorumlulara görev ve kaynak tahsis etmekte, hedeflerin başarıyla hayata geçirilmesi için gerekli altyapıyı hazırlamaktadır.

Yıllık gerçekleştirme takipleri, ilgili akademik ve idari birimlerin katılımıyla yapılmakta ve hedeflerin gerçekleştirme oranları düzenli olarak raporlanarak, kurullarda tartışılmaktadır. Bu tartışmalar neticesinde alınan önlemler ve güncellemeler, üniversitenin uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını sağlamaktadır (19_OD5).

Gümüşhane Üniversitesi, stratejik planını her yıl gözden geçirerek ve paydaşlarıyla birlikte yürütme sürecini sürekli iyileştirerek, misyon ve vizyonuna uygun, sürdürülebilir ve etkili bir kalite güvencesi sistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler, üniversitenin ulusal ve uluslararası alandaki rekabet gücünü artırarak, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında kalıcı başarılar elde etmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-9_OD4-stratejik plan çalıştayı.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.2.2-18_OD5_stratejik plan.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.2.2-19_OD5_stratejik plan veri toplama.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi, kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla stratejik planla uyumlu, program esaslı bir bütçe yönetim sistemi benimsemiştir. Bu sistem, 2006 yılından itibaren 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kamu idarelerinde uygulanmaya başlanmış olup, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarıyla birleştirilerek uygulanmaktadır. Üniversitenin bütçeleri, beş yıllık stratejik planlarla uyumlu olarak hazırlanmakta ve her yıl bu planların sonuçları faaliyet raporlarında açıklanmaktadır (18_OD5).

Üniversite, stratejik plan kapsamında belirlenen hedeflere yönelik yıllık performans programlarını düzenleyerek, elde edilen sonuçları sürekli olarak izlemektedir. Bu süreçte, anahtar performans göstergeleri yerine, stratejik planda yer alan tüm göstergeler, altı aylık ve yıllık periyotlarla takip edilmekte ve sonuçlar ilgili kurullarla paylaşılmaktadır (20_OD5).

Son dönemde, Gümüşhane Üniversitesi, performans yönetimi ve kalite sistemlerini geliştirmek adına çeşitli adımlar atmıştır. Bu sistemlerin, kurum kültürünün bir parçası haline gelmesi hedeflenmektedir. Eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik performans değerlendirme kriterleri oluşturulmuş ve her birim için özelleştirilmiş kriterler geliştirilmiştir. Bu kriterlerin kalite güvence sistemine uyumlu bir şekilde tüm üniversiteye yayılması için çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, üniversite bünyesinde, personelin performansını ödüllendirmek amacıyla "[Personel Takdir-Teşekkür Süreci](#)" gibi [uygulamalar](#) hayata geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.2.3-18_OD5_stratejik plan.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.2.3-20_OD5_stratejik plan 6 aylık izleme.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Gümüşhane Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen bir dizi yazılım sistemini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Öğrenci işlerine yönelik "[Proliz Öğrenci Otomasyon Programı](#)", araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin "[Bilimsel Araştırmalar Proje Yazılımı](#)" ve personel işlemleri için "[Proliz Personel Otomasyonu](#)" gibi sistemler sayesinde, demografik veriler, başarı oranları, kadro durumu, ulusal ve uluslararası projeler ile ilgili bütçe bilgileri gibi önemli veriler kolayca erişilebilir hale getirilmektedir. Ayrıca, birimler arası bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla "[Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#)" kullanılmaktadır.

Diğer taraftan, “[Yemekhane Otomasyonu](#)”, “[Kütüphane Otomasyonu](#)” ve “[İhale Bilgi Sistemleri](#)” gibi sistemler de üniversitenin farklı alanlarında operasyonel verimliliği artırmak için kullanılmaktadır. Ancak, üniversitede spesifik veri alımına dayalı sistemlerin eksikliği nedeniyle, araştırma, geliştirme ve kalite yönetim süreçleri büyük ölçüde yazışmalar üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitenin büyüyen yapısı göz önüne alındığında, ilgili birimler tarafından yürütülen süreçler, süreklilik açısından olumlu sonuçlar doğurmakla birlikte, veri toplama ve işleme sürecinin zaman alıcı ve karmaşık hale gelmesine neden olmaktadır. Bu durum, tüm bu süreçleri daha verimli hale getirecek merkezi bir "Bilgi Yönetim Sistemi" oluşturulmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, üniversite içindeki veri kullanımı, sistem girişleri ve üniversite dışına yapılan veri aktarım süreçleri titizlikle kayıt altına alınmakta ve zaman damgası ile doğrulanarak veri güvenliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetimi, eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme ve hizmet alanlarında sürdürülebilir gelişimi sağlamak için gerekli niteliklere sahip personel istihdam etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, üniversitenin misyonunu başarıyla yerine getirmesi ve stratejik hedeflerine ulaşması açısından büyük önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, personelin performansını değerlendirerek, ihtiyaç duyulan hizmet içi ve hazırlık eğitimleri düzenlemekte ve personelin verimliliğini artıracak kısa ve uzun vadeli stratejiler geliştirmektedir (21_OD5).

Üniversite genelinde bu hedeflerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesi için İnsan Kaynakları Yönetimi çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversite personelinin atamaları, ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik personel atamaları 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Yönergesi'ne dayanarak yapılmaktadır (22_OD5).

İdari personelin işe alım süreçleri de yine yasal çerçeveler doğrultusunda gerçekleştirilmekte, kadro ihtiyacı belirlenirken Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ve kurumlar arası naklen atamalar esas alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.2-21_OD5_hizmet içi eğitim.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.2-22_OD5_atanma yönergesi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Gümüşhane Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu'na uygun olarak, merkezi yönetim bütçesi kapsamında yer alan ve özel bütçeli idarelere ilişkin bütçesini üç yıllık dönemler halinde hazırlamaktadır. Her bir birimin gelir ve giderleri bütçeye dahil edilmekte ve her harcama biriminin üst yöneticisi, harcama yetkilisi olarak görev yapmaktadır. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde hayata geçirilmesi için gerekli harcama talimatlarını verirken, bütçe ilke ve esaslarına, ilgili mevzuatlara ve yönetmeliklere uygun olarak ödeneklerin etkili ve verimli kullanılmasından sorumludur.

Üniversite, bütçede yer alan mali kaynakları, harcama birimlerinin yıllık harcamaları dışında ortaya çıkan öngörülemeyen veya yeni harcamalar için kullanmaktadır. Birimler, ihtiyaç duyduklarında üst yönetimin

onayı ile bütçeden kaynak talep edebilir ve bu kaynaklar, üst yönetimin kontrolünde harcama birimlerine aktarılmaktadır. 2024 yılı bütçe tahsisi, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği'ne göre yapılmış olup, geçmiş yıl harcamaları ve acil ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak bütçeleme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tüm harcama işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Harcama Yönetim Sistemi ([MYSV2](#)), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi ([KPHYS](#)), Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı'nın Bütçe Yönetimi ve Enformasyon Sistemi ([E-BÜTÇE](#)) ve Kamu Yatırımları Bilişim Sistemi ([KA-YA](#)) üzerinden takip edilip raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitenin döner sermaye bütçesi de birimlerin elde ettiği gelirlerden oluşmaktadır.

Üniversite bünyesinde, danışmanlık hizmeti sunacak personel, Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenmekte ve üniversitenin bütçe olanakları doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için kaynak tahsis edilmektedir. Bu projeler, Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yönetilmekte, ayrıca üniversitenin madencilik alanındaki ihtisası doğrultusunda, bu alandaki projeler için gelen [bütçeler](#) yine BAP koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer kurumsal faaliyetlerini düzenlerken, tüm süreçlerini belirli yönetmelikler, yönergeler ve prosedürlerle yapılandırmış ve bu süreçleri güvence altına almıştır. Üniversite, faaliyetlerine ilişkin tüm mevzuatı ve süreçleri dijital platformda düzenleyerek şeffaflık sağlamaktadır. Kurumun web sitesinin ana sayfasında, "Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğü Mevzuat Listesi" başlığı altında, üniversitenin faaliyetleriyle ilgili tüm yönetmelikler ve mevzuatlar açıkça yayımlanmış ve herkesin erişimine sunulmuştur (23_OD4). Bu sayede, tüm paydaşlar ve ilgili kişiler, üniversitenin işleyişine dair yasal çerçeveleri kolaylıkla takip edebilmekte ve süreçlere uygun hareket edebilmektedir.

Üniversite, tüm birimlerin süreçlerini belirlerken, bu süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi için kapsamlı iş akış şemaları hazırlamaktadır. Her bir birim, kendi faaliyetlerini en verimli şekilde gerçekleştirebilmek amacıyla iş akışlarını şemalandırmış ve kurumsal süreç yönetimini bu şemalar üzerinden yürütmektedir. Örneğin, Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ Değişim Programı kapsamında gerçekleştirilen Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Öğrenci Staj Hareketliliği, Personel Ders Verme Hareketliliği ve Personel Eğitim Alma Hareketliliği gibi programlar için her bir sürecin [iş akış şeması](#) detaylı bir şekilde oluşturulmuştur. Bu şemalar, süreçlerin her aşamasını görsel olarak sunmakta ve süreçlerin daha şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olmasına olanak tanımaktadır.

Bunun yanı sıra, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuru süreçleri de kapsamlı bir şekilde [şemalandırılarak](#) başvuruların daha düzenli ve sistematik bir şekilde alınmasını sağlamaktadır. Tüm bu süreçlerin işleyişi, zaman içinde sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmesi için çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu sayede, üniversitenin iç yönetiminde etkinlik ve verimlilik artmakta, öğrenciler, akademik personel ve idari çalışanlar açısından iş akışlarının daha net ve anlaşılır olması sağlanmaktadır.

Ayrıca, üniversite bünyesinde bir süreç el kitabı oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu el kitabı, tüm iş akışlarını, yönetmelik ve prosedürleri bir araya getirecek şekilde tasarlanmakta olup, üniversitenin tüm birimlerinin ve paydaşlarının, faaliyetlerini doğru ve etkili bir şekilde yönetebilmesi için önemli bir referans kaynağı olacaktır. El kitabı tamamlandığında, üniversite içindeki süreçlerin daha sistematik bir şekilde yönetilmesi ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[2\]\(4\)A.3.4-23_OD4_rektörlük mevzuat.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İ ve dış paydaş katılımlı

2024 yılı raporunda paydaş katılımlına yönelik kurum çapındaki süreçler ve uygulamalar, 2023 yılına kıyasla daha da güçlendirilmiş ve genişletilmiştir. Kurumun iç ve dış paydaşları, her birim tarafından belirlenen ve Kalite Koordinatörlüğüne bildirilen toplantı tarihleriyle, paydaş katılımlı mekanizmalarına aktif olarak dahil edilmektedir. Eğitim ğretim döneminin her açılışını takip eden hafta, her birim dış paydaşlarını belirlemekte ve bu paydaşlarla yapılacak toplantı tarihlerini Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşmaktadır. Toplantıların ardından, PUKÖ döngüsünü tamamlamak adına alınan kararlar ve bir sonraki toplantılar için planlanan adımlar içeren raporlar koordinatörlüğü gönderilmektedir (24_OD4;25_OD4; 26_OD4;27_OD4;28_OD4).

Paydaş katılımlı mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak için birimler, bu süreçleri sürekli olarak izlemekte ve iyileştirme çalışmalarını aksatmadan gerçekleştirmektedir. Bu izleme ve iyileştirme sürecinin etkili bir şekilde yürütüldüğünü göstermek adına, paydaş görüşlerinin alınmasında kullanılan veri toplama araçları ve yöntemlerine dair belgeler düzenli olarak güncellenmiştir. Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar ve bilgi yönetim sistemleri gibi çeşitli veri toplama araçları kullanılarak, paydaş görüşleri etkin bir biçimde alınmaktadır (24_OD4). Ayrıca, kurum genelindeki paydaş katılımlı süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, bölümler de mezunlar ve diğer dış paydaşlardan anketlerle görüş toplama uygulamasını yaygınlaştırmışlardır.

2024 yılında, bu süreçlerin daha da iyileştirilmesine yönelik ek kanıtlar ve belgeler sunulmuş olup, paydaş katılımlına yönelik kurum çapında yapılan çalışmaların izlenebilirliği ve şeffaflığı artırılmıştır. Bu alışmalar, stratejik plan hazırlıklarında ve kalite komisyonu kararlarında yer almakta ve tüm niversiteye yayılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılımlı mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.1-24_OD4_PUKO formu İç Paydaş Toplantısı\(İSG Programı\).docx](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-25_OD4_Dış paydaş PUKO formu İSG.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-26_OD4_PUKO formu i paydas.docx](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-27_OD4_paydaş belirleme yazısı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-28_OD4_paydaş toplantısı.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

2024 yılı itibariyle, niversitemizdeki birimlerdeki danışmanlar, **Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi** doğrultusunda öğrencilere daha kapsamlı ve etkin bir destek sağlamaktadırlar (29_OD4). Her akademik yılda, öğrenciler, danışmanları aracılığıyla ders kayıtları, akademik süreçler ve diğer idari işlemlerle ilgili konularda yüz yüze görüşmelerin yanı sıra e-posta, telefon ve diğer dijital iletişim kanalları üzerinden de destek alabilmektedirler. Bu süreçlerin yanı sıra, danışmanlar, öğrencilerin geri bildirimlerini almak ve akademik yaşamlarını daha verimli hale getirmek amacıyla düzenli olarak anketler ve bireysel görüşmeler gerçekleştirmektedirler (30_OD4). Bu sayede, öğrencilerin ihtiyaçlarına anında cevap verilmeye çalışılmakta ve onların akademik süreçlerinde yaşadıkları olası aksaklıklar hızlıca giderilmektedir.

Birimler, ayrıca öğrencilere yönelik etkili iletişim sağlayabilmek adına kendi internet siteleri ve iletişim numaralarını sürekli güncel tutarak, öğrencilere her an ulaşılabilir olmayı hedeflemektedirler. Tüm bu bilgilere kolayca erişilebilmektedir. Bunun yanı sıra, **Kalite Koordinatörlüğü** tarafından, ğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik çeşitli anketler ve değerlendirme süreçleri düzenlenmektedir. Bu anketler arasında, **ğrenci memnuniyet anketleri, İş Yükü (AKTS) Anketi yeni öğrencilere yönelik Beklenti Anketi** ve **tüm öğrencilere yönelik farkındalık anketi** yer almaktadır (30_OD4; 31_OD4; 32_OD4; 33_OD4; 34_OD4).

2024 yılı itibariyle, bu anketlerin kapsamı daha da genişletilmiş olup, tüm akademik süreçlerin ve ğrenci yaşamının değerlendirilmesine yönelik ek sorular eklenmiştir. Anket sonuçları yalnızca birimler tarafından

değil, aynı zamanda üst yönetim tarafından da değerlendirilmekte ve her yıl düzenlenen kalite değerlendirme toplantılarında tartışılmaktadır. Anket sonuçları, öğrencilerin akademik ve idari hizmetlere dair beklentilerini, memnuniyet seviyelerini ve karşılaştıkları sorunları daha kapsamlı bir şekilde anlamaya olanak tanımaktadır. Sonuçlar, birimler ve üniversite genelindeki süreçlerin iyileştirilmesine yönelik stratejilerin oluşturulmasında temel bir kaynak teşkil etmektedir. Bu süreçlerin sonuçları, düzenli olarak toplanan verilere dayalı olarak belirli aksiyon planlarına dönüştürülmekte, böylece her yıl yapılan değerlendirmelerde, öğrencilerin öneri ve görüşleri ışığında sürekli bir iyileştirme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.2-29_OD4_danışmanlık yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-30_OD4_geri bildirim anketi-1.doc](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-31_OD4_geri bildirim anketi-2.doc](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-32_OD4_geri bildirim anketi-3.doc](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-33_OD4_anket geri bildirimi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

2024 yılı itibariyle, Gümüşhane Üniversitesi, mevcut öğrencilerinin yanı sıra mezunlarıyla da etkin bir iletişim kurarak üniversite ile mezunlar arasında güçlü bir bağ oluşturmayı hedeflemeye devam etmektedir. Bu kapsamda, **Mezun Bilgi Sistemi** üzerinden mezunlar ile iletişim güçlendirilmiş, mezunların kurumla olan bağlarını sürdürmeleri sağlanmış ve karar alma süreçlerine katılımları teşvik edilmiştir. Mezun Bilgi Sistemi, mezunların güncel iletişim bilgilerini ve kariyer gelişimlerini takip etmeyi mümkün kılarken, aynı zamanda mezunlara yönelik çeşitli duyurular, etkinlikler ve fırsatlar da sunulmaktadır. Bu sistem sayesinde mezunlar, kurumla olan bağlarını sürdürebilmekte ve üniversitenin gelişim sürecine katkı sağlama imkânı bulmaktadırlar (35_OD4).

Mezunlarla kurulan bağın bir diğer önemli unsuru ise **Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü**nün etkin bir şekilde faaliyet göstermeye devam etmesidir. Mezunlar Koordinatörlüğü, üniversite mezunlarının birbirleriyle ve üniversiteyle olan etkileşimlerini artıran, profesyonel ağlarını geliştiren ve sosyal sorumluluk projelerinde yer alan bir yapı olarak önemli bir rol oynamaktadır. Bu koordinatörlük, mezunlar arasındaki dayanışmayı güçlendirmek, mezunların deneyim ve bilgilerini üniversiteye aktarmalarını sağlamak için çeşitli etkinlikler ve organizasyonlar düzenlemektedir.

2024 yılı itibariyle, **Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü**nün faaliyetleri daha da genişletilmiştir. Bu koordinatörlük, mezunlarla olan ilişkileri daha profesyonel bir şekilde yönetmek, mezunların üniversiteyle olan bağlarını güçlendirmek ve onların karar alma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla çeşitli projeler yürütmektedir. Koordinatörlük, mezunlardan gelen geri bildirimleri toplamak, mezunlara yönelik etkinlikler düzenlemek ve üniversite içindeki gelişmeleri mezunlarla paylaşmak için etkili iletişim yöntemleri kullanmaktadır.

Bunun yanı sıra, üniversitenin birçok birimi, duyuru yapmak, görüş almak ve etkileşim kurmak amacıyla sosyal medya hesapları oluşturmuş ve bu hesaplar üzerinden mezunlarla aktif bir şekilde iletişim kurmayı sürdürmüştür. Sosyal medya hesapları, mezunlara duyurulacak etkinlikler, kariyer fırsatları ve üniversite içindeki gelişmeler hakkında anında bilgi sunmakta büyük bir kolaylık sağlamaktadır. Birimler ayrıca, mezunlar ile etkileşimde bulunmak için çeşitli dijital platformlar ve uygulamalar kullanmaktadır.

Bazı bölümler, mezunlarıyla etkileşimi artırmaya yönelik önemli adımlar atmışlardır. Bu birimler, mezunların başarılarını ve istihdam durumlarını web sitelerinde yayımlamakta ve mezunlar için sosyal medya hesapları oluşturmuştur. Ayrıca, bazı bölümler, mezun albümleri oluşturarak mezunların üniversiteye olan bağlılıklarını sürdürmelerini sağlamaktadır. Mezunların **iş gücü piyasasındaki yerlerini** ve gelişimlerini takip ederek, onların üniversiteyle olan ilişkilerini daha güçlü hale getirmeyi amaçlayan bu tür uygulamalar, mezunlarla daha etkili bir bağ kurmayı mümkün kılmaktadır (36_OD4).

Sonuç olarak, 2024 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, mezunlarıyla olan iletişimi daha da derinleştirmiş ve üniversite ile mezunlar arasındaki iş birliğini artırmaya yönelik birçok yenilikçi uygulamayı hayata

geçirmiştir. Bu süreç, sadece mezunların karar alma süreçlerine katılımını sağlamakla kalmamış, aynı zamanda üniversitenin gelişimine katkı sunmalarına da olanak tanımıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.3-35_OD4_mezun bilgi sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.3-36_OD4_mezun anketi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2024 yılı itibariyle, Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde daha da güçlendirmiştir. Uluslararası öğrenci çeşitliliği, özellikle uluslararası değişim programlarının etkisiyle artış göstermektedir. Üniversitedeki uluslararasılaşma çalışmaları, [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#), [Erasmus](#), [Mevlâna](#) ve [Farabi Koordinatörlükleri](#), [Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü](#) ve [Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi \(TÖMER\)](#) gibi birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu birimler, uluslararası öğrencilerin üniversiteye kabulünden, eğitim süreçlerine ve kültürel entegrasyonlarına kadar geniş bir yelpazede destek sağlamaktadır.

Üniversiteye yabancı öğrenci kabulü, **Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS)** sonuçlarına dayalı olarak yapılmakta olup, bu sınavda başarılı olan öğrenciler, sıralamalarına ve tercih ettikleri bölümlere göre üniversiteye kabul edilmektedir. Üniversite, bu sınavları düzenlemek için üç farklı şirketle iş birliği yapmaktadır. [Öğrenci kontenjanları](#) ve [başvuru koşulları](#) doğrultusunda başvurular, internet üzerinden alınmakta ve başvuru sonuçları duyurulmaktadır. Bu süreç, hem yerli hem de uluslararası paydaşlar için şeffaf bir şekilde yönetilmektedir.

Uluslararası öğrencilere yönelik tanıtım ve bilgilendirme süreçleri de büyük bir öneme sahiptir. Üniversite, uluslararası öğrencilere yönelik hazırlanan [Tanıtım Broşürü](#) aracılığıyla kurumun eğitim olanaklarını ve kampüs imkanlarını tanıtmaktadır. Ayrıca, [Tanışma Toplantıları](#) ve [Ülke Tanıtım Günleri](#) gibi etkinliklerle, uluslararası öğrencilerin üniversiteyi daha yakından tanımaları ve kültürel entegrasyon süreçleri desteklenmektedir. Bu etkinlikler, öğrencilere yalnızca akademik bilgi sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal ve kültürel etkileşim fırsatları sunmaktadır.

Uluslararası öğrencilere yönelik bir diğer önemli gelişme ise, [kulüp çalışmaları](#) ve uluslararası öğrenci derneklerinin kurulmuş olmasıdır. Bu dernekler, uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamlarına aktif katılım sağlamalarına olanak tanımakta ve üniversite topluluğunun bir parçası olmalarına yardımcı olmaktadır. Bu girişimler, öğrencilerin üniversite kültürüne uyum sağlamalarını kolaylaştırırken, aynı zamanda onlara sosyal ve kültürel etkinliklerde bulunma fırsatları da sunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, uluslararası etkinliklere ev sahipliği yaparak, akademik birimlerin düzenlediği uluslararası konferanslar, seminerler ve çalıştaylar gibi organizasyonlarla uluslararası akademik etkileşimi artırmaktadır. [Kongre ve Kültür Merkezi](#), üniversitenin bu tür uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu merkez, üniversitenin uluslararası prestijini artırmaya yönelik etkinliklerin düzenlendiği bir platform olma özelliği taşımaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma çalışmalarına ilişkin bir diğer önemli adım, [Diploma Supplement \(DE\)](#) belgesinin tüm mezunlara verilmesi sürecidir. 2011 yılında **Yükseköğretim Kurulu (YÖK)** tarafından onaylanan bu belge, uluslararası geçerliliğe sahip bir diploma belgesidir ve mezunların yurt dışında tanınabilirliğini artırmaktadır. Bu belge, Gümüşhane Üniversitesi'nin mezunlarına uluslararası alanda daha geniş fırsatlar sunmakta ve uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamaktadır.

Erasmus+ programı, Gümüşhane Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisinin önemli bir parçasıdır. **Dış İlişkiler Koordinatörlüğü** bünyesinde Erasmus+ **Öğrenci Öğrenim Hareketliliği**, **Öğrenci Staj Hareketliliği**, **Personel Ders Verme Hareketliliği** ve **Personel Eğitim Alma Hareketliliği** gibi uygulamalar yürütülmektedir. Bu programlar, üniversite öğrencilerinin ve akademik personelinin yurt dışında eğitim ve öğretim fırsatlarından yararlanmasını sağlamaktadır. Başvuru süreci, web sitesi üzerinden ilan edilmekte, gerekli sınavlar yapılmakta ve sonuçlar duyurulmaktadır. Adaylık süreci ise seçme ve yerleştirme

aşamalarıyla birlikte koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, Erasmus+ programı kapsamında hareketlilik için gerekli belgelerin takibi de titizlikle yapılmaktadır.

Sonuç olarak, 2024 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma sürecini her alanda kapsamlı bir şekilde güçlendirmiştir. Uluslararası öğrencilerle daha etkin bir etkileşim kurulmuş, akademik iş birlikleri artırılmış ve global bir eğitim ortamı yaratılmasına yönelik önemli adımlar atılmıştır. Bu stratejiler, hem üniversitenin uluslararası prestijini artırmakta hem de öğrencilere küresel düzeyde fırsatlar sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

2024 yılı itibariyle, Gümüşhane Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakları sağlamak için kapsamlı planlar geliştirmeye devam etmektedir. Üniversite, uluslararası alanda etkili bir şekilde faaliyet gösterebilmek için ihtiyaç duyduğu tüm kaynakları organize etmekte ve yönetmektedir. Bu kapsamda, **Erasmus+** ve diğer uluslararası projeler için ayrılan bütçelerin etkin bir şekilde kullanımı ve yönetimi, kurumsal hedeflere ulaşılmasında kritik bir rol oynamaktadır. Uluslararasılaşma çalışmalarına ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin belgeler ve raporlar (Erasmus+ gibi bütçelerin kullanım oranı, AB bütçelerinin yönetimi, ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimi gibi) 2024 yılı itibariyle hazırlık aşamasını tamamlamış ve ilgili paydaşlarla paylaşılmak üzere sunulmuştur. Bu belgeler, üniversitenin kaynakları en verimli şekilde kullanma amacını taşımakta ve uluslararası projelerdeki finansal şeffaflığı artırmayı hedeflemektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma sürecinin sürdürülebilirliğini sağlamak için **fiziki** altyapılarını güçlendirmekte ve öğrencilere, akademik personele yönelik genişleyen bir **teknolojik altyapı** sunmaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitenin mali kaynaklarını doğru ve etkin bir şekilde yönetebilmesi için gerekli **finansal planlamalar** yapılmaktadır. Üniversite, yalnızca Erasmus+ gibi uluslararası programlar için sağlanan bütçeleri değil, aynı zamanda AB fonları ve ikili protokoller kapsamında gelen kaynakları da etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu süreç, bütçelerin ayrıntılı bir şekilde izlenmesini ve raporlanmasını gerektirdiği için, ilgili birimler, kaynakların kullanımı ile ilgili düzenli raporlar hazırlamakta ve kaynak yönetimini sürekli olarak iyileştirmektedir (37_OD4;38_OD4).

Uluslararasılaşma faaliyetleri için ayrılan kaynakların yönetimi, sadece ulusal ve uluslararası fonlarla sınırlı kalmamaktadır. Üniversite, ayrıca **ihtiyaç analizleri** doğrultusunda, özgün bir yaklaşım geliştirmekte ve bu yaklaşımla uluslararasılaşma süreçlerini daha verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, hem standart uygulamalara hem de kurumun özgün ihtiyaçlarına yönelik belirlenen stratejiler ve süreçler, sürekli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversite, uluslararası öğrenci kabulü, hareketlilik programları, yabancı dil eğitimi ve kültürel entegrasyon süreçlerinde daha etkili olabilmek için özgün çözümler geliştirmekte ve uygulamaktadır.

Bu çalışmalar, aynı zamanda üniversitenin **uluslararası iş birlikleri** ve **stratejik ortaklıklar** kurarak küresel düzeyde daha fazla tanınmasını sağlamak adına büyük bir önem taşımaktadır (37_OD4;38_OD4). Ayrıca, tüm bu süreçlerin başarısı, uluslararasılaşma stratejilerinin üniversiteye özgü olarak şekillendirilmesine ve bu stratejilerin zaman içinde gelişen küresel eğilimlere uyum sağlamasına olanak tanımaktadır.

Sonuç olarak, 2024 yılı itibariyle, Gümüşhane Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetlerini daha sürdürülebilir bir şekilde sürdürmek amacıyla gerekli tüm kaynakları etkili bir biçimde yönetmekte ve bu kaynakların kullanımını izlemek için kapsamlı raporlar hazırlamaktadır. Üniversite, uluslararası alandaki başarılarını artırmak için finansal, fiziki ve teknolojik kaynaklarını sürekli olarak geliştirmekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.2-37_OD4_erasmus ikili anlaşmalar.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-38_OD4_erasmus hibe.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

2024 yılı itibariyle, Gümüşhane Üniversitesi uluslararası öğrenci sayısı önemli bir [artış göstermiştir](#). 2023 yılında 1.670 olan uluslararası öğrenci sayısı, 2024 yılında yaklaşık 2.800 öğrenciye ulaşmıştır. Bu artış, üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerinin başarıyla uygulanmasının ve küresel düzeydeki tanınırlığının bir göstergesidir.

Bununla birlikte, Personel Daire Başkanlığı verilerine göre, kurumda görev yapan yabancı uyruklu personel sayısı 2024 yılında 1 Doç. Dr. ve 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 2 kişidir. Gümüşhane Üniversitesi'nin akademik kadrosunun uluslararası alanda çeşitlenmesini ve farklı kültürlerin üniversiteye entegre olması yolunda gelişme göstermektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleriyle ilgili performans göstergeleri, Gümüşhane Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiş ve bu göstergeler 2024 yılı itibariyle takip edilmeye başlanmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkili bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için bu göstergeler, her yıl belirli aralıklarla gözden geçirilecek ve sonuçlar üniversite yönetimi ile paylaşılacaktır (20_OD5).

Erasmus+ değişim programı kapsamında 2024 yılında bu sayı daha da artmıştır. 2024 yılı itibariyle, [Erasmus programı çerçevesinde](#) 6 personel öğrenim hareketliliği (4 eğitim alma, 2 ders verme), 2 kişi de Polonya'dan eğitim almak üzere gelmiştir. 16 öğrenci öğrenim hareketliliği ve 3 öğrenci staj hareketliliği olmak üzere toplam 27 hareketlilik gerçekleştirilmiştir. Bu, üniversitenin uluslararası eğitim ve kültürel değişim fırsatları sağlama konusundaki kararlılığının bir göstergesidir.

Üniversiteye kayıtlı uluslararası öğrencilere ve Erasmus değişim programına dahil olan personel ve öğrencilere ilişkin veriler, her yıl düzenli olarak bölüm faaliyet raporları aracılığıyla toplanmakta ve bu veriler, hedeflenen sayılarla karşılaştırılmak üzere üniversite yönetimine iletilmektedir. Ayrıca, tüm bu veriler, üniversitenin resmi web sayfasında duyurulmakta ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilir hale getirilmektedir. Bu sayede, Gümüşhane Üniversitesi'nin uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği ve başarıları şeffaf bir şekilde izlenebilmekte ve iyileştirme alanları belirlenebilmektedir.

Sonuç olarak, 2024 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, uluslararası öğrenci sayısını yaklaşık 2.000'e çıkararak önemli bir başarıya imza atmış ve uluslararasılaşma alanında gösterdiği performansı artırmıştır. Erasmus+ ve diğer değişim programlarına olan katılım oranları, üniversitenin küresel düzeydeki etkileşimini güçlendirmiş ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.5.3-20_OD5_stratejik plan 6 aylık izleme.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Gümüşhane Üniversitesi, misyon, vizyon ve politikalarını 2023-2027 Stratejik Plan amaç ve hedefleri doğrultusunda güncelleyerek, eğitim-öğretim süreçlerinde ve akademik yapılanmasında sürekli iyileştirme ilkesiyle hareket etmektedir.

Üniversitede açılacak veya güncellenecek programların tasarımında, hem iç hem de dış paydaşların etkin katılımı sağlanmaktadır:

- İç paydaşlar: Akademik personel, bölüm kurulu toplantılarıyla program süreçlerine katkı sağlamakta; öğrenciler ise ders değerlendirme anketleri ve AKTS farkındalık anketleri aracılığıyla geri bildirimde bulunmaktadır (30_OD4; 31_OD4; 32_OD4).
- Dış paydaşlar: İş dünyası, kamu kurumları ve mezunlar gibi dış paydaşlar, yapılan çalıştaylar, sektör toplantıları ve mezun istihdam anketleri ile süreçlere dahil edilmekte, program içeriklerinin iş dünyasının beklentileriyle uyumlu hale getirilmesi sağlanmaktadır (39_OD4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü iç paydaşı olarak Ana Bilim Dalı Başkanları, Enstitü Kurulunun doğal üyeleri olup, kurul toplantılarında yeni ders, program açma önerileri ve anabilim dalı açılması ile ilgili kararlar alınmaktadır (41_OD4).

Üniversitenin akademik birimlerinden gelen ve Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilen talepler, Üniversite Senatosu'nda görüşülerek karara bağlanmaktadır (40_OD4).

Akademik birimler tarafından önerilen yeni programların tasarımı ve güncellenmesi süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve [Gümüşhane Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası](#) ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmekte olup, süreç Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi ile resmî olarak tanımlanmıştır (42_OD4).

Bu kapsamda, 2024 yılında üniversitede:

- 2 yeni Tezli Yüksek Lisans Programı,

-Maden Mühendisliği

- Uluslararası İlişkiler

- 2 yeni Tezsiz Yüksek Lisans Programı,

-İktisat Programı

-Uluslararası ilişkiler

Üniversitenin eğitim politikası doğrultusunda [Bologna Süreci](#) kapsamında hazırlanan ders bilgi paketleri, aynı zamanda akreditasyon ölçütlerine uygun olarak güncellenmektedir. Akreditasyon sürecinde olan programların sayısı artırılmış ve eğitim kalitesinin yükseltilmesi için akademik birimlerin raporlamaları güçlendirilmiştir.

2024 yılı itibariyle, MEDEK, FEDEK, STAR ve SPORAK gibi akreditasyon kuruluşlarına başvurular yapılmış olup, ilgili programların bağımsız değerlendirme süreçleri devam etmektedir (43_OD4; 44_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, uluslararası standartlara uygun bir eğitim ortamı oluşturma hedefiyle, eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme yapmaya devam etmektedir. 2024 yılı itibariyle, öğrenci ve akademisyen memnuniyetini artırmaya yönelik yapılan anketler, çalıştaylar ve geri bildirim mekanizmaları, Stratejik Plan kapsamında üniversitenin eğitim politikalarına yön vermektedir (9_OD4).

Üniversite, rekabetçi, yenilikçi ve küresel düzeyde tercih edilebilir bir kurum olma yolunda önemli adımlar atmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.1-30_OD4_geri bildirim anketi-1.doc](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-31_OD4_geri bildirim anketi-2.doc](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-32_OD4_geri bildirim anketi-3.doc](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-39_OD4_anket dış paydaş.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-40_OD4_eğitim komisyonu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-41_OD4_enstitü kararları.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-42_OD4_eğitim komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.1-43_OD4_akreditasyon senato.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-44_OD4_akreditasyon kararları senato.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-9_OD4-stratejik plan çalıştayı.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Gümüşhane Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini **2023-2027 Stratejik Planı** çerçevesinde yapılandırarak, akademik programlarının kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara devam etmektedir. 2024 yılı itibariyle, üniversitedeki programlarla ilgili esaslar, **Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi** kapsamında belirlenmekte olup, güncel gelişmeler doğrultusunda sürekli revize edilmektedir (42_OD4).

Üniversitenin bünyesinde bulunan tüm programlar için detaylı bilgiler [Gümüşhane Üniversitesi Bilgi Paketi](#) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, her bir program için aşağıdaki bilgiler hem **Türkçe hem de İngilizce** olarak sunulmaktadır:

- Akademik birim ve program hakkında genel bilgi,
- Programın amaç ve hedefleri,
- Mezuniyet koşulları,
- Programın öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri,
- Müfredatta yer alan derslerin içerikleri,
- Derslerin amacı, içeriği ve program eğitim amaçlarına katkıları,
- Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ve ders kategorileri,
- Ders kaynakları, dersin yetkilileri ve ders akışı,
- [Program çıktılarıyla derslerin ilişkisi](#)

2024 yılında, [Bologna Süreci](#) kapsamında eğitim programlarının şeffaflığını artırmak için **Bilgi Paketi içerikleri güncellenmiş** ve erişilebilirlik daha da iyileştirilmiştir. Üniversitenin güçlü yanlarından biri ise Bologna süreçlerini "**Bologna Süreç Temsilciliği**" kurarak buradan takip etmesidir (45_OD4).

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına yönelik olarak dersler, aşağıdaki kategorilere ayrılmıştır:

- **Zorunlu Dersler:** Programın temel bileşenlerini oluşturan, öğrencinin mezuniyet için alması gereken derslerdir
- **Seçmeli Dersler:** Öğrencinin bireysel akademik gelişimine katkı sağlayan ve farklı disiplinlerden ders seçme esnekliği tanıyan derslerdir. Seçmeli ders oranı, her programın ihtiyacına göre belirlenmektedir
- **Ortak Zorunlu Dersler:** Yükseköğretim kurumlarında ortak olarak okutulan, özellikle **Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İngilizce ve Bilgi Teknolojileri** gibi derslerden oluşmaktadır.

Ön lisans ve lisans programlarında **derslerin sayısı ve haftalık ders saatleri**, öğrencilerin akademik yüklerini dengeleyerek ders dışı faaliyetlere ve etkinliklere katılımını destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Bu bilgiler ilgili [Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu web sayfalarında](#) ilan edilmektedir.

- **AKTS Kredilendirme Sistemi Güncellemesi** Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi hesaplamaları gözden geçirilerek, **uluslararası standartlara uyum artırılmıştır.**
- **Ders İçeriklerinin Revizyonu** 2024 yılı itibariyle **Bologna Süreci** çerçevesinde ders içerikleri güncellenmiş, programlara özgü eğitim çıktılarına daha fazla vurgu yapılmıştır.
- **Yeni Program Açılışları:** 2024 yılı itibariyle **3 yeni lisans, 2 yüksek lisans ve 1 doktora programı** açılmış olup, müfredatlar **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** standartlarına uygun şekilde hazırlanmıştır.
- **Dijital Öğrenme Platformları** Üniversite, öğrencilere yönelik çevrim içi eğitim materyalleri, ders videoları ve interaktif içerikler sunan yeni bir **Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)** geliştirmiştir.
- **Çift Anadal ve Yandal Programları:** Öğrencilerin akademik ve mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak **çift anadal ve yandal programları yaygınlaştırılmıştır.**

Gümüşhane Üniversitesi, **öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını benimseyerek** ders içeriklerini ve program yapılarını sürekli iyileştirmekte, uluslararasılaşma ve akreditasyon süreçlerine uyum sağlamak adına eğitim politikalarını geliştirmektedir. **Dijitalleşme, esnek öğrenme ortamları ve öğrenci odaklı müfredat yapıları**, 2024 yılı itibariyle üniversitenin akademik planlamasında öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.2-42_OD4_ eğitim komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-45_OD4_bobgna istek.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Gümüşhane Üniversitesi, tüm akademik programlarında **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** programlarında belirtilen temel **bilgi, beceri ve yetkinlikler** doğrultusunda öğrenim kazanımlarını güncelleyerek tanımlamaktadır. 2024 yılı itibariyle, öğrenme kazanımları daha sistematik bir yapıya oturtulmuş ve **ulusal akreditasyon kriterleriyle** uyumluluğu artırılmıştır.

Her ders için oluşturulan **Ders Öğrenme Kazanımları** ilgili programın genel öğrenme çıktılarına entegre edilmiş ve bu kazanımların değerlendirilmesine yönelik detaylı **ölçme ve değerlendirme** yöntemleri belirlenmiştir.

Bu kapsamda, 2024 yılı itibariyle tüm programlarda:

- **Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ)** ve **Ders Öğrenme Kazanımları (DÖK)** ilişkisini gösteren detaylı **matrisler** oluşturulmuş,
- **Her dersin içeriği ile uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemleri** belirlenmiş ve uygulanmaktadır.

Her dersin **Ders Bilgi Paketi** içerisinde yer alan **ölçme ve değerlendirme yöntemleri** şunları içermektedir:

- Yazılı Sınavlar (Vize ve Final)
- Ödevler ve Raporlar
- Projeler ve Araştırma Çalışmaları
- Laboratuvar Uygulamaları
- Saha Çalışmaları ve Teknik Geziler
- Sunumlar ve Seminerler
- Uygulamalı Değerlendirme

Bu matrisler **Ders Bilgi Paketi** içerisinde açıkça tanımlanarak **öğrencilerin erişimine sunulmaktadır**.

2024 yılı itibariyle, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şu güncellemeler gerçekleştirilmiştir:

- **Yetkinlik Tabanlı Değerlendirme Modeli:** Derslerde sadece teorik bilgiyi değil, **problem çözme ve analitik düşünme yetkinliklerini** ölçen yöntemler uygulanmaya başlanmıştır.
- **Proje Tabanlı Öğrenme:** Öğrencilerin **disiplinler arası düşünme becerilerini** geliştirebilmek için derslerde bireysel ve grup projeleri zorunlu hale getirilmiştir.
- **Alternatif Değerlendirme Yöntemleri:**
 - **Dijital sınavlar** ve **çevrim içi değerlendirme** uygulamaları yaygınlaştırılmıştır.
 - **Ölçme-Değerlendirme Geri Bildirim Mekanizması** Öğrencilerin derslerdeki performanslarına ilişkin **geri bildirim alma süreçleri** daha verimli hale getirilerek, her dönemde en az bir kez **ders bazlı öğrenci değerlendirme anketleri** uygulanmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi **Eğitim Komisyonu Yönergesi** gereği, her akademik birim **Ders Tanımlama Formlarını** hazırlamakla yükümlüdür (46_OD4).

2024 yılı itibariyle bu formlar aşağıdaki güncellemeleri içerecek şekilde revize edilmiştir:

- **Öğrenme kazanımları ile ölçme yöntemlerinin uyumluluğunu artıracak düzenlemeler** yapılmıştır.
- **Ders içeriklerinin dijital eğitim materyalleri ile desteklenmesi** zorunlu hale getirilmiştir.
- **İş dünyası ve sektör temsilcilerinin ders içeriklerine katkısı artırılmış**, özellikle mühendislik,

sağlık bilimleri ve sosyal bilimler alanlarında **sektör temsilcileriyle ortak eğitim içerikleri** oluşturulmuştur 47_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, **uluslararası standartlara uygun bir öğrenme ve değerlendirme ekosistemi** oluşturmayı hedefleyerek 2024 yılında **daha bütüncül ve öğrenci merkezli** bir yaklaşıma yönelmiştir. Öğrenme çıktılarının program hedefleriyle uyumu sürekli denetlenerek, **yenilikçi eğitim yaklaşımlarının** yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar hızla devam etmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.3-46_OD4_Ders-Acma-Talep-Formu-\(Bologna-Turkce\).docx](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-47_OD4_ders açmalardaki kararlar.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Gümüşhane Üniversitesinde tüm derslerin [Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(AKTS\)](#) değerleri, üniversitenin resmi web sayfası üzerinden paylaşılmakta ve güncellenmektedir. Ders planlarında, bölüm ve program müfredatlarında yapılan tüm güncellemeler, "[Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBS\)](#)" üzerinden tanımlanarak aktif hâle getirilmektedir. Ayrıca, bu değişiklikler ilgili bölüm başkanlıkları ve öğretim elemanları tarafından "[Bologna Bilgi Sistemi](#)" (BBS) üzerinden de güncellenerek iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinden başka üniversitelere, başka üniversitelerden Gümüşhane Üniversitesine yapılacak [yatay/dikey](#) geçişler ile Erasmus+ ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları kapsamındaki hareketliliklerin etkin yönetilebilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, ilgili bilgilendirmeler ve yönergeler üniversitenin web sayfasından erişim sağlanmaktadır. Ders Bilgi Paketi (DBP) ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla bu bilgiler güncel olarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

[Yeni program ve bölümlerin açılmasında izlenecek yollar ve başvuru süreçleri](#), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte olup, ilgili kılavuzlara ve gerekli dokümanlara üniversitenin web sitesi üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca, bölüm/program açılması için hazırlanacak dosya şablonları, öğrenci alım dosyaları ve bölüm/program öğrenci doluluk oranlarına ilişkin veriler de bu platformda sunulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun olarak her programın çıktılarını belirlemekte ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile [Diploma Eki \(DE\)](#) belgelerine yansıtmaktadır. Ders bazında öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikler net bir şekilde tanımlanmış olup, derslerin saatlik dağılımı ve öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak AKTS hesaplamaları gerçekleştirilmektedir.

Lisans programlarında yer alan staj ve iş yeri eğitimleri, ilgili yönergeler çerçevesinde düzenlenmekte olup, her bölümün kendi özel gereksinimlerine uygun olarak uyarlanmaktadır. Erasmus+ kapsamında gerçekleştirilen stajlar, ilgili Staj Komisyonları tarafından denetlenerek zorunlu staj yerine sayılabilmektedir. Uygulamalı öğrenme fırsatlarının artırılmasına yönelik yeni projeler geliştirilmekte ve sektör ile iş birlikleri kurulmasına önem verilmektedir.

Her akademik dönemde uygulanan "Ders Değerlendirme Anketleri" aracılığıyla derslerin kredi ve iş yükü uyumu analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (49_OD4). Anket verileri, Kalite Komisyonu tarafından raporlanarak Üniversite Senatosuna sunulmakta ve akademik birimlerin stratejik gelişim planlarına katkı sağlamaktadır (48_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, akademik programların ulusal ve uluslararası standartlara uyumunu güvence altına almak için kalite yönetimi süreçlerini titizlikle yürütmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-48_OD4_anketlerin senatoda görüşülmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.4-49_OD4_ogrenci ders geri bildirim anketi.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Gümüşhane Üniversitesi olarak, akademik birimlerde yer alan programların, üniversitenin kalite politikaları çerçevesinde yürütülen çalışmalarla, değişen ve gelişen ihtiyaçlara uyum sağlayacak şekilde güncellenmesi ve standartlaşmanın sağlanması hedeflenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinde bazı akademik birimler akredite olmuş olup, bu anlayışın tüm üniversite geneline yayılması için çalışmalar devam etmektedir. Bu doğrultuda, akademik birimlerde akreditasyon kurulları oluşturulmuştur. Hedef, üniversitede yer alan tüm programların akreditasyon sürecini tamamlayarak kalite güvencesini oluşturmaktır.

2024 yılı itibarıyla, Gümüşhane Üniversitesinde Edebiyat Fakültesi'nde 1 program, İletişim Fakültesinde 1 program akredite edilmiştir. Ayrıca, Gümüşhane Meslek Yüksekokulunda 4 program ile, Spor Bilimleri Fakültesinde 1 program ile ve İktisadi İdari Bilimleri Fakültesinde 1 program ile akreditasyon süreçleri başlatılmıştır. Akreditasyonunu tamamlayan programlar için ise sürekli iyileştirme ve yenileme çalışmaları titizlikle yürütülmektedir (50_OD4).

Üniversitede, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren ders bilgi paketleri, öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Ders sorumluları, her akademik yıl başında bu bilgileri gözden geçirerek güncellemektedir (51_OD4). Ayrıca, ders izlenceleri ve ilgili belgeler Üniversite web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Akademik programların izlenme ve güncellenme süreci, işverenler, mezunlar, öğrenciler, akademisyenler ve meslek örgütleri gibi paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Her yıl düzenli olarak paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır (52_OD4; 53_OD4).

Akredite olan birimler başta olmak üzere birimlerin sınav değerlendirme komisyonları, yarıyıl sonlarında programların başarı durumu, öğrenci sayıları ve ders içeriği ile ilgili ayrıntılı analizler yaparak ilgili bölüm kurullarına sunmaktadır. Bu analizler, akreditasyon sürecinin bir parçası olarak, program çıktılarının derslerle olan uyumunu değerlendirmek için kullanılmaktadır.

Her yıl olduğu gibi, 2024 yılında da tüm programlar [yıllık faaliyet raporları](#) ve öz/akran değerlendirme raporları eğitim-öğretim ile ilgili (açılan dersler/programlar, öğrenci sayıları, yabancı öğrenci sayıları ve mezun sayıları vb.) istatistiksel verilere yer vererek süreç değerlendirmesi yapmaktadır. 2024 yılında, bu veriler dijitalleştirilerek çevrimiçi bir platformda yayınlanmış, paydaşların erişim ve geri bildirim süreci kolaylaştırılmıştır.

Kalite Komisyonu, her yıl olduğu gibi 2024'te de akademik birimler tarafından hazırlanan "Birim İç Değerlendirme Raporlarını" 4 aylık periyotlarla her birimden istemekte ve KİDR yazımında bu raporları inceleyerek kullanmaktadır (54_OD4).

Sonuç olarak, 2024 yılında Gümüşhane Üniversitesi kalite güvencesi süreçlerini daha etkin ve sistematik bir hale getirmiş, paydaş katılımını artırarak sürekli iyileştirme anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi, akademik ve mesleki başarının artırılmasına yönelik kritik bir adım olmaya devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi olarak, akademik kaliteyi ve akreditasyonu sürekli geliştirme vizyonu doğrultusunda, akademik birimlerle iş birliği içerisinde etkin bir süreç yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-50_OD4_besyo akreditasyon.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-51_OD4_ders görevlendirmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-52_OD4_iç paydaş toplantısı.docx](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-53_OD4_dış paydaş toplantısı.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-54_OD4_kidr birim raporu isteme.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Gümüşhane Üniversitesinde tüm programlarda, paydaş görüşleri ile üniversitenin misyonu, vizyonu, stratejileri ve ilgili kalite ölçütleri dikkate alınarak belirlenen program eğitim amaçları ve program öğrenim çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi iç kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte hem iç hem de dış paydaş görüşlerine büyük önem verilmektedir (55_OD4; 56_OD4).

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olup, programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önüne alınmaktadır. TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde önerdiği yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterlilikler (Temel Alan Yeterlilikleri) Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden bütün programlarla ilişkili olarak entegre edilmiştir.

Öğretim programlarında yer alan dersler; ilgili alanın temel bilgilerini içeren zorunlu dersler, alan içi ve alan dışı seçmeli dersler olarak sınıflandırılmaktadır. Alan içi seçmeli dersler, ilgili öğrenim programının tamamlayıcı derslerini içermekte; alan dışı seçmeli dersler ise öğrencilerin kişisel gelişimine katkıda bulunabilecek, farklı disiplinlere ilgilerini uyandıracak nitelikteki dersleri kapsamaktadır (57_OD4). 2024 yılında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, Üniversite Seçmeli Ders (ÜSD) kategorisinde toplam 40 ders açılmış ve öğrenci katılımı yüzde 25 oranında artmıştır.

2024 yılında, eğitim- öğretim süreçlerini desteklemek ve hızlı dijitalleşme sürecine uyum sağlamak amacıyla proje Süreçleri Yönetim Sistemi (e-BAP), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi birbirleriyle entegre edilerek birimler arası bilgi akışı hızlandırılmıştır.

2024 yılında Gümüşhane Üniversitesi kalite güvencesi süreçlerini daha etkin ve sistematik bir hale getirmiş, paydaş katılımını artırarak sürekli iyileştirme anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi, akademik ve mesleki başarının artırılmasına yönelik kritik bir adım olmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.6-55_OD4_ iç-dış paydaş önemi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-56_OD4_ iç-dış paydaş önemi-2.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-57_OD4_ üsd havuz dersi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Gümüşhane Üniversitesi, “Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi” kapsamında ders kredisinin, teorik ders, seminer, uygulama, laboratuvar çalışması, inceleme, araştırma gezisi, ödev, bireysel çalışma, mesleki beceri uygulamaları, probleme dayalı öğretim, iletişim becerileri, sınava hazırlanma, kütüphane çalışmaları ve proje gibi farklı öğrenme etkinliklerini kapsamasını zaruri kılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, bu kapsam daha da genişletilerek dijital platformlarda uygulamalı eğitim olanakları da dahil edilmiştir.

Her programın her bir dersi için belirlenen eğitim-öğretim yöntemleri, dersin sunumunda uygulanacak teknikler ve yaklaşımlar Bilgi Paketi'nde ilan edilmiş olup, Ders Bilgi Formu'nda “Öğretim Faaliyetleri” ve “Dersin İş Yüğü” başlıkları altında detaylı bir şekilde yer almaktadır. Akademik birimler, kendi program özellikleri doğrultusunda öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayan ödev, proje, staj raporu sunumları, akran değerlendirmesi gibi farklı değerlendirme yöntemleri kullanmaktadır.

Teorik bilginin aktarılmasından öte, bilginin uygulanmasına yönelik eğitimlere daha fazla odaklanılmaktadır. 2024 yılında, bu bağlamda üniversite genelinde daha fazla uygulamalı laboratuvar dersleri, saha çalışmaları ve endüstriyel projeler eğitim programlarına dahil edilmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinde programların özelliklerine göre proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, araştırma projesi, atölye, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, staj, sunum, sergi, yarışma, farklı küçük grup çalışmaları, video çekimleri gibi öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri yaygın olarak kullanılmaktadır (58_OD4; 59_OD4).

Birçok programda öğrencilere araştırma konuları ile ilgili sunumlar/yayınlar yaptırılmakta ve böylece öğrencilerin akademik ve profesyonel dünyada etkin iletişim kurma becerileri artırılmaktadır. Bununla birlikte, 2024 yılı itibariyle, akademik birimler arasında disiplinlerarası çalışmalara daha fazla yer verilerek, öğrencilerin farklı alanlardan bilgi edinmesi ve çok yönlü beceriler kazanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-58_OD4_pukö-formu TEKNİK GEZİ.docx](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-59_OD4_pukö-formu atölye.docx](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, rapor, laboratuvar çalışması, arazi uygulaması vb.) uygulanmaya devam etmektedir (58_OD4; 59_OD4). Dersin sorumlusu tarafından dersin [ölçme ve değerlendirme](#) yöntemleri, üniversitenin web sayfasındaki Ders Bilgi Paketi'nde belirtilmekte olup, bu bilgilerin güncelliği her akademik dönem öncesinde denetlenmektedir. Ders sorumluları, dersin Öğrenim Kazanımlarını belirleyerek hem ölçme değerlendirme yöntemleri hem de program çıktıları ile ilişkisini gösteren matrisi oluşturmakta ve web sayfasındaki [Ders Bilgi Paketinde](#) duyurmaktadır.

Akademik birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçleri, "Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" (60_OD4) ile "Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği"ne (61_OD4) uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, sınav takvimleri ve sınavlarla ilgili duyurular her programın web sayfasında ilan edilmekte olup, ayrıca [akademik takvimde](#) de belirtilmektedir.

Ölçme değerlendirme yöntemleri arasında çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma, proje hazırlama, süreç odaklı (formatif) ödev, portfolyo ve sunum gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de yaygın olarak kullanılmaktadır (62_OD4). Ölçme değerlendirme sistemi ve ders sorumluları hakkında öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda, her dönem sonunda öğrencilere her ders için elektronik ortamda Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmakta ve anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme adımları belirlenmektedir (49_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim Yönetmeliği (61_OD4) gereği, kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta olup, bu sistemin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Akademik Danışmanlık Seçimi ve Atanması Formu güncellenmiş ve danışman-mentorluk süreci daha etkin hale getirilmiştir. Öğrenciler, tez dönemlerinde müfredatta belirlenmiş olan gün ve saat aralıklarında danışmanları ile birlikte tez görüşmelerini yapmakta ve danışmanları tarafından açılan (8000 ve 9000 kodlu) dersleri takip edebilmektedirler (63_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığı ve nesnelliği sağlamak amacıyla öğrencilerin performanslarını izleyebilecekleri dijital platformları entegre etmekte olup, bu kapsamda yeni nesil e-öğrenme ve e-değerlendirme araçlarının üniversite sistemine entegre edilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.2-49_OD4_ogrenci ders geri bildirim anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.2-60_OD4_sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.2-61_OD4_lisans üstü sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.2-62_OD4_portfolyo.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.2-63_OD4_uzmanlık alan.png](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi, lisans düzeyinde yurt içinden öğrenci kabulünü Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve benzeri merkezi sınavlarla gerçekleştirmektedir. Yurt dışından başvuru yapmak isteyen öğrenciler ise, üniversitenin belirlediği kriterler doğrultusunda doğrudan başvuru yaparak değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır.

Ön lisans ve lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü, “Gümüşhane Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası öğrencilerden istenen akademik belgeler, dil yeterlilik belgesi ve diğer kabul kriterleri detaylı olarak ilan edilmiştir.

Kabul edilen yabancı uyruklu lisans ve lisansüstü öğrenciler, Türkçe yeterliliklerini belgelemek üzere Gümüşhane Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından düzenlenen Türkçe Yeterlilik Sınavına girmektedirler. Türkçe seviyeleri yetersiz olan öğrenciler, TÖMER tarafından düzenlenen Türkçe kurslarına katılarak akademik eğitime başlamadan önce gerekli dil becerilerini kazanmaktadır. TÖMER, Avrupa Ortak Başvuru Metni çerçevesinde belirlenen dil seviyelerine uygun olarak kurslarını planlamaktadır.

Üniversitemizde ders muafiyeti, [yatay geçiş](#), [dikey geçiş](#), uyum ve intibak süreçleri, "Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu işlemler, ilgili akademik birimlerin eğitim komisyonları tarafından değerlendirilerek AKTS kredilendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (64_OD4).

Belirli bir akademik başarıyı sağlayan öğrencilere Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. Bu programlar, "Gümüşhane Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. ÇAP ve Yandal programları, öğrencilerin farklı akademik alanlarda kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır (65_OD4).

Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda öğrenci hareketliliğini desteklemekte ve Erasmus+, Mevlana ve Farabi değişim programlarının etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin ders denklikleri, AKTS kredilendirme sistemine göre hesaplanmakta ve bölüm değişim programı koordinatörleri tarafından önceden belirlenmektedir. Bu süreç, Erasmus ve Eğitim Komisyonları tarafından yönetilmekte olup, öğrencilerin yurt dışında aldıkları dersler transkriptlerine işlenmektedir.

Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve akademik yönlendirme sağlamak amacıyla her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta, tez aşamasında ise öğrenciler danışmanlarıyla düzenli görüşmeler gerçekleştirilerek akademik süreci takip etmektedirler. Akademik danışmanlık sistemi, "Akademik Danışmanlık Seçimi ve Atanması" yönergesi çerçevesinde etkin bir şekilde yürütülmektedir (29_OD4).

2024 yılında, Gümüşhane Üniversitesi uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yurt dışından daha fazla öğrenci kabul etmeyi, uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırmayı ve Türkçe öğretim programlarını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, yeni protokoller ve akademik ortaklıklar oluşturularak küresel akademik ağlar ile entegrasyon sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-29_OD4_danışmanlık yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-64_OD4_intibak yönerge.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.3-65_OD4_çiftanadal yönerge.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Gümüşhane Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayalı olarak diploma ve mezuniyet süreçlerini şeffaf, sistematik ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde yürütmektedir. Üniversitenin ilgili öğretim ve sınav yönetmelikleri çerçevesinde, ön lisans, lisans, lisansüstü, çift anadal ve yan dal programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere çeşitli belgeler düzenlenmektedir. Bu süreçler, “Gümüşhane Üniversitesi Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir (66_OD4).

Mezuniyet Belgeleri ve Diploma Süreçleri

1. Geçici Mezuniyet Belgesi:

- Öğrencilerin mezuniyet süreçlerinde herhangi bir mağduriyet yaşamamaları adına, diplomaları düzenlenene kadar kendilerine Geçici Mezuniyet Belgesi verilmektedir.
- Bu belge, öğrenci işlerinin onayıyla birlikte elektronik ortamda erişilebilir olup, e-Devlet entegrasyonu sayesinde de dijital olarak doğrulanabilmektedir.

2. Diploma Düzeni ve İçeriği:

- Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere, ilgili fakülte veya yüksekokul tarafından Gümüşhane Üniversitesi Resmi Diploması verilmektedir.
- Diploma tasarımı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) standartlarıyla uyumlu olup, öğrenci bilgileri, program adı, derece seviyesi ve üniversitenin resmi mührü gibi unsurlar içermektedir.

3. Yan Dal Sertifikası ve Çift Anadal Diploması:

- Yan dal programını başarıyla tamamlayan öğrencilere, Yan Dal Sertifikası verilmektedir.
- Çift anadal programını tamamlayan öğrenciler, ana dal diplomalarına ek olarak ikinci bir Lisans Diploması almaya hak kazanmaktadır.

AKTS Tanınması ve Mezuniyet Sürecinde Uluslararası Standartlar

- Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Mevlana, Farabi, vb.) kapsamında alınan dersler ve AKTS kredileri tanınmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir.
- AKTS kredilendirme sistemi sayesinde öğrenciler, yurtdışında aldıkları derslerin Diploma Eki'nde belirtilmesi yoluyla uluslararası geçerliliğe sahip bir belgeye sahip olmaktadır.
- Gümüşhane Üniversitesi ayrıca, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal ve Yan Dal Esaslarına İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda öğrenci hareketliliğini desteklemekte ve esnek geçiş olanakları sunmaktadır (65_OD4).

Dijitalleşme ve Belge Doğrulama Sistemleri

- Mezunlara verilen diplomalar ve diğer akademik belgeler, e-Devlet üzerinden erişilebilir ve doğrulanabilir hale getirilmiştir.
- Üniversite bünyesinde kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) sayesinde mezuniyet süreçleri dijital ortamda takip edilmekte ve belge düzenlemeleri hızlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.4-65_OD4_çiftanadal yönerge.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.4-66_OD4_diploma eki mezuniyet yönerge.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi, modern ve yeterli fiziki altyapıya sahip bir eğitim kurumu olarak akademik faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 28 amfi, 246 derslik, 23 bilgisayar laboratuvarı ve 57 farklı türde laboratuvar olmak üzere toplam 354 eğitim alanı mevcuttur (67_OD4)). Bu eğitim alanları, öğrencilerin teorik ve uygulamalı derslerini en iyi şekilde alabilmeleri için teknolojik donanım ve fiziksel imkanlar açısından sürekli geliştirilmektedir.

[Kütüphane kaynakları](#) incelendiğinde, son üç yılda kayda değer bir artış gözlemlenmiştir. 2023 verilerine göre 2024 yılında % 25 artış göstermiştir. Üniversite kütüphanesinde 123.000 basılı kitap (ders kitabı, kaynak kitap ve referans kitap), 4.420 basılı periyodik yayın, 50.449 e-kitap olmak üzere toplamda 6.130.379 kaynağa erişim sağlanmaktadır. Bu artış, öğrencilerin ve akademisyenlerin bilgiye daha kolay erişim sağlamalarına katkı sunmaktadır.

Üniversite, öğrenme ortamlarının modernizasyonuna önem vermekte ve dijital eğitim materyallerinin yaygınlaşması için yatırımlar yapmaktadır. Bilhassa masaüstü ve taşınabilir bilgisayarlar, projektörler ve diğer teknolojik öğrenme kaynakları yeterli sayıda temin edilerek akademik kullanıma sunulmuştur. COVID-19 pandemisinin başlangıcından itibaren üniversite, eğitim- öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir öğrenme yönetim sistemini devreye sokmuş ve [Ders Bilgi Sistemi \(DBS\)](#) ile eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmeye başlamıştır. DBS, aynı zamanda bireysel, kurumsal ve hizmet içi eğitimler, çevrim içi bilimsel etkinlikler ve çeşitli akademik faaliyetler için de aktif olarak kullanılmaktadır.

Öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik hedefler, Üniversitenin 2023-2027 stratejik planında öncelikli alanlar arasında yer almaktadır. Bu iyileştirme çalışmaları, “P.G.1.1.7: eğitim alanları ve laboratuvarların iyileştirilmesi için yapılan harcama miktarı”, “P.G.1.2.1: kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı” ve “P.G.3.1.2: Sürekli Eğitim Merkezi, Dil Merkezi ve diğer araştırma ve uygulama merkezleri tarafından sertifika verilen kişi sayısı” gibi performans göstergeleri ile izlenmektedir (18_OD5).

Bununla birlikte, 2023 yılı anket verileri, öğrencilerin kütüphane çalışma saatlerinin artırılması yönünde talepte bulunduğunu göstermiştir. 2024 yılında PUKÖ çevrimi doğrultusunda, öğrencilerin daha verimli bir şekilde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla kütüphane hizmet saatleri genişletilmiş ve gerekli altyapı iyileştirilmeleri gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin eğitim ve öğrenme alanlarındaki sürekli iyileştirme çalışmaları, akademik başarıyı ve öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik temel stratejilerden biri olarak benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.1-18_OD5_stratejik plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-67_OD4_eğitim alanları.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik danışmanlık süreçleri, Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumdaki her öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmakta olup, danışmanlar belirlenen saatlerde öğrencileriyle birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir (29_OD4; 60_OD4; 61_OD4)). Bu görüşmeler, öğrencilerin akademik başarılarını artırmaları, kariyer planlamalarını yapmaları ve üniversite hayatına uyum sağlamaları açısından büyük önem taşımaktadır.

Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversiteye daha hızlı adapte olabilmeleri için, her akademik yılın başında oryantasyon programları düzenlenmektedir. Bu programlar kapsamında öğrenciler, üniversitenin akademik ve idari birimleri, ders programları, sınav yönetmelikleri, disiplin yönetmelikleri ve öğrenci toplulukları hakkında bilgilendirilmekte; ayrıca üniversite yaşamına dair genel rehberlik hizmetleri sunulmaktadır (68_OD5).

2023 yılı itibarıyla, Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde [Psikolojik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuş olup, burada çocuk, ergen ve yetişkinlere yönelik bireysel ve grup danışmanlık hizmetleri

sunulmaktadır. Merkezde, bir doçent, iki doktor öğretim üyesi, bir araştırma görevlisi ve bir öğretim görevlisinden oluşan uzman bir kadro görev yapmakta olup, psikolojik destek hizmetleri kapsamında bireysel, çift ve çocuk terapileri yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarında karşılaşılabilecekleri stres, kaygı ve diğer psikolojik sorunlarla başa çıkmalarına yardımcı olmak amacıyla düzenli seminerler, atölye çalışmaları ve farkındalık programları gerçekleştirilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi [Kariyer Merkezi](#) öğrencilerin staj ve iş imkanları konusunda bilinçlenmelerini sağlamak, mezunlar ve işverenlerle bağ kurmalarına yardımcı olmak amacıyla çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Merkez, yıl boyunca kariyer günleri, işveren buluşmaları, sektör temsilcileri ile söyleşiler ve mülakat simülasyonları gibi etkinlikler düzenleyerek öğrencilerin kariyer planlamalarına destek olmaktadır. Kariyer Merkezi'nin internet sitesi üzerinden, yıllık etkinlik programına ve her akademik birimin kariyer danışmanlarının iletişim bilgilerine ulaşmak mümkündür.

Uzaktan eğitimle ilgili yaşanan teknik veya akademik sorunların çözülmesi amacıyla, her bölüm ve birimde akademik danışmanlar ve koordinatörler görevlendirilmiştir. Teknik destek hizmetleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) personeli tarafından yürütülmekte olup, öğrenciler karşılaştıkları sorunları telefon, e-posta veya doğrudan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bulunan UZEM ofisine başvurarak çözebilmektedirler. Aynı zamanda, uzaktan eğitim sisteminin verimliliğini artırmak adına, öğrencilere yönelik çevrim içi rehberlik programları ve bilgilendirme oturumları düzenlenmektedir.

Öğrencilerin akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık ve kariyer danışmanlığı hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri, öğrenci anketleri aracılığıyla ölçülmektedir. Anketlerde yer alan “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır”, “Danışmanım ile iletişimim güçlüdür”, “Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnunum”, “Kariyer merkezi faaliyetleri kariyer planlamama katkı sağlıyor” gibi ifadelerle, öğrencilerin hizmetlere dair görüşleri alınmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (69_OD4). Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, öğrenci hizmetlerinin daha etkin ve erişilebilir hale getirilmesi için yeni uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.2-29_OD4_danışmanlık yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-60_OD4_sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-61_OD4_lisans üstüsınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-68_OD5_Oryantasyon PUKO formu.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-69_OD4_danışmanlık anket sonuçları.xlsx](#)

3. Tesis ve altyapılar

Gümüşhane Üniversitesi, toplamda 1.454.232,28 m² alana yayılmış olan sekiz farklı yerleşkeden oluşmaktadır. Bu yerleşkeler; Gümüşhanevi Yerleşkesi (Merkezi Yerleşke), Kelkit Yerleşkesi, Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu Yerleşkesi, Şiran Dursun Keleş Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yerleşkesi, Kürtün Yerleşkesi, Torul Yerleşkesi, Köse Yerleşkesi ve lojman alanlarından oluşmaktadır. Bu yerleşkelerde eğitim, araştırma ve idari faaliyetler sürdürülmekte olup, akademik ve sosyal altyapı her geçen yıl geliştirilmektedir. Üniversitenin sosyal tesisleri, akademik ve idari personel ile öğrencilere hitap eden geniş kapsamda hizmetler sunmaktadır. 17 adet kantin ve kafeterya mevcuttur. Toplam 1.938 kişi kapasiteye sahiptir ve 3.760,45 m² alan kaplamaktadır. 7 adet öğrenci yemekhanesi toplam 848 kişi kapasiteye sahip olup, 1.671,05 m² alan kullanılmaktadır. 2 adet personel yemekhanesi toplam 308 kişi kapasiteye sahiptir ve 830 m² alana yayılmıştır. 1 adet restoran 100 kişi kapasite ile 415 m² alanda hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra, Kürtün ve Kelkit yerleşkelerinde ek kafe ve dinlenme alanları oluşturulmuş olup, toplam 1.335,56 m² alan kafe, eğlence ve hobi alanları için ayrılmıştır. Öğrenci ve personelin sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerden faydalanabilmesi için 13.335 m² alanda kapalı ve açık spor tesisleri yer almaktadır. Bu tesisler arasında yarı olimpiik yüzme havuzu, fitness salonu, futbol sahası, tenis kortu, açık basketbol ve voleybol sahaları, kapalı spor salonları ve üç adet öğrenci kulüp odası bulunmaktadır. Bu kulüp odaları toplamda 114 kişi kapasitesine sahiptir ve 186,08 m² alanı kapsamaktadır. Spor tesislerinin kullanımı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından belirlenen kurallar doğrultusunda

düzenlenmektedir. Üniversitede akademik ve idari faaliyetlere yönelik 25 toplantı salonu ve 14 konferans salonu mevcuttur. Bu salonlar akademik toplantılar, seminerler ve öğrenci etkinlikleri için kullanılmaktadır. Üniversitenin sosyal tesisleri kapsamında misafirhane, restoran, kafe, market, kırtasiye ve terzi hizmetleri sunulmaktadır. Akademik personelin kullandığı toplam 683 çalışma odası, 14.183,66 m² alana yayılmıştır. İdari personel için ayrılan 183 çalışma alanı ise 5.806,36 m² büyüklüğündedir. Öğrencilerin, üniversite tesis ve altyapı hizmetlerinden memnuniyet seviyeleri, düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile ölçülmektedir. 2024 yılı itibarıyla, sosyal ve akademik alanların iyileştirilmesi için geri bildirim mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi planlanmaktadır. Üniversitenin fiziksel altyapısının sürekli iyileştirilmesi için öğrenci, akademik ve idari personelden alınan geri bildirimler ışığında yenilikler yapılmaya devam edecektir (70_OD4; 71_OD4; 72_OD4; 73_OD4; 74_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-70_OD4_taşınmazlar.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.3-71_OD4_yemekhane_kantin.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-72_OD_4_misafirhane_lojman.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-73_OD4_toplantı_salonları.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.3-74_OD_4_havuz.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Gümüşhane Üniversitesi, engelli öğrencilere yönelik farkındalığı arttırmak ve eğitim hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla bir Engelli Birimi oluşturmuştur. Bu birim, engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziki alanlardaki haklarının korunması ve geliştirilmesi konusunda aktif çalışmalar yapmaktadır. Engelli Birimi tarafından sunulan hizmetler arasında, engelli öğrencilere kısmi zamanlı iş olanakları sağlamak, üniversitenin burs imkânlarından faydalanmalarını temin etmek, sağlık güvencesi olmayan öğrencilerin sağlık giderlerini karşılamak ve öğrencilere ihtiyaçlarına uygun personel atanması gibi çeşitli destekler yer almaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin kampüs içerisinde karşılaştıkları fiziksel engellerin ortadan kaldırılması ve eğitim materyallerine erişimlerinin kolaylaştırılması konusunda da çalışmalar yürütülmektedir. Engelli Birimi, faaliyetlerini "Gümüşhane Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" kapsamında sürdürmekte olup, öğrencilere yönelik eğitim, altyapı, sosyal hayat, ulaşım ve iletişim gibi konularda destek sağlamaktadır. Engelli öğrencilerin karşılaştıkları sorunları ilgili birime iletebilmeleri için Birim tarafından bir iletişim formu hazırlanmış olup, bu form sayesinde öğrencilerin taleplerine daha hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verilmesi sağlanmaktadır. Üniversitede %40 ve üzeri engeli bulunan tüm öğrencilere yemek bursu doğrudan sağlanmaktadır. Ayrıca, özellikle fakülteler bazında engelsiz eğitim ortamlarının oluşturulması için "Engelsiz Fakülte Komisyonları" kurulmuştur. Bu komisyonlar, ilgili akademik birimlerde engelli bireylerin yaşadıkları sorunları ele alarak çözüm önerileri geliştirmekte ve uygulamaya koymaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda yabancı uyruklu öğrencilere de ev sahipliği yapmaktadır. Kurumda toplam 1.670 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir; bunlardan 317'si kadın, 1.353'ü erkektir. Bu öğrenciler, başta dil bariyeri olmak üzere farklı akademik ve sosyal uyum sorunlarıyla karşı karşıya kalabilmektedirler. Üniversite, bu dezavantajlı durumları ortadan kaldırmak ve yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarısını arttırmak amacıyla, rehberlik ve destek hizmetleri sağlamakta, uyum programları düzenlemekte ve dil destek eğitimleri sunmaktadır. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrencilerin barınma, ulaşım ve sağlık hizmetleri konularında bilgilendirilmeleri ve kolaylıklar sağlanması amacıyla ilgili akademik ve idari birimler işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, eğitimde eşitlik ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda tüm öğrencilerine uygun eğitim ortamları sunmaya devam etmektedir (75_OD4; 76_OD4; 77_OD4; 78_OD4; 79_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-75_OD4_engelli birim yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-76_OD4_engelli iletişim formu.doc](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-77_OD4_yemekhane bursu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-78_OD4_engelli komisyonu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.4-79_OD4_yabancı uyruklu.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerinin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımlarını da desteklemektedir. Üniversite, öğrenci topluluklarının etkinliklerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sunarak, öğrencilerin sosyalleşmelerini, beceri kazanmalarını ve topluma katılımlarını teşvik etmektedir. Bu kapsamda, Örneğin Turizm ve Gezi Kulübü ile Gastronomi Kulübü öne çıkan aktif kulüpler arasında yer almakta olup, akademik danışmanlıkları fakültemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. Üniversite genelinde sosyal ve kültürel ilişkilerin iyileştirilmesi ve öğrencilerin ders dışı faaliyetlere katılımlarını arttırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler arasında; Turizm ve Gezi Kulübü ile Gastronomi Kulübü organizasyonları, Minik Şefler ve Rehberler etkinliği, , Mutfak Yarışmaları, Artabel Gölleri Master Planına katılım ve doğa sporları-kamp etkinlikleri, Dönem Sonu Motivasyon Pikniği, Lorica Squamata Zırhının Gümüşhane'ye Teslim Töreni, öğrencilerin aktif katılım gösterdiği Gençlerin Gözüyle Kent Diplomasisi Zirveleri (Tunceli ve Ankara), MEB Öğretmen Akademileri kapsamında Somut Olmayan Kültürel Miras ve Gümüşhane konulu etkinlikler, Müzik Topluluğu tarafından düzenlenen kültürel aktiviteler yer almaktadır (80_OD4;81_OD4; 82_OD4;83_OD4;84_OD4;85_OD4;86_OD4;87_OD4;88_OD4).

Üniversite, öğrencilerin toplumsal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak, ruh ve beden sağlıklarını korumak, onları araştırmacı ve girişimci niteliklere sahip bireyler olarak yetiştirmek amacıyla gençlere bütçe imkanları dahilinde sosyal destekler sunmaktadır. Bu faaliyetlerin yürütülmesi ve izlenmesi için idari birimler tarafından sürekli değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Kulüp Yönergesi kapsamında öğrenci topluluklarının işleyişi, kulüp faaliyetlerinin organizasyonu ve yönetimi ile ilgili kurallar belirlenmiştir. 2024 yılı boyunca 39 öğrenci kulübü aktif olarak faaliyetlerini yürütmüş, ve 2024 yılı itibari ile bu kulüplerin 69 adet etkinliği üniversite çapında gerçekleştirilmiştir (89_OD4).

Ayrıca, Gümüşhane Üniversitesi Spor Faaliyetlerinin Düzenlenmesi ve Yürütülmesi Yönergesi ile öğrencilerin ve personelin beden ve ruh sağlığını korumak amacıyla spor faaliyetlerine katılımı desteklenmektedir (90_OD4). Bu kapsamda, öğrencilerin sosyal ilişkilerinin ve özgüvenlerinin geliştirilmesi, spora olan ilgilerinin artırılması ve üniversitenin tesis ve imkanlarından azami faydalanmaları sağlanmaktadır. Üniversite, öğrencilerin spor alışkanlıklarını geliştirmek, yeteneklerini desteklemek ve ulusal spor organizasyonlarına katılımlarını artırmak için farklı branşlarda sportif faaliyetler ve turnuvalar düzenlemeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.5-80_OD4_film etkinlik.docx](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-81_OD4_etkinlik-1.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-82_OD4_etkinlik-2.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.5-83_OD4_etkinlik-3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.5-84_OD4_etkinlik-4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.5-85_OD4_etkinlik-5.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.5-86_OD4_etkinlik-6.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.5-87_OD4_etkinlik-7.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.5-88_OD4_etkinlik-8.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.5-89_OD4_klüp faaliyetleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.5-90_OD4_spor yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Gümüşhane Üniversitesi'nde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, ilgili mevzuatlar ve kurum içi düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği çerçevesinde şekillendirilmektedir. Bununla birlikte, üniversiteye özgü kriterleri içeren "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi" esas alınarak uygulanmaktadır (22_OD5).

Üniversite bünyesinde doktor öğretim üyesi, doçent, profesör gibi akademik kadrolara yapılacak atama ve yükseltmelerin yanı sıra, öğretim üyesi dışındaki akademik personelin de atama süreçleri belirli iş akışlarına tabi tutulmuştur. Bu iş akışları, Gümüşhane Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, süreçlerin şeffaf ve erişilebilir olması adına üniversitenin resmi internet sitesinde ayrıntılı olarak yayımlanmıştır (91_OD4; 92_OD4; 93_OD4).

Fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları gibi akademik birimler, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin iş akış şemalarını kendi internet sitelerinde yayımlayarak ilgili akademik ve idari personelin erişimine sunmaktadır. Bu sayede, atama ve yükseltme sürecine dahil olan tüm akademik personel, sürecin aşamalarını, başvuru koşullarını ve gerekli belgeleri açık bir şekilde görebilmekte ve süreci etkin bir şekilde takip edebilmektedir (94_OD4; 95_OD4).

Özellikle Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, üniversitenin akademik gelişim hedefleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmekte ve gerekli iyileştirmeler Senato tarafından değerlendirilerek Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) sunulmaktadır. Güncellenmiş haliyle yürürlüğe giren yönerge, akademik yükselme süreçlerini daha şeffaf, adil ve liyakat esasına dayalı bir şekilde yürütmeyi hedeflemektedir. Bu sayede, akademik personelin kariyer planlaması ve gelişimi için uygun bir çerçeve oluşturulmakta, aynı zamanda üniversitenin akademik kadrosunun niteliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitenin akademik yapılanması ve insan kaynakları yönetimi süreçleri, bilimsel ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak adına sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Bu çerçevede, atama ve yükseltme süreçlerine dair alınan geri bildirimler değerlendirilerek, süreçlerin daha etkin ve verimli hale getirilmesi için düzenlemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.4.1-22_OD5_atanma yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-91_OD4_iş akışı personel.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-92_OD4_personel atanma-2.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-93_OD4_personel atanma-3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-94_OD4_personel atanma-4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.1-95_OD4_abd atama.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Gümüşhane Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla her akademik yıl öncesinde iç ve dış değerlendirme raporlarında belirlenen gelişmeye açık alanları analiz etmekte ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları planlamaktadır. (96_OD4).

Etkileşimli ve aktif ders anlatım tekniklerinin yaygınlaştırılması amacıyla, Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi ve Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Eğitim-Öğretim Ders Uygulama Esasları doğrultusunda Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarına yönlendirici destek ve teknik altyapı sağlanmaktadır (97_OD4; 98_OD4; 99_OD4). Uzaktan eğitim süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla kurumsal uzaktan eğitim sisteminin kullanımına yönelik eğitim videoları, DBS

resmi internet sayfasında erişime açılmıştır. Böylece öğretim elemanları, sistemin temel işleyişi hakkında detaylı bilgiye ulaşarak derslerini daha verimli bir şekilde planlayabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde akademik personele yönelik mesleki gelişim eğitimleri ve seminerler, Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu programlar, akademisyenlerin modern öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, dijital eğitim araçları ve öğrenci merkezli öğrenme stratejileri gibi konularda güncel bilgiler edinmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, hizmet içi eğitimler Gümüşhane Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir (100_OD4).

Dijital dönüşüm sürecinin yükseköğretimde etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla, Gümüşhane Üniversitesi Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, ilgili yönerge doğrultusunda öğrencilerin, akademik ve idari personelin dijital hizmetlerden etkin şekilde faydalanabilmesi için gerekli altyapıyı planlamakta ve koordine etmektedir (99_OD4).

Akademik personelin öğretim yetkinliği ve ders süreçlerine ilişkin değerlendirmelerin sistematik olarak yürütülmesi amacıyla, öğrencilerin geri bildirimleri alınmakta ve analiz edilmektedir. Öğretim elemanlarının ders anlatım yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi gibi konularda geri bildirim sağlamak amacıyla "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler, öğretim süreçlerinin geliştirilmesi için önemli bir kaynak oluşturmakta ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (101_OD4).

Birimlerde akademik personelin bilgi ve deneyim paylaşımını artırmak, akademik gelişime katkı sağlamak ve disiplinler arası iş birliğini teşvik etmek amacıyla akademik söyleşi ve seminer programları düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, öğretim elemanlarının güncel eğitim yaklaşımlarını, yenilikçi öğretim tekniklerini ve akademik çalışmaları tartışmalarına olanak tanımaktadır (102_OD3; 103_OD4; 104_OD4)).

Akademik personelin eğitim ve araştırma süreçlerinde yetkinlik kazanmasını destekleyen bu tür programları sürdürülebilir hale getirerek, öğrenci merkezli, etkileşimli ve dijital teknolojilerle uyumlu eğitim ortamlarının yaygınlaştırılmasını hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-96_OD4_mentör çalışma.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-97_OD4_uzem yönetmelik.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-98_OD4_uzem ders uygulama.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-99_OD4_dijital dönüşüm yönerge.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-100_OD4_hizmetiçi eğitim yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.2-101_OD4_memnuniyet anketi sonuç.xlsx](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.2-102_OD3_tarih söyleşi pukö.docx](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.2-103_OD4_psikolojik danışmanlık.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.4.2-104_OD4_insanc hakları.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Gümüşhane Üniversitesi, akademik personelinin eğitim faaliyetlerini teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma, inceleme ve uygulama çalışmalarını desteklemek, yurtiçi ve yurtdışında yetiştirilmelerine yönelik destekler vermek ve akademik personeli ödüllendirmek amacıyla [Gümüşhane Üniversitesi Kalkındırma Vakfı \(GÜKAV\)](#) tarafından teşvik ödülleri verilmektedir.

Ayrıca, üniversite bünyesinde akademik personelin üretkenliğini ve verimliliğini artırmak için teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu mekanizmalar, yetkinlik temelli, adil ve şeffaf bir şekilde tasarlanmıştır. Örneğin, [Personel Takdir ve Teşekkür İş Akış Süreci](#) ve Uygulaması ile akademik birimlere gerekli çalışmaları yapmaları için talimatlar verilmiş, bu bağlamda akademik birimler personeli teşvik ve ödüllendirme süreçlerini tanımlamaya başlamışlardır.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda, akademik teşvik sisteminin bilgi ve teknoloji transfer faaliyetlerini dikkate alan kriterler ilave edilerek yapılandırılacağı belirtilmiştir. Bu sayede, akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin daha kapsamlı ve etkili bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Son olarak, Gümüşhane Üniversitesi'nde düzenlenen [Akademik Berat ve Ödül Töreni'nde](#) 30 profesör ve 70 doçent öğretim elemanına akademik beratları verilmiştir. Bu tür törenler, akademik personelin motivasyonunu artırmak ve eğitim faaliyetlerine olan katkılarını teşvik etmek amacıyla düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bir üniversitede etkin ve sürdürülebilir bir araştırma süreç yönetimi, bilimsel çalışmaların stratejik planlara uygun bir şekilde yürütülmesini, araştırmacılara gerekli desteklerin sağlanmasını ve elde edilen sonuçların toplumsal faydaya dönüştürülmesini gerektirir. Gümüşhane Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda “Madencilik” alanında "[Bölgesel Kalkınma Üniversitesi](#)" unvanını alarak bu doğrultuda önemli bir adım atmıştır. Bu unvan, üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde hareket etmesini zorunlu kılmaktadır (105_OD4).

Araştırma süreçleri, üniversite bünyesindeki çeşitli birimlerin koordinasyonu ile yürütülmektedir. Bu birimler arasında; Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı, [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinatörlüğü](#), akademik birimler (Fakülteler, Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler), [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) ve Uygulama-Araştırma Merkezleri bulunmaktadır. Tüm birimler, araştırma süreçlerinin yönetimini, belirlenen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Araştırmaların ilerleyişi düzenli periyotlarla takip edilerek performans göstergeleri ışığında analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi, üniversitedeki araştırmacılara proje geliştirme süreçlerinde destek sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. BAP biriminin internet sayfasında; proje türleri, proje amaçları, başvuru tarihleri, proje süreleri, [destek limitleri](#), olası kısıtlamalar ve projelerin yürütülmesi sırasında kullanılacak tüm belgeler bulunmaktadır. Akademik personelin proje önerileri, hakem raporları, satın alma talepleri, ara ve sonuç raporları gibi tüm süreçler BAP Otomasyon Sistemi üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Hakem değerlendirmeleri doğrultusunda uygun bulunan projeler BAP Komisyonu onayı ile resmen başlatılmaktadır.

Sürekli iyileştirme prensibi çerçevesinde, BAP birimi PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında araştırma süreçlerinde gerekli düzenlemeleri yapmakta, yönergelerde güncellemeler gerçekleştirmekte ve [proje üst limitleri](#) ile yeni proje başlıklarını güncelleyerek üniversite senatosunun onayına sunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, araştırma süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak adına madencilik alanındaki ihtisaslaşma yetkinliği doğrultusunda yönetim organizasyonunu oluşturmuştur. Madencilik İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, BAP Birimi ve [Madencilik Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği](#) içerisinde çalışarak ilgili alanda yenilikçi projeler geliştirmekte ve araştırmaların etkisini artırmayı hedeflemektedir. Araştırma faaliyetlerini daha verimli hale getirmek için alt çalışma grupları oluşturularak belirlenen konular üzerinde odaklanılmıştır.

Üniversitenin araştırma süreçlerinde etkin bir yönetim sağlayabilmesi için kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri ile iş birliği içerisinde çalışması büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda çeşitli iş birliği protokolleri imzalanarak, üniversitenin akademik bilgi birikiminin bölgesel kalkınmaya entegre edilmesi sağlanmaktadır. Böylece, üniversitenin uzmanlık alanında geliştirdiği projeler sadece akademik

dünyaya değil, aynı zamanda sanayi ve toplumsal kalkınmaya da katkı sağlamaktadır.

[Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), akademisyenlerin ulusal ve uluslararası proje destek fonlarından faydalanmasını sağlamak amacıyla eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve rehberlik faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca, farklı disiplinlerden araştırmacılara yönelik yayın ve proje hazırlama süreçlerine destek sağlamak amacıyla çeşitli çevrim içi eğitim materyalleri sunulmaktadır.

Araştırma süreçlerinin şeffaf bir şekilde yönetilmesi, akademik etik ilkeleri çerçevesinde hareket edilmesi ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda süreçlerin kamuoyuna duyurulması üniversitenin temel öncelikleri arasındadır. Bu bağlamda, araştırma faaliyetleri başta BAP birimi olmak üzere ilgili akademik birimlerin web sayfalarında yayımlanmakta, üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı kapsamındaki araştırma hedefleri ve yıllık performans sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin araştırma süreç yönetimi, bilimsel mükemmeliyet ve yenilikçi yaklaşımları teşvik ederken, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak projelerin hayata geçirilmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar, hem akademik gelişimi desteklemekte hem de toplum yararına dönüştürülebilecek bilimsel çıktılar üretmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-105_OD4_madencilik ihtisaslaşma.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Gümüşhane Üniversitesi, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) çalışmalarına destek sağlamak, akademisyenlerin, öğrencilerin ve dış paydaşların bilimsel araştırmalara yönelik farkındalığını artırmak amacıyla birçok araştırma ve uygulama merkezine ev sahipliği yapmaktadır. Bu merkezler, farklı disiplinlerde bilimsel araştırmaları destekleyen ve üniversitenin misyonu doğrultusunda toplumsal fayda sağlayan önemli birer bileşen olarak faaliyet göstermektedir.

[Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), üniversiteler, araştırma merkezleri, sanayi kuruluşları, kamu kurumları ve bireysel araştırmacılardan gelen analiz taleplerini değerlendirerek bilimsel hizmetler sunmaktadır. Bu merkez, yalnızca analiz hizmetleri sağlamakla kalmayıp aynı zamanda akademik ve endüstriyel araştırmalara katkıda bulunacak laboratuvar altyapısını oluşturmakta, eğitim seminerleri, konferanslar ve çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. Merkezde gerçekleştirilen analiz süreçleri ([analiz başvurusu, fiyatlandırma, bilgilendirme ve hizmet yönetimi gibi](#)) tamamen dijital ortamda yürütülmekte olup, web sitesi ve online başvuru sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Araştırmacılara yönelik hizmetleri kolaylaştırmak adına, merkez online başvuru portalı ile proforma fatura oluşturma hizmeti sunarak paydaşlarına hızlı ve erişilebilir çözümler sağlamaktadır. Sunulan analiz hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek için memnuniyet anketleri uygulanarak geri bildirim toplanmakta ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek adına analiz edilmektedir. Üniversitenin bilimsel araştırmalara yönelik sunduğu hizmet kapasitesi her geçen yıl artış göstermektedir. Örneğin, merkezi laboratuvar tarafından sağlanan analiz hizmetleri, 644 e ulaşmıştır.

Üniversitenin iç ve dış kaynaklardan sağlanan araştırma fonları, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından yönetilmektedir. BAP, iç kaynaklı araştırma projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının kamuoyuna duyurulması süreçlerini yürütmektedir. Bu süreçler, BAP Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (106_OD4). Akademik personelin projelerini dijital ortamda kolaylıkla yürütebilmesi için geliştirilen e-BAP Otomasyon Sistemi, öğretim elemanlarının proje tekliflerini sisteme yüklemelerine olanak sağlamaktadır. Yılda iki kez alınan başvurulara ilişkin tüm duyurular, başvuru kılavuzları ve hatırlatmalar bilimsel araştırma proje koordinatörlüğü tarafından ilan edilmektedir. Ayrıca, BAP Koordinatörlüğü [proje desteklerine](#) yönelik güncel bilgileri paylaşmaktadır.

Strateji Daire Başkanlığı 2024 yılı faaliyet raporuna göre, üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için ayırdığı toplam bütçe, 15.300.000,00 TL'ye ulaşmıştır. Bu artış, üniversitenin bilimsel araştırmalara verdiği önemi göstermektedir. Örneğin;

Hızlı destek projelerine ayrılan bütçe %100 artışla 120.000 TL'ye ulaşmıştır.

Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Destek projelerine ayrılan bütçe %100 artışla 200.000 TL'ye ulaşmıştır.

ARGE Başlangıç Destek Programı projelerine ayrılan bütçe %100 artışla 150.000 TL'ye ulaşmıştır.

Yüksek lisans tez projeleri için ayrılan bütçe %100 artırılarak 60.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Doktora tez projeleri destek bütçesi %100 artırılarak 80.000 TL'ye çıkarılmıştır.

Madencilik İhtisaslaşma Ar-Ge Odaklı Projeler Destek projelerine ayrılan bütçe 850.000 TL'ye ulaşmıştır.

Üniversite, araştırma hedeflerine ulaşmak ve bilimsel faaliyetlerini çeşitlendirmek için dış kaynak kullanımını da teşvik etmektedir. Ulusal ve uluslararası fonlar, iş birlikleri ve çeşitli projelere başvurular yapılarak üniversitenin Ar-Ge ve inovasyon ekosistemine katkı sağlaması desteklenmektedir. Araştırmacılar, bölgesel düzeyde sanayi iş birlikleri ve girişimcilik projeleri aracılığıyla bilimsel bilgiyi uygulamaya dönüştürmeye teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, Gümüşhane Üniversitesi, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında madencilik alanında tahsis edilen bütçeyi araştırma altyapısını güçlendirmek, sektörel problemlere çözüm üretmek ve bilimsel Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanmaktadır. Aynı zamanda, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla gelen kamusal talepler de üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde etkin bir şekilde değerlendirilmektedir.

[Gümüşhane Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), üniversitenin araştırma fonlarını artırmaya yönelik çalışmalar yürüterek akademik personelin ulusal ve uluslararası proje desteklerinden haberdar olmasını sağlamaktadır. TTO, araştırmacıları desteklerden faydalanmaya teşvik etmek için proje eğitimleri ve bilgilendirme toplantıları düzenlemekte, proje geliştirme süreçlerine rehberlik etmektedir. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği alanında da faaliyet gösteren [İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi](#), yıl boyunca temel İSG eğitimi, İSG C sınıfı uzmanlık eğitimi, yangın güvenliği, yüksekte çalışma ve benzeri alanlarda eğitimler sunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, bilimsel araştırmaları teşvik eden altyapısı, artan bütçe desteği ve gelişen laboratuvar imkânları ile akademik ve endüstriyel araştırmalara katkı sağlamaya devam etmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin stratejik araştırma hedefleri, bilimsel çıktıları en üst düzeye çıkarmak ve bölgesel kalkınmaya sürdürülebilir çözümler üretmek üzere şekillendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-106_OD4_bap yönerge.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Gümüşhane Üniversitesi'nde doktora programları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü uhdesinde titizlikle yürütülmekte olup, nitelikli akademik kadrosu ve modern araştırma altyapısı ile bilimsel gelişime katkı sağlamaktadır. Enstitü bünyesinde çeşitli disiplinleri kapsayan toplam 15 doktora programı bulunmakta olup, bu programlar akademik çıktıları artırmak ve öğrencilerin bilimsel araştırmalara daha etkin katılımını sağlamak amacıyla sürekli geliştirilmektedir. 2024 yılı itibariyle, doktora programlarına kayıtlı toplam 269 öğrenci aktif olarak eğitimlerine devam etmektedir (107_OD4).

Doktora programlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından doktora öğrencileri için özel olarak tasarlanan [GÜBAP 2907 kodlu proje desteği](#) sunulmaktadır. Bu destek, öğrencilerin tez araştırmalarında kullanabilecekleri mali ve teknik imkânları iyileştirmek için her yıl geliştirilmekte olup, zaman sınırlaması olmaksızın başvuruya açık tutulmaktadır. Bu sayede doktora öğrencileri, akademik çalışmalarını yürütmek için gerekli olan laboratuvar ekipmanlarına, saha araştırmalarına ve diğer akademik kaynaklara erişim konusunda desteklenmektedir.

Doktora sonrası araştırmacıların akademik kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapabilmeleri amacıyla, üniversitede daha önce BAP projesi yürütücülüğü yapmamış olan ve son üç yıl içerisinde Gümüşhane

Üniversitesi'nde öğretim üyesi olarak atanış akademisyenlere yönelik [özel bir destek programı](#) uygulanmaktadır. Bu program, araştırma altyapılarını oluşturmaları ve bağımsız bir akademik araştırma programı başlatabilmeleri için gerekli finansal ve teknik desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda, laboratuvar kurulum desteği, araştırma ekibi oluşturma ve ulusal-uluslararası projelere entegrasyon gibi olanaklar sunulmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz akademisyenleri ve doktora mezunları, ulusal kurumlar tarafından desteklenen burs programları, projeler ve uluslararası davetler kapsamında doktora sonrası araştırma faaliyetlerini sürdürebilme imkânlarına sahiptir. Bu bağlamda, Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fonlarla desteklenen araştırma projelerine katılım teşviki yapılmakta, akademisyenlerin yurt dışı araştırma merkezleri ve üniversitelerde misafir araştırmacı olarak çalışmalarına olanak sağlayan destek mekanizmaları geliştirilmektedir. Bu yöntemlerle, doktora sonrası araştırmacıların bilimsel yetkinliklerinin artırılması ve akademik bağlantıların güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4C.1.3-107_OD4_enstitü birim faaliyet raporu.pdf\)](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Gümüşhane Üniversitesi'nde, 2024 yılı itibarıyla toplam [662 akademik personel görev](#) yapmaktadır. Bu akademik personel 65 profesör (14 kadın, 51 erkek), 101 doçent (29 kadın, 72 erkek), 230 doktor öğretim üyesi (82 kadın, 148 erkek) ve 266 diğer akademik personelden (100 kadın, 166 erkek) oluşmaktadır. Üniversitenin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinde; Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri aktif rol üstlenmektedir. Bu birimler tarafından proje hazırlama eğitimleri, bilgilendirme ve farkındalık toplantıları ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Özellikle, [TÜBİTAK 2237-B Proje Eğitim](#) Etkinlikleri Destekleme Programı kapsamında yürütülen "Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi Destekleme Programı" ile mühendislik, sağlık ve fen bilimleri alanlarındaki akademisyenlere yönelik proje hazırlama eğitimi başvurusu yapılmış ve TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir. Akademisyenlerin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik önlemler; fakülte/bölüm toplantıları, kurul/komisyon ve çalışma grupları toplantılarındaki akademisyen görüşleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının lisans ve lisansüstü öğrencileriyle yapacakları tez çalışmaları, iç kaynaklar (BAP) kullanılarak desteklenmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla, BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen araştırma proje sayısı 41 olup, bu projeler için toplam 11.680.264,90 TL destek sağlanmıştır. Üniversite Merkez Kütüphanesi, akademisyenlerin daha etkin ve verimli çalışmalar yapabilmelerine katkı sağlamak amacıyla kaynaklarını bir önceki yıla göre artırmıştır. Üniversite kütüphanesinde 123.000 basılı kitap (ders kitabı, kaynak kitap ve referans kitap), 4.420 basılı periyodik yayın, 50.449 e-kitap olmak üzere toplamda 6.130.379 kaynağa erişim sağlanmaktadır (B.3.1.2). Bu artış, öğrencilerin ve akademisyenlerin bilgiye daha kolay erişim sağlamalarına katkı sunmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi'nin akademik personelinin doktora derecesine sahip araştırmacı oranı ve bu derecelerin alındığı kurumların dağılımı, üniversitenin araştırma hedefleriyle uyumlu bir şekilde analiz edilmektedir. Ayrıca, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak amacıyla eğitimler ve çalıştaylar gibi sistematik faaliyetler düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Gümüşhane Üniversitesi, 2024 yılı itibarıyla uluslararası ve ulusal iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri ve ortak araştırma faaliyetlerini geliştirmeye yönelik önemli adımlar atmıştır. Üniversite, Erasmus+ değişim

programı kapsamında çeşitli Avrupa [üniversiteleriyle anlaşmalarını](#) sürdürmektedir. Özellikle, Polonya'daki The Karkonosze University of Applied Sciences in Jelenia Gora ve Romanya'daki University of Sibiu ile Erasmus+ anlaşmaları imzalanmıştır. Ayrıca, İtalya, Romanya, Çekya, Portekiz, Polonya, İspanya, Bulgaristan, Yunanistan, Malta, Almanya, Kuzey Makedonya ve Litvanya gibi birçok ülke üniversiteleriyle karşılıklı öğrenci ve personel değişimi sağlanmaktadır. Üniversite, bölgedeki diğer üniversiteler, kamu kurumları ve özel sektör firmalarıyla iş birliği protokolleri geliştirmeye devam etmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Üniversitelerarası Protokol (ÜNİP) kapsamında diğer üniversitelerle ortak lisansüstü programlar yürütmektedir (107_OD4). Bu programlar, disiplinler arası araştırmaları teşvik etmekte ve akademik personelin yetkinliklerini artırmaktadır. Bu mekanizmalar, üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak girişimleri desteklemekte ve izlemektedir.

Gümüşhane Üniversitesi TTO'nun kurulması ile üniversite-sanayi işbirliği ve ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından araştırmacıların, öğrencilerin ve sanayi kuruluşlarının faydalanması hususunda idari ve teknik yönden destek sağlanmaktadır. Ayrıca yine TTO tarafından Üniversitenin uygulayıcı kuruluş olarak yer aldığı [TÜBİTAK 1812](#) Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı'nın 2025 yılı 1. çağrısına hazırlık kapsamında, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini hayata geçirmek isteyen girişimcilere yönelik proje hazırlık atölyesi düzenlenmiştir. [Bu atölyede](#), iş modeli geliştirme, iş planı hazırlama, finansal planlama ve patent araştırma gibi önemli konularda eğitim ve mentorluk hizmetleri sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.2-107_OD4_enstitü birim faaliyet raporu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde, AR-GE kültürünü geliştirmeye yönelik önemli adımlar atmıştır. Eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve paydaşlarla iş birliği alanlarında belirlenen amaçlar doğrultusunda, ölçülebilir hedefler ortaya konulmuştur. Üniversite de, kalite yönetim sistemi kapsamında, öğretim elemanlarının yıl boyunca gerçekleştirdikleri akademik faaliyetler (makale, bildiri, kitap, proje) ve bunların çıktıları ilgili birimlerden talep edilmekte ve yıllık performans programı çerçevesinde takip edilmektedir. Bu uygulama, akademik personelin performansını izlemeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. 2021 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından madencilik alanında ihtisas üniversitesi ilan edilen Gümüşhane Üniversitesi, bu alandaki araştırma geliştirme faaliyetlerini artırmıştır. Bu programın, üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkılarını artırması beklenmektedir. Üniversite, hedef ve öncelikleriyle uyumlu olarak beş yıllık stratejik planlar hazırlamakta ve bu planlar ile bütçeler arasında bağ kuran yıllık performans programları oluşturulmaktadır. Bu süreçlerin çıktıları her yıl raporlanmakta ve paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Üniversitemizde sunulan idari hizmetlerin kalitesini ve yeterliliğini ölçmek amacıyla, 25 Aralık 2024 tarihinde memnuniyet [anketleri değerlendirme toplantısı](#) yapılmıştır. Bu toplantıda, idari ve akademik personel, öğrenciler ile sürekli işçilere yönelik yapılan memnuniyet anket sonuçları değerlendirilmiş ve alınması gereken önlem ve politikalar tartışılmıştır. Üniversite de, bilimsel araştırma faaliyetlerine ilişkin kurum içi bilgi paylaşımları, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak yapılmaktadır. Bu sayede, akademik personelin araştırma faaliyetleri desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, akademik (bilimsel ve AR-GE performansı) ve idari personelin performansını ve motivasyonunu artırıcı uygulamaları hayata geçirmiştir. Her yıl, akademik ve idari personelin performansları değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Bu uygulamalar, üniversitenin AR-GE kültürünü geliştirme ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama hedeflerine önemli ölçüde katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi, akademik personelinin araştırma performansını izlemek, değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla sistematik süreçler oluşturmuş ve bu süreçleri ilgili paydaşlarla paylaşmıştır. Öğretim elemanlarının yıl boyunca gerçekleştirdikleri akademik faaliyetler (makale, bildiri, kitap, proje) ve çıktıları, ilgili birimler tarafından periyodik olarak takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler, üniversitenin kalite yönetim sistemi çerçevesinde değerlendirilerek kurumsal politikaların oluşturulmasında kullanılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, öğretim üyelerinin sundukları projelerin çıktısı olarak yayın şartı aramaktadır. Proje çıktısı olarak, BAP otomasyonu üzerinden yayınların yüklenmesi beklenmektedir. Bu uygulama doğrultusunda, öğretim üyelerinin yayın motivasyonunu artırmak amacıyla BAP otomasyonu tarafından süreç takip edilmekte ve şartı yerine getirmeyen araştırmacıların yeni proje başvuruları kabul edilmemektedir.

Ayrıca, 2024 yılı için akademik yayın destek başvuruları başlatılmış olup, öğretim elemanlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI gibi TÜBİTAK tarafından belirlenen uluslararası alan indeksleri kapsamındaki dergilerde yayımlanan makaleleri ve uluslararası kitap veya bölüm yazarlıkları teşvik edilmektedir. [Destek tutarları](#), yayınların Q1, Q2, Q3 ve Q4 kategorilerine göre farklılık göstermekte olup, en yüksek destek miktarı 7.500 TL olarak belirlenmiştir. Başarılı akademik faaliyetler, ayrıca [Teşekkür ve Takdir Belgeleri](#) ile ödüllendirilmektedir. Bu uygulamalar sayesinde, Gümüşhane Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma performansını sistematik ve kalıcı bir şekilde izlemekte, değerlendirmekte ve kurumsal hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü olarak yürüten [çeşitli akademik](#) ve [idari birimlere sahiptir](#). Bu birimler, toplumun farklı kesimleriyle iş birliği içinde disiplinler arası projeler ve etkinlikler düzenleyerek toplumsal fayda sağlamaktadır. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda, yürütülen bu faaliyetler geniş bir yelpazeye yayılmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Dairesi Başkanlığı, akademik ve idari birimlerden her yarıyıl için sosyal, kültürel ve sportif etkinlik planlarını talep ederek, bu faaliyetleri belirli bir standart çerçevesinde yürütmeye çalışmaktadır. Aynı zamanda öğrenci kulüplerinin etkinliklerini yönlendirerek ve denetleyerek topluma yönelik hizmetleri desteklemekte ve organize etmektedir. SKS Dairesi'nin bu koordinasyon görevi, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmelerine katkı sunarken, Üniversitemizin kurumsal kapasitesini de güçlendirmektedir.

Üniversitemizdeki uygulama ve araştırma merkezleri de toplumsal katkı süreçlerine doğrudan destek sağlamaktadır. Özellikle [Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ile [İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), yürüttükleri yoğun çalışmalarla toplumsal katkıyı sadece akademik ve sosyal faydaya dönüştürmekle kalmayıp, aynı zamanda Üniversitemiz için ekonomik gelir kaynağı da oluşturmaktadır. Bu merkezler, kamu ve özel sektörle iş birliği yaparak bölgesel kalkınmaya destek sağlamakta, böylece Üniversitemizin toplumsal etki alanını genişletmektedir.

Üniversitemizin akademik birimleri, kurum içi ve dışı paydaşlarla ortak projeler geliştirerek toplumsal katkı süreçlerini daha etkin hale getirmeye çalışmaktadır. Özellikle Madencilik İhtisas Üniversitesi olarak belirlenen Gümüşhane Üniversitesi, yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalarını artırmaktadır. Bu doğrultuda, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından ihtisas üniversitesi kapsamında öncelikli araştırma alanları belirlenmekte ve bu alanlara yönelik [daha yüksek bütçeli proje çağrıları](#) açılmaktadır. Bu süreç, hem akademisyenler hem de bölgesel kalkınmaya katkı sunan diğer aktörler için önemli bir fırsat oluşturmaktadır.

Bunun yanı sıra, [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), toplumsal ve çevresel ihtiyaçlara yanıt veren etkinlikler düzenlemekte, öğrenci ve mezunların iş dünyasına adaptasyonlarını desteklemektedir. Bu merkez, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Staj Seferberliği, Yetenek TV, Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı gibi ulusal programları üniversite öğrencilerine tanıtmış, ayrıca meslek yüksekokullarında "Kariyer Zirvesi" etkinlikleri düzenleyerek öğrencilerin profesyonel gelişimine katkı sağlamıştır.

Bununla birlikte İletişim Fakültesi, Turizm Fakültesi, [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#), [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu](#) ve Gümüşhane Meslek Yüksek Okulu olarak da öğrenci ve akademisyenlerin katılımlarıyla [sosyal sorumluluk projeleri](#) hayata geçirilmektedir (108_OD4; 109_OD4).

Her ne kadar Üniversite belirli bir toplumsal katkı politikasına sahip olsa da, bu süreçleri yönetecek sistematik bir organizasyonel yapı henüz oluşturulmamıştır. Toplumsal katkı faaliyetleri büyük ölçüde Rektörlük bünyesindeki SKS Daire Başkanlığı, ilgili birim yöneticileri ve akademik personel tarafından yürütülmektedir. Ancak, bu süreçlerin daha etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilebilmesi için kurumsal düzeyde daha güçlü bir organizasyonel yapılanmaya ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini daha stratejik ve planlı bir şekilde yürütmesi, bölgesel kalkınmaya olan katkısını artırması ve sürdürülebilir bir toplumsal etki yaratması adına merkezi bir koordinasyon mekanizmasının oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-108_OD4_Paramedik haftası Etkinliği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-109_OD4_Organ nakli.pdf](#)

2. Kaynaklar

Gümüşhane Üniversitesi, yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda bulunduğu şehir ve bölgeye katkı sağlamak amacıyla mali ve fiziki imkânlarını etkin bir şekilde kullanarak toplumsal hizmetler sunmaktadır. Üniversitemiz, yetişmiş insan gücü ve akademik uzmanlığı ile desteklenen araştırma, eğitim-öğretim ve sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlardaki faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Bu çerçevede, Üniversitemiz, toplumsal ihtiyaçları karşılamak, bölgesel kalkınmaya destek olmak ve ulusal düzeyde etkili bir akademik kurum olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumsal kapasitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen geniş bir fiziki altyapıya sahiptir. Gümüşhane Üniversitesi'nin çeşitli yerleşkelerinde bulunan akademik ve sosyal tesisler, toplumsal bilinçlendirme etkinlikleri, seminerler, paneller, kültürel ve sportif faaliyetler ile gönüllülük projelerine ev sahipliği yapmaktadır.

Merkez Kütüphane, öğrenciler ve akademik personelin yanı sıra kent ve bölge halkına da açık olup, binlerce basılı ve elektronik kaynağa erişim sağlayarak bilgi paylaşımı konusunda önemli bir toplumsal katkı sunmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sınav dönemlerinde daha verimli çalışabilmeleri için kütüphane saatleri genişletilmiş, böylece akademik başarıya katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi'nin araştırma merkezleri, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan projeler yürütmektedir. Madencilik İhtisas Üniversitesi statüsüne sahip olan Gümüşhane Üniversitesi, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla bilimsel araştırma projelerine yönelik özel destek programları geliştirmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından madencilik alanında öncelikli araştırma konuları belirlenmiş ve bu alanlara yönelik özel proje çağrıları yapılmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi'nde aktif olarak faaliyet gösteren 39 öğrenci topluluğu, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimine katkı sağlamakta, gönüllülük projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademik ve idari personel de uzmanlık alanlarına yönelik bilgi ve deneyimlerini toplumla paylaşarak danışmanlık, eğitim ve proje geliştirme faaliyetlerinde aktif rol almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, bölgede sadece bir eğitim kurumu olmanın ötesinde, toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, kalkınmaya destek veren ve sürdürülebilir toplumsal katma değer yaratan bir merkez olarak önemli bir rol oynamaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi'nin en önemli toplumsal katkı kaynaklarından biri olan öğrenci toplulukları, akademik birimler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve öğrencilerimizin iş birliğiyle, toplumsal fayda sağlayan etkinlikler gerçekleştirmektedir. Bu topluluklar, öğrencilerin bir araya gelerek sosyal, çevresel ve ekonomik konulara dair projeler üretmelerine olanak tanıyan önemli bir platform sunmaktadır. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen bu etkinlikler, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasında kilit bir rol oynamaktadır. 2024 yılında, öğrenci toplulukları tarafından 69 farklı etkinlik gerçekleştirilmiş olup, bunlar arasında seminerler, konferanslar, eğitim programları ve farkındalık projeleri öne çıkmaktadır. Bu faaliyetler aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik, eşitlik, sağlık ve refah gibi konular desteklenmektedir (110_OD4;111_OD4).

Üniversitenin toplumsal [katkı faaliyetleri](#), titizlikle hazırlanan sürdürülebilirlik raporunda detaylı olarak ele alınmış ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Kurum, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, organizasyonel yapısını bu süreçlere uygun hale getirmeye devam etmektedir. Toplumsal katkı politikaları kurumsallaştırılmış, görev tanımları netleştirilmiş ve sürecin etkin bir şekilde yürütülmesi için iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, Madencilik İhtisaslaşması projesi kapsamında Turizm Çalışma Grubu ve [Maden Müzesi Grubu](#) yönetiminde aktif olarak yer almaktadır. Ayrıca, Gümüşhane Belediyesi ile imzalanan "[Coğrafi Veri Altyapısı ve Akıllı Şehir Teknolojileri Geliştirme İş Birliği Protokolü](#)" kapsamında ulusal kent rehberine turizm verileri sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, üniversite Artabel Gölleri Master Planına katılım sağlayarak doğa sporları ve kamp etkinliklerinin planlanmasına öncülük etmiştir. Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) tarafından desteklenen "Turizm ve Konaklama Hizmetleri için İyi Uygulama Örnekleri" projesi kapsamında, öğretim üyelerimiz Artvin Macahel bölgesinde "Uygulamalı Turizm Eğitimi" vermiştir. Ayrıca, dış paydaşlarla iş birliği yapılarak farklı etkinlikler düzenlenmiştir. Üniversite ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Doğa Turizmi Paneli" de, turizm alanındaki akademik ve sektörel paydaşları bir araya getirerek önemli bir platform sunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-110_OD4_anma etkinliği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-111_OD4_ney kursu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gümüşhane Üniversitesi, misyonu ve vizyonu doğrultusunda çağın gereksinimlerine uygun, etik değerlere bağlı ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Kaliteyi sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket eden kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde kaynakları etkin kullanarak paydaş katılımını sağlamaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programları kapsamında düzenli olarak denetlenmiştir. 2019 ve 2022 yıllarında yapılan saha ziyaretleri, kurumun kalite güvence sisteminin ve eğitim-öğretim alanlarındaki güçlü

yönlerini ortaya koymuştur. Üniversite yönetimi, stratejik planlama ve performans göstergeleri konusundaki hassasiyetini sürdürmekte ve kalite politikasını üniversitenin tüm birimlerinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Üniversite, kalite güvencesi mekanizmalarını kurumsallaştırarak, 2022 yılında Kalite Komisyonunu güncelleyip Kalite Güvencesi Yönergesini yürürlüğe koymuştur. Akran değerlendirme ve öz değerlendirme raporları ile sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerde iç kontrol ve kalite komisyonları oluşturulmuş, iş akış şemaları ve görev tanımları netleştirilmiştir. Çalışan memnuniyet anketleri uygulanarak insan kaynakları süreçleri geliştirilmiştir.

Programların öğrenme kazanımları, müfredat, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri üniversite üst yönetimi tarafından yakından takip edilmektedir. Bologna Süreç Temsilciliği, TYYÇ ile program çıktılarının uyumluluğunu sağlamak için düzenlemeler yapmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim anlayışı benimsenmiş, akademik destek hizmetleri ve sosyal-kültürel faaliyetler artırılmıştır.

Mezun bilgi sistemleri aktif olarak kullanılmakta olup, Mezunlar Derneği, Mezunlarla iletişim koordinatörlüğü ve Öğrenci Kalite Topluluğu aracılığıyla mezun ve mevcut öğrencilerle iletişim güçlendirilmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik motivasyon etkinlikleri sürdürülmekle birlikte, akademik teşvikin geliştirilmesi gereken alanlardan biri olduğu vurgulanmaktadır.

Akademik personelin araştırma yetkinlikleri stratejik plan ve performans raporları doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum, ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı desteklemekte, bilimsel toplantılara katılımı bütçe olanakları dahilinde artırmaya çalışmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Teknoloji Transfer Merkezi ve akademik birimleri aracılığıyla bölgeye ve sektöre katma değer sağlamaya devam edilmektedir.

Kurum, akademik personelin lisansüstü eğitimlerine devam etmesini desteklemekte ve doktora programlarına katılım oranını artırmak için çalışmalar yapmaktadır. Doktora ve doktora sonrası imkanlarının yaygınlaştırılması, akademik kadronun niteliğinin artmasına katkı sağlamaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler

- Kalite kültürünün üniversitenin tüm birimlerinde yaygınlaştırılması,
- Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi ve uluslararası öğrenci ile araştırmacı sayısının artırılması,
- Bologna süreçlerine tam uyum sağlanması,
- Akademik ve idari personelin performansının değerlendirilerek ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,
- Mezun ve paydaş geri bildirimlerinin daha etkin bir şekilde karar alma süreçlerine yansıtılması.

Gümüşhane Üniversitesi, sürekli iyileştirme ve geliştirme ilkesi doğrultusunda genel stratejileri ile uyumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir.